

**ОТЧЁТ**  
**о реализации муниципальной программы**  
**«Защита прав потребителей в муниципальном образовании**  
**«Павловский район» Ульяновской области на 2022-2026 годы» в 2023 году**

Муниципальная программа «Защита прав потребителей в муниципальном образовании «Павловский район» Ульяновской области на 2022-2026 годы» утверждена постановлением администрации муниципального образования «Павловский район» от 22.12.2021 № 783.

Программа представляет собой комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленных на создание эффективной системы по защите прав и законных интересов населения Павловского района.

Реализация мероприятий, предусмотренных настоящей Программой, способствует повышению уровня защищённости потребителей, снижению социальной напряжённости на потребительском рынке.

Важнейшим направлением является применение мер превентивного характера, направленных на повышение уровня правовой грамотности и социальной ответственности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав. Права потребителя на качество товаров и возмещение причиненного вреда признаётся населением Павловского района главными из всех известных прав потребителей. Одним из важных приоритетов является работа с обращениями граждан, которая позволяет выявить и систематизировать наиболее неблагоприятные сферы деятельности с высоким уровнем нарушений законодательства о защите прав потребителей. Структура обращений граждан со значительной степенью точности отражает состояние потребительского рынка.

1. Общий объем фактически произведенных расходов, всего и в том числе по источникам финансирования.

Плановый объем финансирования в 2023 году 1000 руб. средства бюджета муниципального образования «Павловский район» Ульяновской области.

Фактически затрачено – 1000 рублей.

2. Информация о ходе и полноте выполнения программных мероприятий.

Достижение целей и решение задач Программы осуществлялось путем выполнения комплекса взаимосвязанных по срокам, ресурсам, исполнителям и результатам мероприятий, сгруппированных в следующие разделы:

1) Пропаганда основ защиты прав потребителей и финансовой грамотности через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Издание тематических информационных брошюр, памяток, листовок в сфере защиты прав потребителей;

2) Обеспечение формирования и ведения информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей в администрации муниципального образования «Павловский район». Обеспечение формирования и ведения образовательных стендов по вопросам защиты прав потребителей в муниципальных общеобразовательных организациях.

3) Организация и проведение мероприятий правового просвещения.

В 2023 году тема Дня защиты прав потребителей в России стала «Грамотный потребитель – ответственный бизнес».

На основании Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель имеет право на безопасность товара (работы, услуги) на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу

потребителя. Бизнес несет ответственность за качественное предоставление товара, услуг, а также экологическую ответственность перед природой и человеком.

Во исполнение программы:

1) утвержден план мероприятий комиссии по вопросам защиты прав потребителей муниципального образования «Павловский район» на 2023 год;

В 2023 году проведено 2 заседания Комиссии по вопросам защиты прав потребителей муниципального образования «Павловский район» и рассмотрено 8 вопросов.

17 марта 2023 года проведено заседание комиссии, приуроченное ко Всемирному дню защиты прав потребителей, в ходе которого были определены мероприятия и приоритетные направления деятельности комиссии на 2023 год. 21 ноября 2023 года было проведено заседание комиссии, приуроченное ко Всемирному дню качества, на котором была отмечена важность вопросов качества и его совершенствования для устойчивого развития экономики и общества в Павловском районе.

15 марта 2023 года отдел правового обеспечения администрации муниципального образования «Павловский район» участвовал в заседании круглого стола на тему «Совершенствование деятельности по обеспечению прав потребителей на территории Ульяновской области» в г. Ульяновск под председательством заместителя руководителя администрации Губернатора Ульяновской области – начальника государственно-правового управления Преображенского А.С., на котором были подведены итоги работы муниципальных районов Ульяновской области в сфере защиты прав потребителей. Павловский район занял 4 место в рейтинге муниципальных образований Ульяновской области по уровню защищённости потребителей в 2022 году.

2) проводится активная работа с обращениями граждан, поступившими в комиссию по обеспечению прав потребителей в муниципальном образовании «Павловский район», в том числе в администрацию муниципального образования «Павловский район».

**В 2023 году** на территории муниципального образования «Павловский район» Ульяновской области проходило 5 Всероссийских единых дней оказания бесплатной юридической помощи: 31 марта (приуроченный ко Всемирному дню защиты прав потребителей), 1 июня (приуроченный к Международному дню защиты детей), 30 июня, 29 сентября, 24 ноября (приуроченный к Всероссийскому дню правовой помощи детям). В оказании бесплатной юридической помощи принимали участие сотрудники отдела правового обеспечения администрации муниципального образования «Павловский район».

