

ОТЧЁТ
о реализации муниципальной Программы
«Защита прав потребителей в муниципальном образовании
«Павловский район» Ульяновской области на 2022-2026 годы» в 2024 году

Муниципальная программа «Защита прав потребителей в муниципальном образовании «Павловский район» Ульяновской области на 2022-2026 годы» утверждена постановлением администрации муниципального образования «Павловский район» от 22.12.2021 № 783 (далее - Программа).

Программа представляет собой комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленных на создание эффективной системы по защите прав и законных интересов населения Павловского района.

Реализация мероприятий, предусмотренных настоящей Программой, способствует повышению уровня защищённости потребителей, снижению социальной напряжённости на потребительском рынке.

Важнейшим направлением является применение мер превентивного характера, направленных на повышение уровня правовой грамотности и социальной ответственности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав. Одним из важных приоритетов является работа с обращениями граждан, которая позволяет выявить и систематизировать наиболее неблагоприятные сферы деятельности с высоким уровнем нарушений законодательства о защите прав потребителей. Структура обращений граждан со значительной степенью точности отражает состояние потребительского рынка.

1. Общий объем фактически произведенных расходов, всего и в том числе по источникам финансирования.

Плановый объем финансирования в 2024 году 1000 руб. средства бюджета муниципального образования «Павловский район» Ульяновской области.

Фактически произведено расходов – 1000 рублей.

2. Информация о ходе и полноте выполнения программных мероприятий.

Достижение целей и решение задач Программы осуществлялось путем выполнения комплекса взаимосвязанных по срокам, ресурсам, исполнителям и результатам мероприятий, сгруппированных в следующие разделы:

1) Пропаганда основ защиты прав потребителей и финансовой грамотности через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Издание тематических информационных брошюр, памяток, листовок в сфере защиты прав потребителей;

2) Обеспечение формирования и ведения информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей в администрации муниципального образования «Павловский район». Обеспечение формирования и ведения образовательных стендов по вопросам защиты прав потребителей в муниципальных общеобразовательных организациях.

3) Организация и проведение мероприятий правового просвещения.

В 2024 году тема Дня защиты прав потребителей в России «Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей».

Развитие искусственного интеллекта имеет множество преимуществ, в то же время его применение может иметь серьезные последствия для безопасности потребителей, такие как распространение ложной информации, нарушение

конфиденциальности, мошеннические действия (в частности взломы аккаунтов в социальных сетях и мессенджерах, использование видео и голосовых сообщений для создания видео и аудиозаписей якобы от лица владельца аккаунта).

Для обеспечения эффективной защиты потребителей от рисков, связанных с использованием платформ, управляемых искусственным интеллектом, нужен инновационный подход к урегулированию цифровых услуг, в основе которого лежит защита и расширение прав и возможностей потребителей, в том числе особое внимание должно быть уделено потребителям из уязвимых категорий.

Во исполнение Программы:

1) В 2024 году проведено 3 заседания (15 марта, 23 мая, 27 сентября 2024 года) Комиссии по вопросам защиты прав потребителей, рассмотрено 9 вопросов в сфере защиты прав потребителей, а именно: утвержден план мероприятий комиссии по вопросам защиты прав потребителей муниципального образования «Павловский район» на 2024 год, озвучена информация о Всемирном дне защиты прав потребителей в 2024 году на тему «Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей»; подведены итоги Недели правового просвещения «Юному гражданину - об основах потребительских знаний» с 13.05.2024 г. по 19.05.2024 г. в образовательных организациях муниципального образования «Павловский район» Ульяновской области, а также муниципального смотра-конкурса «Лучший уголок потребителя 2024» среди субъектов малого и среднего предпринимательства, оказывающих услуги розничной торговли на территории муниципального образования «Павловский район» Ульяновской области.

27 сентября 2024 года под председательством Первого заместителя Главы администрации муниципального образования «Павловский район» Ирины Юрьевны Ладышкиной прошло Совместное заседание Координационного Совета по развитию малого и среднего предпринимательства в муниципальном образовании «Павловский район» и Комиссии по вопросам защиты прав потребителей муниципального образования «Павловский район».

Совместное заседание было посвящено актуальным вопросам в сфере торговли и защиты прав потребителей связанным с обязательной маркировкой товаров и работой субъектов малого и среднего предпринимательства в системе «Честный знак» и прошло с участием представителя ОГКУ «Госюрбюро Ульяновской области» в Павловском районе Ульяновской области.

На заседании были рассмотрены вопросы организации работы по противодействию неформальной (теневой) занятости в Павловском районе и вопросы привлечения хозяйствующих субъектов к административной ответственности за нарушение правил благоустройства и содержания фасадов зданий Павловского городского поселения, а также особенности и порядок работы в Государственной информационной системе мониторинга товаров «Честный знак» (система цифровой маркировки товаров в России), цель которой защитить потребителей от поддельной и контрафактной продукции, а государство — от неуплаты налогов, а также вопрос ответственности за нарушение правил обязательной маркировки в системе мониторинга товаров «Честный знак».

