

**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»
Ульяновской области**

Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.gosuslugi.ru/>

01.08.2024 г. № 73-ИОМСУ-12.01/ЗВн.
На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
в июле 2024 года**

Статистические показатели

В июле 2024 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **13 обращений**, содержащих **15 вопросов** (это на 3 обращения меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года – 16 обращений и на 6 обращения больше чем в июне 2024 г. – 7 обращений), из них: письменных – 4 (6 в июле 2023 г.); в электронной форме – 7 (4 в июле 2023 г.); устных – 2 (6 в июле 2023 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращений (1 в июле 2023 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (2 в июле 2023 г.).

В адрес Правительства Ульяновской области – 3 обращения (0 в июле 2023 г.), по вопросу установки памятника-обелиска воинам погибшим ВОВ в с. Октябрьское, по вопросу ремонта дороги от р.п. Павловка до с. Шалкино, по вопросу принуждения в подписании контракта на военную службу СВО.

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 1 обращение (0 в июне 2023 г.), по вопросу перебоя в водоснабжении в р.п. Павловка.

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 9 обращений (16 в июле 2023 г.), по форме поступления:

- **письменные обращения** – 4,
- **электронная форма** – 7,
- **устные обращения** – 2, из них:
- **по телефону** – 0
- **личный прием граждан Главой администрации** – 2,
- **выездной личный прием граждан** – 0,
- **в общественную приемную администрации** – 0

Заявления – 13/15;

необращение – 0/0;

жалобы – 0/1.

В том числе повторных – 1/0;

- коллективных – 1/2.

· **Ключевые темы в почте от населения района**

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-4 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. «Жилище»

(40% корреспонденции, 64,7% в 2023 г.)

- По незаконного передачи МКД в управляющую компанию, без согласия собственников (1 вопрос);
- По вопросу оказания содействия в подведении воды к частному дому (1 вопрос);
- По вопросу перебоев в водоснабжении (2 вопроса);
- По вопросу оказания содействия в подключении в доме газа, света (1 вопрос);
- По вопросу оказания содействия в приватизации жилья (1 вопрос).

2. «Хозяйственная деятельность»

(13,3% корреспонденции, 29,4% в 2023 г.)

- По вопросу нестабильной сотовой связи (1 вопрос);
- По вопросу ремонта дороги от р.п. Павловка до с. Шалкино (1 вопрос).

3. «Налоги»

(13,3% корреспонденции, 0% в 2023 г.)

- По вопросу неуплаты организацией налогов на доходы физических лиц (1 вопрос);
- По вопросу начисления налогов на имущество (1 вопрос).

4. «Труд и занятость»

(6,7% корреспонденции, 5,9% в 2023 г.)

- По вопросу трудоустройства (1 вопрос).

5. «Природные ресурсы и охрана окружающей среды»

(6,7% корреспонденции, 0% в 2023 г.)

- По вопросу ликвидации соседом канализационной ямы (1 вопрос).

6. «Оборона»

(6,7% корреспонденции, 0% в 2023 г.)

- По вопросу установки памятника – обелиска ВОВ в с. Октябрьское (1 вопрос).

7. «Социальное обеспечение и социальное страхование»

(6,7% корреспонденции, 0% в 2023 г.)

- По вопросу отказа в назначении выплаты беременной (1 вопрос).

8. «Конституционный строй»

(6,7% корреспонденции, 0% в 2023 г.)

- По вопросу принуждения в заключении контракта на военную службу (1 вопрос).

· **География обращений**

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, обращения от жителей Павловского городского поселения (61,54% почты), от жителей Холстовского сельского поселения (15,39% почты), от жителей Пичеурского сельского поселения (15,39% почты), от жителей Баклушинского сельского поселения (15,39% почты), иногородние (7,69% почты).

· *Результативность рассмотрения обращений*

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

30,77% разъяснено;

23,08% меры приняты;

23,08% находится в работе;

23,08% перенаправлено по компетенции.

Начальник отдела кадров, делопроизводства
и информатизации администрации
муниципального образования
«Павловский район»



А.Ю. Ряслова