3) осуществляется контроль за соблюдением требований Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

В феврале 2023 года администрацией муниципального образования «Павловский район» было проведено анкетирование населения муниципального образования для выявления существующих проблем в сфере защиты прав потребителей. Результаты анкетирования показали, что более половины опрошенных владеют информацией о защите прав потребителей и знают куда нужно обращаться за защитой своих прав. Нарушения прав потребителей встречается в 31% случаев в сфере торговли, 16% сотовая связь и 7% медицина. Каждый второй потребитель считает достаточным наличие информации о правах потребителей в СМИ.

На территории муниципального образования «Павловский район» располагается 110 стационарных торговых объектов и 2 нестационарных торговых объекта.

МБУ «Управление сельского хозяйства и природных ресурсов муниципального образования «Павловский район» еженедельно проводит мониторинг цен, во время которого также проводится анализ товара, представленного к продаже, на наличие

повреждений, истечения срока годности, соблюдение товарного соседства. Определяется наличие информационного уголка потребителя в торговом помещении, а также чистота помещения и опрятный вид продавца.

Администрацией муниципального образования «Павловский район» совместно представителями МО МВД России «Павловский», АНО «Центр развития предпринимательства Павловского района Ульяновской области», Павловского местного отделения региональной общественной организации «Палата справедливости и общественного контроля Ульяновской области» проводятся рейды, согласно графику, утвержденному Главой администрации муниципального образования «Павловский район».

За 11 месяцев 2023 года было проведено 5 мониторингов, основные нарушения, выявленные в ходе мониторингов, отсутствие уголков потребителей и продажа продукции с истекшим сроком годности.

4) на официальном сайте администрации муниципального образования «Павловский район» и в СМИ было опубликовано и размещено более 10 публикаций.

В июле 2023 года в р.п. Павловка прошла волонтерская акция «Есть 18? Подтверди!».

Данная акция напоминает продавцам об их законном праве спрашивать паспорт у любого, кто желает приобрести алкогольную или (и) табачную продукцию, а также об ответственности, которую продавцы могут понести, продав эту продукцию тем, кому еще нет 18 лет.

В рамках декады правовой помощи населению, проходившей в период с 18 по 27 октября 2023 года на территории муниципального образования «Павловский район» с целью развития системы правового воспитания в школе, формирования у школьников гражданской ответственности и правового самосознания, культуры, инициативности, самостоятельности, способности к успешной социализации в обществе педагогами для учащихся общеобразовательных организаций муниципального образования «Павловский район» проведены различные мероприятия, направленные на правовое просвещение несовершеннолетних и их родителей (законных представителей), в том числе в сфере защиты прав потребителей. В библиотеках Павловского района прошли информационные часы, книжные выставки - обзоры, правовые игры.

Проведен круглый стол с получателями социальных услуг «Основные права инвалидов и меры социальной поддержки», пошло индивидуальное консультирование получателей социальных услуг по вопросам соблюдения их прав, проведено посещение семей находящихся в социально-опасном положении с целью оказания правовой помощи семьям и профилактики правовой безграмотности, проведено выездное мероприятие «Мои права», оформлена выставка правовой литературы и раздача буклетов «Знай и соблюдай».

В социальных сетях было проведено тестирование на знание закона о защите прав потребителя и выявления основных нарушений, существующих на территории муниципального образования «Павловский район».

В период с 13.11.2023 по 17.11.2023 года в образовательных организациях на территории муниципального образования «Павловский район» прошла Неделя правового просвещения «Юному гражданину - об основах потребительских знаний».

В рамках указанной Недели правового просвещения с участием детей и подростков прошло 60 мероприятий с охватом 1049 человек: 69 детей дошкольного возраста, 980 школьников. В число мероприятий вошли: уроки права, классные и информационные часы, книжные выставки, беседы, анкетирования, викторины, опросы, сюжетно-ролевые игры и т.д. В 8 – ми организациях состоялся конкурс рисунков «Я - грамотный

потребитель» с охватом 264 человека. Также были организованы экскурсии в торговые магазины и павильоны, парикмахерские, на почту.

В современных условиях для поддержки потребителей необходимо постоянное воздействие органов местного самоуправления на организацию и поддержание упорядоченных отношений в сфере потребительской политики, воспитание новых членов общества, подготовленных к защите своих потребительских прав цивилизованным путём. Необходима своевременная и комплексная оценка последствий для потребителей новшеств на современном потребительском рынке товаров и услуг (например, в сфере онлайн-торговли на маркетплейсах, в сфере цифровых финансовых услуг), оценка результатов изменения законодательства в сфере защиты прав потребителей, выявления пробелов в нём и подготовка предложений по совершенствованию нормативной базы.

Вышеуказанные мероприятия Муниципальной программы способствуют достижению поставленных задач и целей, о чем свидетельствует, в том числе уменьшение обращений граждан муниципального образования «Павловский район» по вопросам защиты прав потребителей в 2023 году в администрацию района и ОГКУ «Государственное юридическое бюро Ульяновской области имени И. И. Дмитриева».