В рамках Недели правового просвещения «Юному гражданину - об основах потребительских знаний» в образовательных организациях муниципального образования «Павловский район» Ульяновской области с участием детей и подростков прошло 35 мероприятий с охватом 258 детей дошкольного возраста и 334 школьников. В число мероприятий вошли: уроки права,

классные и информационные часы, книжные выставки, беседы, анкетирования, викторины, опросы, сюжетно-ролевые игры и экскурсии.

Начальником отдела правового обеспечения администрации муниципального образования «Павловский район» проведен классный час с учениками 10 класса МБОУ Павловская средняя школа № 1, посвященный Всемирному дню защиты прав потребителей, целью которого было познакомить учащихся с правовым статусом потребителя в российском государстве, показать, каким образом в повседневной жизни защищаются права и законные интересы потребителей, а также сформировать элементарные умения защиты своих прав в этой области и навыков поиска решения конфликта законным образом.

Администрацией муниципального образования «Павловский район» постоянно ведется пропаганда основ защиты прав потребителей и финансовой грамотности через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», обеспечивается формирование и ведение информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей.

На 25.11.2024 года проведено 10 мероприятий, в том числе 6 мероприятий в рамках Дней бесплатной юридической помощи, 2 мероприятия, приуроченные ко Всемирному дню защиты прав потребителей, а также муниципальный смотр-конкурс среди субъектов малого и среднего предпринимательства в целях совершенствования форм и методов защиты прав потребителей, пропаганды основ потребительских знаний, правового просвещения, повышения культуры обслуживания потребителей на территории муниципального образования, проведено Совместное заседание Координационного Совета по развитию малого и среднего предпринимательства в муниципальном образовании «Павловский район» и Комиссии по вопросам защиты прав потребителей.

2) Важнейшим направлением деятельности органов местного самоуправления в сфере защиты прав потребителей на территории Павловского района является применение мер превентивного характера, направленных на повышение уровня правовой грамотности и социальной ответственности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав. Основной мерой по повышению уровня защищенности интересов потребителей является работа с обращениями граждан, которая позволяет выявить и систематизировать наиболее неблагоприятные сферы деятельности с высоким уровнем нарушений законодательства о защите прав потребителей.

За 11 месяцев 2024 года отделом правового обеспечения администрации муниципального образования «Павловский район» даны 5 юридических консультаций потребителям в сфере жилищно-коммунального хозяйства, связанные с оказанием коммунальных услуг по вывозу твердых бытовых отходов и водоснабжению.

В Павловском районе организована системная консультационная помощь потребителям на базе ОГКУ «Корпорация развития интернет-технологий - многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской области» в р.п. Павловка в рамках Дней бесплатной юридической помощи.

В администрации муниципального образования «Павловский район» организована защита потребительских прав социально уязвимых слоев населения в виде ежедневной консультационной помощи Отделом правового обеспечения администрации муниципального образования «Павловский район», а также личным

приемом Первого заместителя Главы администрации муниципального образования «Павловский район», должностным лицом, ответственным за организацию вопросов защиты прав потребителей.

3) осуществляется контроль за соблюдением требований Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Администрацией муниципального образования «Павловский район» совместно представителями МО МВД России «Павловский», АНО «Центр развития предпринимательства Павловского района Ульяновской области», Павловского местного отделения региональной общественной организации «Палата справедливости и общественного контроля Ульяновской области» проводятся мониторинги торговых точек и субъектов малого и среднего предпринимательства, согласно графику, утвержденному Главой администрации муниципального образования «Павловский район», во время которых также проводится анализ товара, представленного к продаже, на наличие повреждений, истечения срока годности, соблюдение товарного соседства. Определяется наличие информационного уголка потребителя в торговом помещении, а также чистота торгового помещения.

За 11 месяцев 2024 года было проведено 11 мониторингов, обследован 81 торговый объект, выявлено 39 нарушений. Основные нарушения, выявленные в ходе мониторингов, отсутствие уголков потребителей, трудовых договоров с работниками, а также регистрации лиц, осуществляющих торговую деятельность, в качестве индивидуальных предпринимателей и продажа продукции с истекшим сроком годности. Более половины выявленных нарушений устранены.

4) на официальном сайте администрации муниципального образования «Павловский район» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в группе «Павловский район» в социальных сетях «Одноклассники» и «ВКонтакте», госпубликах и официальном сайте муниципального образования) и в СМИ было опубликовано и размещено более 10 публикаций о безопасности при пользовании цифровыми финансовыми услугами, о телефонном мошенничестве, изменениях в законодательстве, а также обобщение судебной практики в сфере защиты прав потребителей, а также информация о деятельности Комиссии по вопросам защиты прав потребителей.

В современных условиях для поддержки потребителей необходимо постоянное воздействие органов местного самоуправления на организацию и поддержание упорядоченных отношений в сфере потребительской политики, воспитание новых членов общества, подготовленных к защите своих потребительских прав цивилизованным путём.

Вышеуказанные мероприятия Программы способствуют достижению поставленных задач и целей, о чем свидетельствует, в том числе уменьшение обращений граждан муниципального образования «Павловский район» по вопросам защиты прав потребителей в 2024 году в администрацию района и ОГКУ «Государственное юридическое бюро Ульяновской области имени И. И. Дмитриева».

Первый заместитель
Главы администрации
муниципального образования
«Павловский район»

И.Ю. Ладышкина