

**Комиссия по вопросам защиты прав потребителей
муниципального образования «Павловский район»**

ПРОТОКОЛ

17.03.2025 г.
13:00

№ 1

р.п. Павловка

Председательствующий:
Секретарь:
Присутствовало: 10 чел. (приложение к протоколу)

Т.П. Грищенко
А.Е. Агафонова

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О проведении Всемирного дня прав потребителей в Павловском районе в 2025 году.

Докладчик: Агафонова Е.А. начальник отдела правового обеспечения администрации муниципального образования «Павловский район».

2. О результатах опроса по информированности населения о защите прав потребителей.

Докладчик: Агафонова Е.А. начальник отдела правового обеспечения администрации муниципального образования «Павловский район».

3. О Неделе правового просвещения «Юному гражданину - об основах потребительских знаний» в образовательных организациях муниципального образования «Павловский район» Ульяновской области с 10.03.2025 г. по 14.03.2025 г.

Докладчик: Алькин В.В. начальник управления образования администрации муниципального образования «Павловский район».

4. Подведение итогов конкурса рисунков «Я - грамотный потребитель» и определение победителей.

Докладчик: Алькин В.В. начальник управления образования администрации муниципального образования «Павловский район».

5. Производство местных продуктов питания.

Докладчик: Грищенко Т. П. начальник управления перспективного развития и проектной деятельности администрации муниципального образования «Павловский район».

6. Об утверждении Плана мероприятий комиссии по вопросам защиты прав потребителей муниципального образования «Павловский район» на 2025 год.

Докладчик: Агафонова Е.А. начальник отдела правового обеспечения администрации муниципального образования «Павловский район».

1. По первому вопросу слушали Агафонову Е.А. начальника отдела правового обеспечения администрации муниципального образования «Павловский район» о проведении Всемирного дня прав потребителей в 2025 году, которая ознакомила присутствующих членов комиссии с презентацией на тему «Справедливый переход к устойчивому образу жизни».

Пояснила, что устойчивый образ жизни – это минимизация негативного воздействия человека на окружающую среду при одновременном стремлении к повышению качества жизни. Переход к устойчивому образу жизни включает в себя ответственное потребление ресурсов, сокращение отходов, использование экологически чистых технологий и продуктов, а также поддержку местных хозяйств и сообществ.

Внедрение концепции разумного потребления сопровождается определенными трудностями, которые связаны, в первую очередь, с необходимостью изменения потребительских привычек, сокращения влияния рекламы и преодоления культурных и социальных барьеров.

Решили:

Принять информацию к сведению и рекомендовать отделу правового обеспечения администрации муниципального образования «Павловский район» продолжить работу по правовому просвещению потребителей на территории муниципального образования «Павловский район» Ульяновской области.

2. По второму вопросу слушали Агафонову Е.А. начальника отдела правового обеспечения администрации муниципального образования «Павловский район» о результатах анкетирования (опроса) по информированности населения Павловского района о защите прав потребителей.

Анкетирование (опрос) населения по информированности о защите прав потребителей проходило с 03 по 14 марта 2025 года, которое выявило ряд проблем в сфере защиты прав потребителей, так 58% респондентов сталкивались с нарушением своих прав как потребителей. В тоже время 84% респондентов за защитой своих потребительских прав обращались к продавцу (исполнителю услуг), из них 46% полностью удовлетворены эффективностью такого обращения. 80% респондентов считают крайне важным работу по защите прав потребителей. По мнению 50% респондентов улучшить работу по защите прав потребителей могло бы улучшение работы контролирующих органов в сфере защите прав потребителей.

Решили:

Принять информацию к сведению и рекомендовать отделу правового обеспечения администрации муниципального образования «Павловский район» продолжить работу по правовому консультированию и просвещению потребителей на территории муниципального образования «Павловский район» Ульяновской области.

3. По третьему вопросу слушали Алькина В.В. начальника управления образования администрации муниципального образования «Павловский район» Ульяновской области о Неделе правового просвещения «Юному гражданину - об основах потребительских знаний». В целях реализации

мероприятий муниципальной программы «Защита прав потребителей в муниципальном образовании «Павловский район» Ульяновской области на 2022-2026 годы», утвержденной Постановлением администрации муниципального образования «Павловский район» от 22.12.2021 № 783 и создания условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей в период с 10.03.2025 г. по 14.03.2025 г. в образовательных организациях муниципального образования «Павловский район» Ульяновской области прошла Неделя правового просвещения «Юному гражданину - об основах потребительских знаний».

