

АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»  
Ульяновской области

Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970  
тел./факс (84248) 2-25-08  
E-mail: [admin\\_pavl@mail.ru](mailto:admin_pavl@mail.ru)  
<http://pavlovka.gosuslugi.ru/>

02.12.2024 г. № 73-ИОМСУ-12.02/\_\_\_вн.

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших  
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области  
в ноябре 2024 года**

***Статистические показатели***

В ноябре 2024 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **10 обращений**, содержащих **11 вопросов** (это в 1,4 раза меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года – 14 обращений и в 1,2 раза меньше чем в октябре 2024 г. – 12 обращений), из них: письменных – 5 (3 в ноябре 2023 г.); в электронной форме – 1 (2 в ноябре 2023 г.); устных – 4 (9 в ноябре 2023 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращений (0 в ноябре 2023 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в ноябре 2023 г.).

В адрес Правительства Ульяновской области – 2 обращения (1 в ноябре 2023 г.), из них по вопросам:

- строительство ФАП в с.Баклуши (1) – разъяснено;
- ремонт дороги в с.Баклуши (1) – разъяснено.

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 1 обращение (0 в ноябре 2023 г.), из них по вопросам:

- о розыске военнослужащего (1) – разъяснено.

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 7 обращений (13 в ноябре 2023 г.), по форме поступления:

- **письменные обращения** – 4,
- **электронная форма** – 1,
- **устные обращения** – 2 из них:
- **по телефону** – 0,
- **личный прием граждан Главой администрации** – 2,
- **выездной личный прием граждан** – 0,
- **в общественную приемную администрации** – 0

Заявления – 9/14;

необращение – 0/0;

жалобы – 1/0.

- В том числе повторных – 1/1;  
- коллективных – 1/0.

· **Ключевые темы в почте от населения района**

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-4 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

**1. «Жилище»**

**(60% корреспонденции, 42,85% в 2023 г.)**

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (2 вопроса);
- перебои в теплоснабжении (1 вопрос);
- отвод воды от жилья (1 вопрос);
- частный жилищный фонд (1 вопрос);
- эксплуатация и ремонт муниципального жилья (1 вопрос).

**2. «Хозяйственная деятельность»**

**(30% корреспонденции, 21,42% в 2023 г.)**

- ремонт дороги в с. Баклуши (1 вопрос);
- предоставление земельного пая (1 вопрос);
- предоставление архивных сведений (1 вопрос).

**3. «Социальное обеспечение и социальное страхование»**

**(10% корреспонденции, 14,29% в 2023 г.)**

- строительство ФАП в с.Баклуши (1 вопрос);

**4. «Безопасность и охрана правопорядка»**

**(10% корреспонденции, 0 в 2023 г.)**

- установление места нахождения военнослужащего (1 вопрос).

· **География обращений**

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, обращения от жителей **Павловского городского поселения (50% почты)**, **иностранцев (30% почты)**, **Баклушинского сельского поселения (20% почты)**.

· **Результативность рассмотрения обращений**

Анализ **результативности** рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

**50%** - разъяснено;

**40%** находится в работе.

**10%** меры приняты;

**10%** перенаправлено.

**Руководитель аппарата  
администрации муниципального  
образования «Павловский район»**

**О.В. Малькова**