

**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»
Ульяновской области**

Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.gosuslugi.ru/>

27.12.2024 г. № 73-ИОМСУ-12.02/48 вн.

На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
в декабре 2024 года**

Статистические показатели

В декабре 2024 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **8 обращений**, содержащих **9 вопросов** (это в 1,34 раза больше, чем в аналогичном периоде 2023 года – 6 обращений и в 1,25 раза меньше чем в ноябре 2024 г. – 10 обращений), из них: письменных – 2 (2 в декабре 2023 г.); в электронной форме – 0 (2 в декабре 2023 г.); устных – 6 (1 в декабре 2023 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращений (1 в декабре 2023 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в декабре 2024 г.).

В адрес Правительства Ульяновской области – 1 обращение (1 в декабре 2023 г.), из них по вопросам:

- комплексное благоустройство территории насосной станции в р.п. Павловка (1) – в работе.

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 2 обращения (1 в декабре 2023 г.), из них по вопросам:

- о розыске военнослужащего (1) – в работе;
- о представлении архивных сведений (1) – решено положительно;
- о ремонте кровли частного дома (1) – разъяснено.

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 5 обращений (2 в декабре 2023 г.), по форме поступления:

- **письменные обращения** – 1,
- **электронная форма** – 0,
- **устные обращения** – 4 из них:
- **по телефону** – 1,
- **личный прием граждан Главой администрации** – 3,
- **выездной личный прием граждан** – 0,
- **в общественную приемную администрации** – 0

Заявления – 8/6;

- необращение – 0/0;
- жалобы – 0/0.
- В том числе повторных – 2/0;
- коллективных – 0/0.

· **Ключевые темы в почте от населения района**

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-5 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. «Жилище»

(33,34% корреспонденции, 83,3% в 2023 г.)

- Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (1 вопрос);
- Содержание общего имущества (1 вопрос);
- Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях.
- Работа аварийных коммунальных служб (1 вопрос).

2. «Хозяйственная деятельность»

(22,23% корреспонденции, 16,66% в 2023 г.)

- Содержание газового оборудования (1 вопрос);
- Комплексное благоустройство (1 вопрос).

3. «Природные ресурсы и охрана окружающей среды»

(22,23% корреспонденции, 0 в 2023 г.)

- Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (2 вопроса).

4. «Безопасность и охрана правопорядка»

(11,12% корреспонденции, 0 в 2023 г.)

- установление места нахождения военнослужащего (1 вопрос).

5. «Информация и информатизация»

(11,12% корреспонденции, 0 в 2023 г.)

- Запросы архивных данных (1 вопрос).

· **География обращений**

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, обращения от жителей Павловского городского поселения (75% почты), иногородние (12,5% почты), Холстовское сельского поселения (12,5% почты).

• **Результативность рассмотрения обращений**

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее:

37,5% - разъяснено;

37,5% находится в работе.

25% перенаправлено.

**Руководитель аппарата
администрации муниципального
образования «Павловский район»**



О.В. Малькова