

**АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

22.12.2021

№ 783

Экз. \_\_\_\_\_

р.п. Павловка

**Об утверждении муниципальной программы  
«Защита прав потребителей в муниципальном образовании  
«Павловский район» Ульяновской области на 2022-2026 годы»**

В соответствии Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в целях создания в муниципальном образовании «Павловский район» Ульяновской области условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, администрация муниципального образования «Павловский район» Ульяновской области п о с т а н о в л я е т :

1. Утвердить прилагаемую муниципальную программу «Защита прав потребителей в муниципальном образовании «Павловский район» Ульяновской области на 2022 -2026 годы» (далее – Программа).

2. Управлению финансов администрации муниципального образования «Павловский район» обеспечить финансирование мероприятий, связанных с реализацией муниципальной программы «Защита прав потребителей в муниципальном образовании «Павловский район» Ульяновской области на 2022 -2026 годы» за счёт ассигнований, предусмотренных в бюджете муниципального образования «Павловский район» Ульяновской области.

3. Настоящее постановление вступает в силу после официального опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя Главы администрации муниципального образования «Павловский район» Локтева М.И.

**Глава администрации  
муниципального образования  
«Павловский район»**

**А.А.Тузов**

Утверждена  
постановлением администрации  
муниципального образования  
«Павловский район»  
от 22.12.2021 № 783

**Муниципальная программа  
«Защита прав потребителей в муниципальном образовании  
«Павловский район» Ульяновской области на 2022 - 2026 годы»**

**2021 год  
р.п. Павловка**

**ПАСПОРТ  
муниципальной программы**

Наименование Программы	Защита прав потребителей в муниципальном образовании «Павловский район» Ульяновской области на 2022 - 2026 годы (далее - Программа)
Муниципальный заказчик Программы	Администрация муниципального образования «Павловский район» Ульяновской области
Разработчик (координатор) Программы	Администрация муниципального образования «Павловский район»
Соисполнители Программы	Администрация муниципального образования «Павловский район»; Муниципальное бюджетное учреждение «Управление сельского хозяйства и природных ресурсов муниципального образования «Павловский район» (по согласованию); органы местного самоуправления поселений, входящих в состав муниципального образования «Павловский район» Ульяновской области (по согласованию); Областное государственное казённое учреждение «Государственное юридическое бюро Ульяновской области» (по согласованию); областное государственное казённое учреждение «Корпорация развития интернет-технологий - многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской области» (по согласованию); государственное учреждение здравоохранения «Павловская районная больница имени заслуженного врача России А.И. Марьина» (по согласованию); Общественная палата муниципального образования «Павловский район» Ульяновской области (по согласованию).
Цели и задачи Программы	Развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Павловский район» Ульяновской области (далее - муниципальное образование «Павловский район»), направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями.

<p>Целевые индикаторы Программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- количество консультаций в сфере защиты прав;</li> <li>- количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности;</li> <li>- количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей, на 1 тыс. человек;</li> <li>удельный вес претензий потребителей, удовлетворённых хозяйствующими субъектами в добровольном порядке, от общего числа обращений, поступивших в органы и организации, входящие в</li> </ul>
<p>Сроки и этапы реализации Программы</p>	<p>2022-2026 годы без выделения отдельных этапов</p>
<p>Ресурсное обеспечение Программы с разбивкой по этапам и годам реализации</p>	<p>Источником финансирования Программы является бюджет муниципального образования «Павловский район» в сумме 5000 руб., в том числе по годам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2022 год - 1000 рублей;</li> <li>2023 год - 1000 рублей;</li> <li>2024 год - 1000 рублей;</li> <li>2025 год - 1000 рублей;</li> <li>2026 год - 1000 рублей.</li> </ul>
<p>Ожидаемый эффект от реализации Программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- развитие сети общественных приёмных по вопросам защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Павловский район» для оказания населению бесплатной консультационной помощи (в том числе, за счёт организации консультирования на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг);</li> <li>- повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;</li> <li>- повышение правовой грамотности населения за счёт увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;</li> <li>уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;</li> <li>- увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями).</li> </ul>

## **1. Введение. Характеристика проблем, на решение которых направлена Программа**

Программа направлена на создание условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке.

