

# ПРОТОКОЛ

29.05.2025 г.

№ 4

## заседания рабочей группы при администрации муниципального образования «Павловский район» по оценке результатов рассмотрения обращений (жалоб) граждан и организаций

Председатель – Малькова О.В.  
Секретарь – Чебоксарова С.Г.

Присутствовали: Агафонова Е.А., Алькин В.В., Баранова Л.А., Бикбаева Л.И., Курмакаев Р.А.  
Приглашённые: нет

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О рассмотрении обращения по вопросу обеспечения исполнения социальных гарантий социально-правового государства Российской Федерации в отношении пенсионеров Баклушинского сельского поселения в части освобождения их от уплаты комиссии при оплате за жилищно-коммунальные услуги.

Докладчик: Малькова О.В.

#### 1. СЛУШАЛИ:

Малькова Оксана Валерьевна, руководитель аппарата администрации муниципального образования «Павловский район», сообщила, что в администрацию муниципального образования «Павловский район» из администрации муниципального образования Баклушинское сельское поселение Павловского района Ульяновской области перенаправлено обращение жителя с. Муратовка по вопросу освобождения пенсионеров от уплаты комиссии при оплате за ЖКУ. Сообщает, что обязанность органов местного самоуправления обеспечить защиту прав потребителей. Просит обеспечить исполнение гарантий социально-правового государства РФ в отношении пенсионеров МО Баклушинское сельское поселение. Справочно: в своём обращении заявитель недоволен бездействием администрации муниципального образования «Павловский район» в части защиты прав потребителей.

В рамках рассмотрения вопроса, поставленного заявителем в своём обращении, предложено выслушать Малькову О.В.

#### ВЫСТУПИЛИ:

1. Малькова Оксана Валерьевна, руководитель аппарата администрации муниципального образования «Павловский район» пояснила.

Федеральным законом от 19.12.2023 № 602-ФЗ «О внесении изменений в статью 155 Жилищного кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» внесены изменения в Жилищный кодекс Российской Федерации, федеральные законы «О банках и банковской деятельности», «О почтовой связи», «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», «О национальной платежной системе», предусматривающие, что **комиссионное вознаграждение (вознаграждение) за перечисление платы за**

**жилое помещение и коммунальные услуги, пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги физическими лицами, которые нуждаются в социальной поддержке** и перечень категорий которых устанавливается Правительством Российской Федерации, **не взимается.**

При этом Федеральным законом устанавливается, что данное правило не применяется в отношении организаций федеральной почтовой связи.

Данные нормы Жилищного кодекса, запрещающие взимать комиссии, были приняты в соответствии с поручением Президента России для поддержки социально незащищённых категорий, в целях снижения финансовой нагрузки населения.

**От комиссии за жилищно-коммунальные услуги освобождены:**

- лица старше 18 лет, входящие в состав многодетной семьи;
- **пенсионеры;**
- инвалиды;
- ветераны боевых действий;
- члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников ВОВ и ветеранов боевых действий;

Необходимо отметить, что платежный агент и ресурсоснабжающая организация вправе при первом обращении запросить документы, подтверждающие право на льготу.

**Потребители имеют на данный момент возможность выбора таких организаций (кредитных либо платежных агентов), где отсутствует необходимость оплаты комиссии за внесение платежей за коммунальные услуги.**

На территории Ульяновской области приём платежей за коммунальные услуги без комиссии можно осуществить следующими способами:

- Через личные кабинеты ресурсоснабжающих организаций.
- Через офисы приема платежей (кассы) ресурсоснабжающих организаций – ООО «Газпром межрегионгаз Ульяновск», АО «Ульяновскэнерго».
- Через личные кабинеты банков – ВТБ, Альфа Банк, Почта Банк (перечень банков постоянно увеличивается).
- Через личный кабинет или офисы приема платежей (кассы) РИЦ – ОГКП «Ульяновский областной водоканал» и ОГКП «Корпорация развития коммунального комплекса Ульяновской области».

Оплатить услуги и передать показания приборов учета **можно в любое время онлайн:**

- через Личный кабинет с компьютера по ссылке [lk.ric-ul.ru](http://lk.ric-ul.ru),
- со смартфона через мобильное приложение РИЦ. Личный кабинет.

Платежные агенты могут принимать оплату лишь за часть коммунальных услуг. Обязанности принимать плату за все коммунальные услуги у них нет.

**Таким образом, физические лица, в том числе, исходя из экономических соображений, для оплаты жилищно-коммунальных услуг вправе выбрать любой способ осуществления таких платежей, равно как и любую кредитную и иную организацию, оказывающую услуги по приему и переводу денежных средств.**

Дополнительно сообщаем, что за защитой своих нарушенных прав и законных интересов, ХХХ может обратиться с письменным заявлением в прокуратуру или мировой суд.

**РЕШИЛИ:**

1. Признать, что должностные лица администрации муниципального образования «Павловский район» при решении вопроса по защите прав потребителей действовали в рамках своих полномочий.

Председатель \_\_\_\_\_

О.В. Малькова

Секретарь \_\_\_\_\_

С.Г. Чебоксарова