

АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»
Ульяновской области

Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.gosuslugi.ru/>

№ _____
На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
в марте 2025 года**

Статистические показатели

В марте 2025 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **9 обращений**, содержащих **10 вопросов** (это в 1,33 раза меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года – 12 обращений и в 2,25 раза больше чем в феврале 2025 г. – 4 обращения), из них: письменных – 6 (4 в марте 2024 г.); в электронной форме – 0 (4 в марте 2024 г.); устных – 3 (4 в марте 2024 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращений (0 в марте 2024 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в марте 2024 г.).

В адрес Правительства Ульяновской области – 1 обращение (2 в марте 2024 г.).

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 1 обращение (1 в марте 2024 г.).

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 7 обращений (9 в марте 2024 г.), по форме поступления:

- **письменные обращения** – 4,
- **электронная форма** – 0,
- **устные обращения** – 3 из них:
- **по телефону** – 0,
- **личный прием граждан Главой администрации** – 3,
- **выездной личный прием граждан** – 0,
- **в общественную приемную администрации** – 0

Заявления – 7/12;

необращение – 0/0;

жалобы – 0/0.

В том числе повторных – 3/2;

- коллективных – 0/2.

· **Ключевые темы в почте от населения района**

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-6 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. «Хозяйственная деятельность»

(33,33% корреспонденции, 30,77% в 2024 г.)

- Комплексное благоустройство (2 вопроса);
- Нецелевое использование земельных участков (1 вопрос);

2. «Труд и занятость» (22,22% корреспонденции, 7,7% в 2024 г.)

- По вопросу трудоустройства (2 вопроса);

3. «Жилище» (22,22% корреспонденции, 53,84% в 2024 г.)

- Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов (1 вопрос);
- Ремонт и эксплуатация ливневой канализации (1 вопрос);

**4. «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»
(11,11% корреспонденции, 7,7% в 2024 г.)**

- Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю (1 вопрос);

5. «Информация и информатизация» (11,11% корреспонденции, 0 в 2024 г.)

- Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения (1 вопрос);

6. «Образование. Наука. Культура» (11,11% корреспонденции, 0 в 2024 г.)

- Включение объектов недвижимости в реестр объектов культурного наследия (1 вопрос).

· **География обращений**

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, обращения от жителей **Павловского городского поселения (77,78% почты)**, иногородние **(22,22% почты)**.

· **Результативность рассмотрения обращений**

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее:

42,86% - разъяснено;
57,14% - находится в работе.

**Начальник отдела кадров,
делопроизводства и информатизации
администрации муниципального
образования «Павловский район»**

Л.Р. Абуталипова