Одной из причин, порождающей многочисленные нарушения прав потребителей, является низкая правовая грамотность населения в хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав. Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций, важнейшим направлением деятельности является применение мер превентивного характера, направленных на повышение уровня правовой грамотности и социальной ответственности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав. В этой связи средства массовой информации несут одну из ключевых функций по просвещению потребителей. Планируется, что в средствах массовой информации будут систематически размещаться информационные материалы, касающиеся вопросов защиты прав потребителей.

Право потребителя на выбор товаров признаётся главным из всех известных прав потребителей.

С 1 января 2019 года вступили в силу изменения, внесённые в Закон Ульяновской области от 03.10.2012 №131-ЗО «О бесплатной юридической помощи на территории Ульяновской области», в соответствии с которыми расширены полномочия государственного казённого учреждения «Государственное юридическое бюро Ульяновской области» (далее - Госюрбюро), в том числе в сфере оказания бесплатной юридической помощи по вопросам защиты прав потребителей, в сфере взаимодействия Госюрбюро со средствами массовой информации по вопросам оказания бесплатной юридической помощи и продвижению бесплатной юридической помощи в социальных сетях, в том числе по вопросам прав потребителей.

Одним из важных приоритетов в определении направленной деятельности по предупреждению нарушений на потребительском рынке является работа с обращениями граждан, которая позволяет выявить и систематизировать наиболее неблагоприятные сферы деятельности с высоким уровнем нарушений законодательства о защите прав потребителей. Структура обращений граждан со значительной степенью точности отражает состояние потребительского рынка.

Вместе с тем, стремительное развитие современного рынка товаров и услуг приводит к обозначению новых проблем правового, экономического, организационного и социального характера.

Рынок товаров и услуг не может обеспечить всем потребителям равных возможностей во взаимоотношениях с хозяйствующими субъектами. Появление новых методов продажи товаров посредством сетевых супермаркетов, развитие дистанционного способа продаж, долевого строительства, потребительского кредитования, медицинских и туристических услуг, жилищно-коммунальная реформа и другие новшества не всегда положительно сказываются на потребительских отношениях, имеющих значительное влияние на социально-экономическое положение потребителей. В числе основных причин обращений

граждан является непредставление хозяйствующими субъектами информации о товарах (работах, услугах), их изготовителях (исполнителях, продавцах), нарушения сроков исполнения услуг, а также продажа товаров и предоставление услуг надлежащего качества.

В современных условиях для поддержки потребителей необходимо постоянное воздействие государства на организацию и поддержание упорядоченных отношений в сфере потребительской политики, воспитание новых членов общества, подготовленных к защите своих потребительских прав цивилизованным путём. Необходима своевременная и комплексная оценка последствий для потребителей новшеств на современном потребительском рынке товаров и услуг (например, в сфере жилищно-коммунального хозяйства), оценка результатов изменения законодательства в сфере защиты прав потребителей, выявления пробелов в нём и подготовка предложений по совершенствованию нормативной базы.

Реализация мероприятий, предусмотренных настоящей Программой позволит решить обозначенные задачи и будет способствовать повышению уровня защищённости потребителей, снижению социальной напряжённости в обществе.

## **2. Цели, задачи и целевые индикаторы Программы**

Цель Программы - развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Павловский район» Ульяновской области (далее - муниципальное образование), направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями.

На достижение указанной цели направлено решение следующих задач:

- координация деятельности всех участников Программы по достижению цели программы;
- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;
- повышение уровня доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для наиболее уязвимых категорий;
- создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;
- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, работающих на потребительском рынке.

Целевые индикаторы реализации Программы представлены в приложении № 1 к Программе.