В рамках данной Недели с участием детей и подростков прошло порядка 60 мероприятий с охватом 456 человек (8 школ, 6 детских садов): 165 детей дошкольного возраста (49,8 %), 291 школьник (31 %). 2 школы (МБОУ Павловская СШ № 1, МОУ Павловская ОШ № 2) не приняли участие в связи с карантинными мероприятиями. В число мероприятий вошли: уроки права, классные и информационные часы, уроки-практикумы, познавательные и интеллектуальные игры, книжные выставки, беседы, анкетирования, викторины, опросы, сюжетно-ролевые игры и т.д.

Также были организованы экскурсии в торговые точки и павильоны, парикмахерские, отделения почтовой связи. Проведенные мероприятия образовательными организациями освещались в социальных сетях.

Решили:

Принять информацию к сведению, продолжить работу по просвещению детей и подростков в сфере прав потребителей.

4. По четвёртому вопросу слушали Алькина В.В. начальника управления образования администрации муниципального образования «Павловский район» о проведение конкурса рисунков «Я - грамотный потребитель».

В период с 10.03.2025 г. по 14.03.2025 г. в семи образовательных организациях муниципального образования «Павловский район» Ульяновской области проходил конкурс рисунков «Я - грамотный потребитель» с охватом 72 человека, из них на рассмотрение муниципальной комиссии поступило 57 работ. В ближайшее время будут определены победители в трех возрастных номинациях:

- 1) дошкольники;
- 2) начальная школа (1-4 классы);
- 3) средняя школа (5-8 классы).

Решили:

Принять информацию к сведению и разместить итоги конкурса в разделе защита прав потребителей на официальном сайте администрации муниципального образования «Павловский район» в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

5. По пятому вопросу слушали Грищенко Т.П. начальника управления перспективного развития и проектной деятельности администрации муниципального образования «Павловский район» о местных производителях продуктов питания.

На территории муниципального образования «Павловский район» Ульяновской области осуществляют деятельность организаций и индивидуальных предпринимателей, которые производят и реализуют продукцию собственного производства на своих торговых точках: ООО «Хлебокомбинат», СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ СНАБЖЕНЧЕСКО-СБЫТОВОЙ КООПЕРАТИВ «ДЕРЕВЕНЬКА», ИП Павлунина М.Н., ИП Ризаев В.А., ИП Рафикова Г.И., ИП Однокоз Е.В.

Выступила с предложением провести конкурс среди предпринимателей и организаций, производящих и реализующих продукцию собственного производства, в номинации «Лучший уголок потребителя» ко Дню российского предпринимательства (26 мая 2025 года).

Решили:

Принять информацию к сведению, рекомендовать управлению перспективного развития и проектной деятельности, отделу правового обеспечения администрации муниципального образования «Павловский район», а также Мамоновой А.С., директору автономной некоммерческой организации «Центр развития предпринимательства муниципального образования «Павловский район» (по согласованию), организовать и провести в мае 2025 года конкурс среди предпринимателей и организаций, производящих и реализующих продукцию собственного производства, в номинации «Лучший уголок потребителя».

6. По шестому вопросу слушали Агафонову Е.А. начальника отдела правового обеспечения администрации муниципального образования «Павловский район», которая предложила утвердить план мероприятий комиссии по вопросам защиты прав потребителей муниципального образования «Павловский район» на 2025 год.

Решили:

Утвердить план мероприятий комиссии по вопросам защиты прав потребителей муниципального образования «Павловский район» на 2025 год.

Председательствующий:



Т.П. Грищенко

Секретарь:

Е.А. Агафонова

**Список присутствовавших на заседании Комиссии
по вопросам защиты прав потребителей**

Заместитель председателя комиссии:

Грищенко Т.П. Начальник управления перспективного развития и проектной деятельности администрации муниципального образования «Павловский район».

Секретарь комиссии:

Агафонова Е.А. Начальник отдела правового обеспечения администрации муниципального образования «Павловский район».

Члены комиссии:

Алькин В.В. Начальник управления образования администрации муниципального образования «Павловский район»;

Подсевалова С.И. Начальник управления финансов администрации муниципального образования «Павловский район»;

Рузанова Е.С. Главный специалист муниципального бюджетного учреждения «Управление сельского хозяйства и природных ресурсов муниципального образования «Павловский район» (по согласованию);

Бикбаева Л.И. Начальник управления имущественных отношений, строительства и архитектуры администрации муниципального образования «Павловский район»;

Панина Е.Н. Начальник отдела по делам культуры и организации досуга населения администрации муниципального образования «Павловский район»;

Подсевалова С.И. Начальник управления финансов администрации муниципального образования «Павловский район»;

Девяткин И.П.

Ведущий юрисконсульт ОГКУ «Государственное юридическое бюро Ульяновской области имени И.И. Дмитриева» (по согласованию);

Мамонова А.С.

Директор автономной некоммерческой организации «Центр развития предпринимательства образования «Павловский район» (по согласованию).