

**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»**

Ульяновской области
Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.ulregion.ru>

27.12.2024 г. № 73-ИОМСУ-12.02/49 ВН
На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
за IV квартал 2024 года**

Количественные показатели

В IV квартале 2024 года (далее также – обзорный период, отчётный период) в администрации муниципального образования «Павловский район» зарегистрировано в системе электронного документооборота Company Media (далее – СЭД) 30 обращений граждан и организаций (далее – обращения) (поставлено 34 вопроса), количество которых увеличилось в 1,04 раза по сравнению с III кварталом 2024 года (29 обращений, 32 вопроса), и уменьшилось в 1,14 раза относительно IV квартала 2023 года (34 обращения, 35 вопросов) и уменьшилось в 1,3 раза по сравнению с IV кварталом 2022 года (39 обращений, 42 вопроса).

По форме поступления обращения распределились по сравнению с IV кварталом 2023 г. следующим образом: 13/16 - в письменной форме, 4/5 - в форме электронного документа, 13/13 - в устной форме, из них:

по телефону – 2,

личный прием граждан Главой администрации – 7,

выездной личный прием граждан – 0,

в общественную приемную администрации – 0.

В IV квартале 2024 года из Администрации Президента Российской Федерации для рассмотрения по компетенции либо для сбора обобщенной информации было направлено - 0 (0%) обращения из всей корреспонденции от граждан и организаций. Количество таких обращений по сравнению с аналогичным периодом 2023 года осталось на прежнем уровне и осталось на прежнем уровне по сравнению с предыдущим кварталом.

В IV квартале 2024 года из Правительства Ульяновской области для рассмотрения по компетенции либо для сбора обобщенной информации было направлено - 3 (10%) обращения из всей корреспонденции от граждан и организаций. Количество таких обращений по сравнению с аналогичным периодом 2023 года увеличилось в 1,5 раза и осталось на прежнем уровне по сравнению с предыдущим кварталом 2024 г.

В IV квартале 2024 года от Депутата Законодательного собрания Ульяновской области рассмотрения по компетенции либо для сбора обобщенной информации было направлено - 0 (0%) обращений из всей корреспонденции от граждан и организаций. Количество таких обращений по сравнению с аналогичным периодом 2023 года не изменилось и осталось на прежнем уровне по сравнению с предыдущим кварталом.

В IV квартале 2024 из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 3 обращения.

В IV квартале 2024 года в почте от населения доминировали заявления (27 - 90% от всей корреспонденции), число жалоб по сравнению с аналогичным кварталом прошлого года увеличилось в 3 раза (3/0 соответственно).

В рассматриваемом периоде число коллективных обращений (в сравнении с аналогичным периодом 2023 года) увеличилось в 2 раза (4/2 соответственно), и осталось уменьшилось в 1,25 раза по сравнению с предыдущим кварталом (4/5 соответственно), число повторных обращений сократилось в 1,34 раза в сравнении с аналогичным периодом 2023 года (3/4 соответственно) и увеличилось в 1,5 раза в сравнении с предыдущим кварталом (3/2 соответственно).

Анализ обращений в разрезе муниципальных образований Павловского района

Мониторинг поступивших обращений в разрезе сельских поселений муниципального образования «Павловский район» свидетельствует о преобладании обращений от жителей Павловского городского поселения - 17 (56,67% из всей почты), Холстовского - 3 (10%), Баклушинского - 3 (10%), Пичеурского - 1 (3,34%), Шаховское - 0, Шмалакское - 0, от иногородних - 6 (20%).

В сравнении с показателями аналогичного периода 2023 года число обращений из Павловского городского поселения уменьшилось в 1,59 раза по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, и сократилось в 1,18 раза по сравнению с III кварталом 2024 г.;

число обращений от жителей Холстовского сельского поселения увеличилось в 1,5 раза по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, и увеличилось в 1,5 раза в сравнении с 3 кварталом 2024 г.;

число обращений от жителей Пичеурского сельского поселения по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось в 1 раз, и осталось на прежнем уровне по сравнению с 3 кварталом 2024 г.;

число обращений от жителей Шмалакского сельского поселения по сравнению с аналогичным периодом прошлого года сократилось в 1 раз, и сократилось в 1 раз по сравнению с 3 кварталом 2024 г.;

число обращений от жителей Баклушинского сельского поселения по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось в 3 раза, и увеличилось в 3 раза по сравнению с 3 кварталом 2024 г.;

обращений от жителей Шаховского сельского поселения не поступало (0- 4 кв.2023 г. 0 3 квартал 2024 г.);

число обращений от иногородних жителей по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось в 3 раза, и увеличилось в 1,5 раза по сравнению с 3 кварталом 2024 г.

Тематика поступивших обращений

Мониторинг содержания обращений, направленных в отчетном периоде в Администрацию муниципального образования «Павловский район», позволил выстроить следующий рейтинг.

Топ-4 в соответствии с приоритетностью сформировали следующие темы:

«Жилище» (33,34%; 10 вопросов);

«Хозяйственная деятельность» (30%; 9 вопросов);

«Безопасность и охрана правопорядка» (13,34%; 4 вопроса);

«Природные ресурсы» (6,67%; 2 вопроса).

Результативность рассмотрения**обращений**

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее.

На **63,34%** обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством;

16,67% обращений меры приняты;

10% обращений перенаправлено по компетенции;

10% находится в работе.

**Руководитель аппарата
администрации муниципального
образования «Павловский район»**



О.В. Малькова