## **3. Сроки и этапы реализации Программы**

Программу предполагается реализовать в 2022-2026 годах без выделения отдельных этапов.

## **4. Система мероприятий Программы**

В целях обеспечения решения конкретных задач Программа представляет собой комплекс мероприятий, направленных на реализацию защиты прав потребителей в муниципальном образовании в 2022 - 2026 годах.

Перечень мероприятий Программы с указанием источников и объёмов финансового обеспечения их реализации, исполнителей, сроков реализации Программы представлен в приложении № 2 к Программе.

## **5. Ресурсное обеспечение Программы**

Финансовое обеспечение реализации Программы осуществляется за счёт бюджетных ассигнований бюджета муниципального образования «Павловский район».

Общий объём бюджетных ассигнований на финансовое обеспечение реализации Программы составляет 5000,00 рублей, в том числе:

2022 год - 1000 рублей;

2023 год - 1000 рублей;

2024 год - 1000 рублей;

2025 год - 1000 рублей;

2026 год - 1000 рублей.

## **6. Ожидаемый эффект от реализации мероприятий Программы**

Ожидаемым эффектом от реализации мероприятий Программы является:

1) Развитие сети общественных приёмных по вопросам защиты прав потребителей в муниципальном образовании для оказания населению бесплатной консультационной помощи (в том числе, за счёт организации консультирования на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг);

2) Повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;

3) Повышение правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей за счёт увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

4) Уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;

5) Увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями).

## **7. Организация управления Программой**

Контроль за исполнением программных мероприятий осуществляется должностным лицом Администрации муниципального образования «Павловский район», ответственным за реализацию на территории муниципального образования «Павловский район» мероприятий по защите прав потребителей. Ответственными за выполнение мероприятий Программы в установленные сроки являются исполнители Программы. В ходе реализации Программы отдельные её мероприятия в установленном порядке могут уточняться.





**Целевые индикаторы  
реализации Программы**

№ п/п	Наименование целевого индикатора	Единица измерения	Значения целевых показателей по годам				
			2022 год	2023 год	2024 год	2025 год	2026 год
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Количество консультаций в сфере защиты прав	единиц	20	30	40	50	60
2.	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на	единиц	8	10	12	14	16
3.	Количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях,	участников	40	50	60	70	80
4.	Удельный вес претензий потребителей, удовлетворённых хозяйствующими субъектами в добровольном порядке, от	процентов	45	55	65	75	85



		муниципальных услуг в Ульяновской области» (по согласованию); государственное учреждение здравоохранения «Павловская районная больница имени заслуженного врача России А.И. Марьина» (по согласованию); Отдел правового обеспечения администрации муниципального образования «Павловский район»; Муниципальное бюджетное учреждение «Управление сельского хозяйства и природных ресурсов муниципального образования «Павловский район» (по согласованию)							
1.3.	Обеспечение формирования и ведения информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей в администрации муниципального образования «Павловский район»	Муниципальное бюджетное учреждение «Управление сельского хозяйства и природных ресурсов муниципального образования «Павловский район» (по согласованию)	2022 – 2026 годы	200	200	200	200	200	1000
1.4.	Обеспечение формирования и ведения образовательных стендов по вопросам защиты прав потребителей в муниципальных общеобразовательных организациях	Управление образования администрации муниципального образования «Павловский район»	2022 – 2026 годы	200	200	200	200	200	1000

1.5.	Неделя правового просвещения «Юному гражданину - об основах потребительских знаний»	Управление образования администрации муниципального образования «Павловский район»	2022 - 2026 годы	100	100	100	100	100	500
1.6.	Организация и проведение конкурса рисунков «Я - грамотный потребитель»	Управление образования администрации муниципального образования «Павловский район»; Общественная палата муниципального образования «Павловский район» Ульяновской области (по согласованию)	2022 - 2026 годы	100	100	100	100	100	500
	ИТОГО:			1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	5000,00

