

Руководитель аппарата администрации  
муниципального образования  
«Павловский район»

Главе администрации  
муниципального образования  
«Павловский район»

**СЛУЖЕБНАЯ ЗАПИСКА**

**А.В. Мочаловой**

2025 г. № 73-ИОМСУ-12.02/

**Анализ работы с обращениями граждан в администрации  
МО «Павловский район за 2024 год**

В 2024 году в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило 104 обращения и запроса от граждан и организаций, в которых обозначено 115 вопросов. Число обращений и запросов сократилось в 1,46 раза в сравнении с показателями 2023 года (151 обращения/163 вопроса) и сократилось в 1,18 раз в сравнении с показателями 2022 г. (122/135 вопросов).

Количество жалоб от населения района составляет 5,77% от количества заявлений, в сравнении с прошлым годом увеличилось в 6 раз (6/1), и сократилось в 1,17 раз в сравнении с 2022 годом.

Количество обращений граждан, направляемых в администрацию муниципального образования «Павловский район» по компетенции из Правительства Ульяновской области увеличилось в 1,72 раза в сравнении с показателями 2023 г. и сократилось в 1,42 раза в сравнении с показателями 2022 года (12/7/17). В текущем году обращений жителей Павловского района в Администрацию Президента РФ не было показателями 2022 г. (0/1/3 в 2024, 2023 и 2022 годах соответственно).

В текущем году на имя Главы администрации муниципального образования «Павловский район» поступило 82 обращения, что в 1,63 раза меньше, чем в прошлом году и составляет 78,85% от числа всех обращений и сократилось в 1,14 раз в сравнении с 2022 г. Из них 22 обращения поступили в ходе личных, выездных приемов Главой администрации МО, заместителям главы, руководителями структурных подразделений администрации муниципального образования «Павловский район» (в 2023 г. – 63 обращения, в 2022 - 35).

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) по компетенции в адрес администрации муниципального образования «Павловский район» в текущем году было перенаправлено 8 обращений (10/29 в 2023 и 2022 годах соответственно).

По форме поступления обращения распределились следующим образом: 48 (67/59 – в 2023 и 2022 годах соответственно) в письменной форме, 28 (23/22) направлены в виде электронного сообщения; 28 (40/36) обращений поступили устно (личные приемы граждан, выездные приемы, по телефону, устное обращение в администрацию МО «Павловский район»).

Одновременно доля всех устных обращений в общей почте за 2023 год составила 26,93%.

В рассматриваемом периоде сократилось число коллективных обращений (в сравнении с аналогичными периодами 2023 и 2022 годов) (14/18/11 соответственно), увеличилось число повторных обращений (11/10/23 соответственно).

Тематический рейтинг поступивших обращений сложился следующим образом:

**Первое место** – «Жилище» - 37,4% (43 вопроса), в 2023 г. – 42,95% (70 вопросов), в 2022 г. – 34,08% (46 вопросов). Уменьшение на 5,55% по прошлому году и увеличение на 3,32% по 2022 году.

**Второе место** – «Хозяйственная деятельность» – 27,83% (32 вопроса) (в аналогичном периоде прошлого года – 34,4% (56 вопросов), в 2022 г. – 28,9% (39 вопросов). Сокращение на 6,57% по прошлому году и сокращение на 1,07% по 2022 году.

**Третье место** – «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» - 9,57% (11 вопросов), в 2023 г. – 6,7% (11 вопросов), в 2022 г. – 8,9% (12 вопросов). Уменьшение на 1 вопрос по 2022 году.

**Четвертое место** – «Труд и занятость населения» - 4,35% (5 вопросов), 6,1% (10 вопросов) / 1,5% (2 вопроса) в 2023 и 2022 годах соответственно.

**Пятое место разделили** – «Безопасность и охрана правопорядка» - 3,48% (4 вопроса) в текущем году, 3,1% (5 вопросов) / 4,4% (6 вопросов) в 2023 и 2022 годах соответственно.

