

**АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»  
Ульяновской области**

Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970  
тел./факс (84248) 2-25-08  
E-mail: [admin\\_pavl@mail.ru](mailto:admin_pavl@mail.ru)  
<http://pavlovka.gosuslugi.ru/>

02.09.2024 г. № 73-ИОМСУ-12.01/34 вн.  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших  
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области  
в августе 2024 года**

***Статистические показатели***

В августе 2024 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **7 обращений**, содержащих **8 вопросов** (это на 4 обращения меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года – 11 обращений и на 6 обращения меньше чем в июле 2024 г. – 13 обращений), из них: письменных – 3 (6 в августе 2023 г.); в электронной форме – 2 (1 в августе 2023 г.); устных – 2 (4 в августе 2023 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращений (0 в августе 2023 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в августе 2023 г.).

В адрес Правительства Ульяновской области – 0 обращений (0 в августе 2023 г.).

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 0 обращение (0 в августе 2023 г.).

**В адрес главы администрации МО «Павловский район»** за данный период поступило 7 обращений (11 в августе 2023 г.), по форме поступления:

- **письменные обращения – 3,**
- **электронная форма – 2,**
- **устные обращения – 2, из них:**
- **по телефону – 0**
- **личный прием граждан Главой администрации – 2,**
- **выездной личный прием граждан – 0,**
- **в общественную приемную администрации – 0**

Заявления – 7/10;

необращение – 0/1;

жалобы – 0/0.

В том числе повторных – 0/2;

- коллективных – 2/2.

- ***Ключевые темы в почте от населения района***

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-4 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

**1. «Жилище»**

**(37,5% корреспонденции, 50% в 2023 г.)**

- По начисления коммунальных услуг (1 вопрос);
- По замены водяного бассейна (1 вопрос);
- По вопросу очистки канала водоотведения (1 вопрос);

**2. «Хозяйственная деятельность»**

**(37,5% корреспонденции, 33,3% в 2023 г.)**

- По вопросу переноса мусорного контейнера (1 вопрос);
- По вопросу ремонта дороги по р.п. Павловка ул. Зелена, пл. Луговая (2 вопроса).

**3. «Природные ресурсы и охрана окружающей среды»**

**(12,5% корреспонденции, 0% в 2023 г.)**

- По вопросу изъявления намерения участвовать в аукционе на заключить договор купли-продажи земельного участка (1 вопрос).

**4. «Образование»**

**(12,5% корреспонденции, 0% в 2023 г.)**

- По вопросу предоставления сведений об образовательных организаций обладающих высокой конкурентно-способностью в 2022-2023 – обелиска ВОВ в с. Октябрьское (1 вопрос).

**· География обращений**

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, обращения от жителей **Павловского городского поселения (57,14% почты)**, от жителей **Шмалакское сельского поселения (14,29% почты)**, иногородние **(28,57% почты)**.

**· Результативность рассмотрения обращений**

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее:

- 28,57%** разъяснено;
- 71,43%** находится в работе.

**Начальник отдела кадров, делопроизводства  
и информатизации администрации  
муниципального образования  
«Павловский район»**



**А.Ю. Ряслова**