

Российская Федерация
АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»

Ульяновской области
Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.ulregion.ru>

01.04.2024. № 73-ИОМСУ-12.02/19 ВН

На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
за I квартал 2024 года**

Количественные показатели

В I квартале 2024 года (далее также – обзорный период, отчетный период) в администрации муниципального образования «Павловский район» зарегистрировано в системе электронного документооборота Company Media (далее – СЭД) 26 обращений граждан и организаций (далее – обращения) (поставлено 28 вопросов), количество которых уменьшилось на 8 обращений по сравнению с IV кварталом 2023 года (34 обращения, 35 вопросов), и уменьшилось на 7 обращений относительно I квартала 2023 года (33 обращений, 38 вопросов) и увеличилось на 5 обращения по сравнению с I кварталом 2023 года (21 обращение, 22 вопроса).

По форме поступления обращения распределились по сравнению с I кварталом 2023 г. следующим образом: 9/13 - в письменной форме, 7/5 - в форме электронного документа, 9/15 - в устной форме, из них:

- по телефону – 0,
- личный прием граждан Главой администрации – 9,
- выездной личный прием граждан – 0,
- в общественную приемную администрации – 0.

В I квартале 2024 года из Администрации Президента Российской Федерации для рассмотрения по компетенции либо для сбора обобщенной информации было направлено - 0 (0%) обращения из всей корреспонденции от граждан и организаций. Количество таких обращений по сравнению с аналогичным периодом 2023 года уменьшилось на 2 и уменьшилось на 1 по сравнению с предыдущим кварталом.

В I квартале 2024 года из Правительства Ульяновской области для рассмотрения по компетенции либо для сбора обобщенной информации было направлено - 4 (15,4%) обращения из всей корреспонденции от граждан и организаций. Количество таких обращений по сравнению с аналогичным периодом 2023 года увеличилось на 1 и уменьшилось на 1 по сравнению с предыдущим кварталом.

В I квартале 2024 года от Депутата Законодательного собрания Ульяновской области рассмотрения по компетенции либо для сбора обобщенной информации было направлено - 0 (0%) обращения из всей корреспонденции от граждан и организаций.

В I квартале 2024 из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 3 обращения.

В I квартале 2024 года в почте от населения доминировали заявления (24 - 92,3% от всей корреспонденции), число жалоб по сравнению с аналогичным кварталом прошлого года увеличилось на 1 (2/1 соответственно).

В рассматриваемом периоде число коллективных обращений (в сравнении с аналогичным периодом 2023 года) уменьшилось на 1 (3/4 соответственно), и увеличилось на 1 по сравнению с предыдущим кварталом (3/2 соответственно), число повторных обращений осталось увеличилось на 5 в сравнении с аналогичным периодом 2023 года (5/0 соответственно) и увеличилось на 1 в сравнении с предыдущим кварталом (5/4 соответственно).

Анализ обращений в разрезе муниципальных образований Павловского района

Мониторинг поступивших обращений в разрезе сельских поселений муниципального образования «Павловский район» свидетельствует о преобладании обращений от жителей Павловского городского поселения - 22 (84,6% из всей почты), Холстовского - 1 (3,8%), Баклушинского -2 (7,7%), Пичеурского - 1 (3,8%), Шаховское -0, Шмалакское-0, от иногородних -0.

В сравнении с показателями аналогичного периода 2023 года увеличилось число обращений из Павловского городского поселения уменьшилось на 1 по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, и уменьшилось на 5 по сравнению с 4 кварталом 2024 г.;

число обращений от жителей Холстовского сельского поселения уменьшилось на 5 по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, и увеличилось на 1 в сравнении с 4 кварталом 2024 г.;

число обращений от жителей Пичеурского сельского поселения по сравнению с аналогичным периодом прошлого года уменьшилось на 1, и увеличилось на 1 по сравнению с 4 кварталом 2024 г.

число обращений от жителей Шмалакского сельского поселения по сравнению с аналогичным периодом прошлого года осталось на прежнем уровне, и осталось на уменьшилось на 1 по сравнению с 4 кварталом 2024 г.

число обращений от жителей Баклушинского сельского поселения по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось на 2, и увеличилось на 1 по сравнению с 4 кварталом 2024 г.