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее.

На **57,7%** обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством; по **27,89%** обращений меры приняты:

**12,5%** обращений направлены по компетенции в соответствии с действующим законодательством.

Наибольшая активность обращений граждан в разрезе городского, сельских поселений остаётся от жителей **Павловского** городского поселения – 64,43% всех обращений (67/114/81 в 2024-2022 гг. соответственно).

15,39% (16/8/12 в 2024-2022 гг. соответственно.) обращений поступило от **иностранцев граждан.**

10,58% (11/17/16 в 2024-2022 гг. соответственно) обращений поступило от жителей **Холстовского** сельского поселения.

5,77% (6/3/2 в 2024-2022 г.) обращений поступило от жителей **Баклушинского** сельского поселения.

2,89 (3/4/5 в 2023-2021 г.) - от жителей **Пичеурского** сельского поселения.

0,97% (1/4/3 в 2024-2022 г.) - от жителей **Шмалакского** сельского поселения.

0 (0/1/3 в 2024-2022 г.) обращений поступило от жителей **Шаховского** сельского поселения.

В 2024 году было проведено 5 заседаний рабочей группы при администрации муниципального образования «Павловский район» по оценке результатов рассмотрения обращений (жалоб) граждан и организаций, где было рассмотрено 6 обращений граждан, содержащих жалобы на действия и бездействия должностных лиц органов местного самоуправления МО «Павловский район» и подведомственных

организаций (в 2023 г. 3 заседания и рассмотрено 5 обращений, в 2022 г. 4 заседания и рассмотрено 4 обращения) по следующим вопросам:

- Заявитель сообщает, что р.п. Павловка, по пл. Школьная, имеется муниципальная квартира, в которой длительное время не проживают, не ухаживают за ней. В данной квартире 16 января 2024 года, прорвало трубу, в результате у заявительницы сильно повредился потолок на кухне. Заявительница в 2023 году уже обращалась в администрацию по вопросу принятия мер к жильцам данной квартиры.

- Заявитель сообщает, что на территории Павловского района свалка бытовых отходов ликвидирована решением суда, на которую, по словам заявителя, до сих пор вывозится мусор, администрация не смогла наладить логистику по вывозу ТБО на полигон в р.п. Кузоватово. Указывает на бездействие администрации: контейнеры переполнены, мусор валяется на земле, своевременно не вывозится.

- Заявитель в своем обращении сообщает, является многодетной матерью 5 несовершеннолетних детей, проживают в квартире маленькой площадью, купленной на материнский капитал и на кредит, просит оказать помощь в улучшении жилищных условий. Указывает на бездействие администрации, так как ранее обращалась по вопросу улучшения жилищных условий, в чем ей было отказано.

- Заявитель не доволен тем, что его отец, погибший во время Великой Отечественной войны лишен земельного пая. В своем обращении сообщает, что на ранее направленный запрос в управление имущественных отношений Павловского района получил отписку.

- В двух идентичных обращениях заявитель просит принять меры реагирования по не жилому помещению, расположенному по адресу: Ульяновская область, Павловский район, с.Октябрьское, ул.Совхозная, д.15, кв.2. Бывший собственник умер в 2021 г. Три зимы квартира не отапливается. В двух комнатах, соседствующих через стену квартиры № 1, проживать и находиться невозможно из-за холода. Эти комнаты не пригодны для проживания. Заявитель сообщает, что ранее уже обращались по данному вопросу, однако, до настоящего времени ситуация не изменилась.

По итогам рассмотрения обращений и анализа всех обстоятельств выявлено, что должностные лица ОМСУ района действовали в рамках своих полномочий при решении вопросов, указанных в обращениях. Кроме того, всем должностным лицам было рекомендовано оказывать максимальную помощь заявителям и принимать меры в разрешении заявленных проблем, вопросов, которые были подняты заявителями в своих обращениях.

**Руководитель аппарата  
администрации муниципального  
образования «Павловский район»**

**О.В. Малькова**