

Российская Федерация
АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»

Ульяновской области
Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.ulregion.ru>

05.04.2022 г. № 73-ИОМСУ-12.02/26ВН

На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
за I квартал 2022 года**

Количественные показатели

В I квартале 2022 года (далее также – обзорный период, отчётный период) в администрации муниципального образования «Павловский район» зарегистрировано в системе электронного документооборота Company Media (далее – СЭД) 21 обращение граждан и организаций (далее – обращения) (поставлено 22 вопроса), количество которых увеличилось на 1 обращение по сравнению с IV кварталом 2021 года (20 обращений, 20 вопросов), увеличилось на 1 обращение относительно I квартала 2021 года (20 обращений, 20 вопросов) и сократилось в 1,1 раза по сравнению с I кварталом 2020 года (23 обращения, 26 вопросов).

По форме поступления обращения распределились по сравнению с I кварталом 2021 г. следующим образом: 13/10 - в письменной форме, 3/6 - в форме электронного документа, 5/4 - в устной форме, из них:

- по телефону – 1,
- личный прием граждан Главой администрации – 4,
- выездной личный прием граждан – 0,
- в общественную приемную администрации – 0.

В I квартале 2022 года из Правительства Ульяновской области для рассмотрения по компетенции либо для сбора обобщенной информации было направлено - 3 (14,3%) обращения из всей корреспонденции от граждан и организаций. Количество таких обращений по сравнению с аналогичным периодом 2021 года увеличилось на 2 обращения и на 1 обращение в сравнении с предыдущим кварталом.

В I квартале 2021 года в почте от населения доминировали заявления (20 - 95% от всей корреспонденции), а число жалоб по сравнению с аналогичным кварталом прошлого года увеличилось (1/0 соответственно).

В рассматриваемом периоде число коллективных обращений (в сравнении с аналогичным периодом 2021 года) увеличилось на 1 (3/2 соответственно), и осталось на прежнем уровне в сравнении с предыдущим кварталом (3/3 соответственно), число повторных обращений в сравнении с аналогичным периодом 2021 года (5/3 соответственно) и в сравнении с предыдущим кварталом (5/2).

Анализ обращений в разрезе муниципальных образований Павловского района

Мониторинг поступивших обращений в разрезе сельских поселений муниципального образования «Павловский район» свидетельствует о преобладании

обращений от жителей Павловского городского поселения - 17 (81% из всей почты), Холстовского – 2 (9,5%), Баклушинского – 1 (4,8%) сельских поселений, от иногородних – 1 (4,8%).

В сравнении с показателями аналогичного периода 2021 года увеличилось число обращений из Павловского городского поселения в 1,5 раза и в 1,1 раза по сравнению с 4 кварталом 2021 г.;

сократилось на 1 число обращений от жителей Холстовского сельского поселения по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, и увеличилось на 1 в сравнении с 4 кварталом 2021 г.;

увеличилось на 1 число обращений в сравнении с 4 кварталом 2021 г. от жителей Баклушинского сельского поселения, и осталось на прежнем уровне по сравнению с аналогичным периодом прошлого года;

сократилось на 1 число обращений от жителей Шаховского сельского поселения по сравнению с 1 кварталом 2021 г.;

сократилось на 1 число обращений жителей Шмалакского сельского поселения в сравнении с 4 кварталом 2021 г.;

от жителей Пичеурского сельского поселения в 1 квартале 2021 г. и 4 квартале 2021 г. обращений не было.

Жителей вышеуказанных сельских поселений (лидирующих по количеству обращений) интересовали следующие вопросы:

с.Илюшкино (Павловское городское поселение) – о функционировании Илюшкинской начальной школы.

с.Кадышевка (Павловское городское поселение) – земельные споры.

с.Раштановка (Холстовское сельское поселение) – очистка дороги от снега.

д. Н.Камаевка (Холстовское сельское поселение) – жилищный вопрос.

с.Баклуши (Баклушинское сельское поселение) – отлов собак.

Тематика поступивших обращений

Тематический рейтинг поступивших обращений сложился следующим образом:

Первое место - «Жилище» – 50% (11 вопросов) (в аналогичном периоде прошлого года – 25% (5 вопросов), в предыдущем квартале – 20% (4 вопроса).

В данном разделе преобладают следующие вопросы:

- **Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание общего имущества, Арендное жилье, Вопросы частного домовладения, Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда.**

Второе место – «Хозяйственная деятельность» - 22,7% (5 вопросов), 1 квартал 2021 г. – 35% (7 вопросов), 4 квартал 2021 г. – 35% (7 вопросов), преобладают темы:

- **Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов, Водоснабжение поселений, Уборка снега.**

Третье место - «Образование. Наука. Культура» - 9,1% (2 вопроса), 4 квартал 2021 г. – 5% (1 вопрос), преобладают темы:

- **Заработная плата работников культуры, Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций.**

- «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» и «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» 9,1% (2 вопроса), 1 квартал 2021 г. – 10% (2 вопроса), 4 квартал 2021 г. – 20% (4 вопроса), преобладают темы:

- **Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров, Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных.**

Четвертое место – «Безопасность и охрана правопорядка», «Социальное обеспечение и социальное страхование» - по 4,5% (1 вопрос), преобладают темы:

- **Конфликты на бытовой почве, Просьбы об оказании финансовой помощи.**

Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее.

На **47,6%** обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством (10 обращений);

23,8% обращений решено положительно (5 обращений): это устранение течи в квартире, в подъезде, расчистка дороги от снега, устранение протекания кровли МКД, восстановление кровли МКД);

4,8% обращений перенаправлено по компетенции (1 обращение).

**Начальник отдела кадров,
делопроизводства и информатизации
администрации муниципального
образования «Павловский район»**

О.В. Малькова