

АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»
Ульяновской области

Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.gosuslugi.ru/>

01.03.2024 г. № 73-ИОМСУ-12.01/13вн.

На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
в феврале 2024 года**

Статистические показатели

В феврале 2024 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **7 обращений**, содержащих **8 вопросов** (это 1 обращение меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года – 8 обращений и осталось на прежнем уровне, как в январе 2024 г. – 7 обращений), из них: письменных – 3 (3 в феврале 2023 г.); в электронной форме – 3 (1 в феврале 2023 г.); устных – 1 (4 в феврале 2023 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращение (0 в феврале 2023 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в феврале 2023 г.).

В адрес Правительства Ульяновской области – 2 обращения (0 в феврале 2023 г.).

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 2 обращения (0 в феврале 2023 г.).

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 3 обращения (8 в феврале 2023 г.), по форме поступления:

- **письменные обращения – 2,**
- **электронная почта – 0,**
- **устные обращения – 1, из них:**
- **по телефону – 0**
- **личный прием граждан Главой администрации – 1,**
- **выездной личный прием граждан – 0,**
- **в общественную приемную администрации – 0**

Заявления – 5/8;

необращение – 0/0;

жалобы – 2/0.

В том числе повторных – 2/0;

- коллективных – 0/2.

- ***Ключевые темы в почте от населения района***

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-3 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. «Хозяйственная деятельность» (71,4% корреспонденции, 25% в 2023 г.)

- По вопросу несанкционированной свалки, и организации водоотведения жидких бытовых отходов (1 вопрос).

2. «Жилище» (28,6% корреспонденции, 70% в 2023 г.):

- По вопросу содержания газовых труб (1 вопрос);
- По вопросу оказания содействия в ограждении кладбища в р.п. Павловка (1 вопрос);
- По вопросу уборки снега на трассе от р.п. Павловка-с. Найман (1 вопрос);
- По вопросу спила дерева (1 вопрос);
- По вопросу оказания содействия в развитии фермерского хозяйства (1 вопрос).

· **География обращений**

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, обращения от жителей **Павловского городского поселения (71,44% почты)**, от жителей **Баклушинского сельского поселения (14,28% от почты)**, от жителей **Холстовского сельского поселения (14,28% от почты)**.

· **Результативность рассмотрения обращений**

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее:

- на **71,44%** обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством;
- 14,28 %** перенаправлено по компетенции,
- 14,28%** находится в работе.

**Начальник отдела кадров, делопроизводства
и информатизации администрации
муниципального образования
«Павловский район»**

А.Ю. Ряслова