

План МУК Павловская МЦБ по улучшению качества работы на 2025-2026гг.

1.Открытость и доступность информации об организации культуры

- соблюсти требования законодательства по размещению информации;
- создать сайт учреждения;
- разместить информацию о дополнительных услугах (онлайн-консультации);

2.Комфортность условий предоставления услуг

- активизировать грантовую деятельность, участвовать в конкурсных мероприятиях, по итогам которых предоставляют средства на материально-техническое оснащение учреждений или ценные призы, повышающие комфортность услуг.
- сформировать и направить заявку на участие Павловской центральной библиотеки им. С.А.Есенина в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации в 2026 г.

3. Доступность услуг для инвалидов

- подготовить документы на участие в государственных и муниципальных программах, ведомственных программах, которые связаны с обновлением материально-технической базы учреждений, формированием доступной среды для лиц с ограниченными возможностями;
- продолжить обучение сотрудников, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья;
- пролонгировать договоры о сотрудничестве с организациями, которые представляют интересы отдельных групп населения, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья

4.Доброжелательность, вежливость работников организации

- провести разъяснительную работу с работниками учреждения;
- организовать рассмотрение жалоб, которые поступают от посетителей, в порядке, установленном трудовым законодательством;
- формировать показатели эффективности основного персонала, который непосредственно взаимодействует с посетителями, с учетом требований кодексов профессиональной этики;

5.Удовлетворенность условиями оказания услуг

- мониторить график работы учреждения и его филиалов с учетом мнения получателей услуг.

Директор МУК Павловская МЦБ:

И.А. Баганова