число обращений от жителей Шаховского сельского поселения по сравнению с аналогичным периодом прошлого года осталось на прежнем уровне, и осталось на прежнем уровне по сравнению с 4 кварталом 2024 г.

число обращений от иногородних жителей по сравнению с аналогичным периодом прошлого года уменьшилось на 2, и уменьшилось на 3 по сравнению с 4 кварталом 2024 г.

Жителей вышеуказанных сельских поселений (лидирующих по количеству обращений) интересовали следующие вопросы:

р.п. Павловка (Павловское городское поселение) –по вопросу выделения муниципального жилья, ненадлежащей организации водоотведения при обращении с жидкими бытовыми отходами, несанкционированная свалка, по вопросу складированного снега, устранения неполадок с потолком в квартире, решить вопрос с муниципальной квартирой в которой никто не проживает, по вопросу трудоустройства, по вопросу ремонта ограждения кладбища в р.п. Павловка, по вопросу оказания содействия в спиле дерева, по вопросу замены водоснабжения в бассейне на ул. Колхозная, р.п. Павловка, по вопросу оформления земельного участка в аренду без проведения торгов, по вопросу расширения жилищной площади, по вопросу водоотведения талых вод, по вопросу стоянки б/у автомашин на территории на которой ранее был проезд;

с.Шалкино (Павловское городское поселение) – по вопросу проведения комиссионного обследования незаконно построенной бани, по организации транспортного обслуживания р.п. Павловка-с. Шалкино;

с.Евлейка (Павловское городское поселение)- по вопросу определения одинокого пенсионера в специализированное учреждение;

с.Кадышевка (Павловское городское поселение)- по вопросу ненадлежащего содержания газовых труб;

с.Найман (Холстовское сельское поселение) – по вопросу уборки снега на трассе р.п. Павловка- с. Найман;

с.Старый Пичеур (Пичеурское сельское поселение) – по вопросу замены фонаря уличного освещения;

с. Баклуши (Баклушинское сельское поселение) – по вопросу дачи разъяснений по повышению тарифа за ТО газового оборудования;

с. Муратовка (Баклушинское сельское поселение) – по вопросу оказания содействия в развитии КФХ.

Тематика поступивших обращений

Тематический рейтинг поступивших обращений сложился следующим образом:

Первое место - «Жилище» – 53,6% (15 вопросов) (в аналогичном периоде прошлого года – 39,39% (13 вопросов), в предыдущем квартале – 47,1% (16 вопросов).

В данном разделе преобладают следующие вопросы:

- по вопросам о внеочередном получении жилья, вопросы частного домовладения, муниципальный жилищный фонд, несанкционированная свалка, оплата коммунальных услуг, перебои в водоснабжении, распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма, ремонт и эксплуатация ливневой канализации.

Второе место – «Хозяйственная деятельность» - 35,7% (10 вопросов), в аналогичном периоде прошлого года – 45,45% (15 вопросов), в предыдущем квартале – 26,5% (9 вопросов), преобладают темы:

-по вопросу содержания газовых труб, ремонту ограждения кладбища в р.п. Павловка, по вопросу транспортного сообщения р.п. Павловка-с. Шалкино, по вопросу уборки складированного снега, по вопросу спила дерева, по вопросу стоянки б/у автомашин на территории на которой ранее был проезд, по вопросу замены фонаря уличного освещения, по вопросу развития КФХ.

Третье место - «Труд и занятость населения» - 7,1% (2 вопроса) в аналогичном периоде 3,03% (1 вопросов), в предыдущем квартале – 8,8% (3 вопроса). преобладают темы:

по вопросу трудоустройства (2 вопроса).

Третье место- «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» 3,6% (1 вопрос) в аналогичном периоде 3,03% (1 вопрос), в предыдущем квартале 5,9% (2 вопроса).

преобладают темы:

-оформление земли в аренду без проведения торгов.

Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее.

На **46,15%** обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством;

23,08% обращений меры приняты;

11,54% обращений перенаправлено по компетенции;

19,23% находится в работе.

**Начальник отдела кадров,
делопроизводства и информатизации
администрации муниципального
образования «Павловский район»**



А.Ю. Ряслова