

**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»
Ульяновской области**

Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.gosuslugi.ru/>

01.04.2024 г. № 73-ИОМСУ-12.01/18 вн.
На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
в марте 2024 года**

Статистические показатели

В марте 2024 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **12 обращений**, содержащих **13 вопросов** (это на 7 обращений меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года – 19 обращений и на 4 обращения больше чем в феврале 2024 г. – 7 обращений), из них: письменных – 4 (6 в марте 2023 г.); в электронной форме – 4 (3 в марте 2023 г.); устных – 4 (10 в марте 2023 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращение (2 в марте 2023 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в марте 2023 г.).

В адрес Правительства Ульяновской области – 2 обращения (1 в марте 2023 г.)

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 1 обращение (0 в марте 2023 г.).

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 9 обращений (19 в марте 2023 г.), по форме поступления:

- **письменные обращения** – 4,
- **электронная почта** – 1,
- **устные обращения** – 4, из них:
- **по телефону** – 0
- **личный прием граждан Главой администрации** – 4,
- **выездной личный прием граждан** – 0,
- **в общественную приемную администрации** – 0

Заявления – 12/18;

необращение – 0/0;

жалобы – 0/1.

В том числе повторных – 3/0;

- коллективных – 2/0.

- ***Ключевые темы в почте от населения района***

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-4 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. **«Жилище» (53,84% корреспонденции, 36,84% в 2023 г.):**
 - По вопросу оказания содействия в расширении жилищной площади (3 вопроса);
 - По вопросу оказания адресно-материальной помощи на ремонт крыши дома (1 вопрос);
 - По вопросу замены бассейна вышедшего из строя (2 вопроса);
 - По вопросу водоотведения талых вод (1 вопрос);
2. **«Хозяйственная деятельность» (30,77% корреспонденции, 21,05% в 2023 г.)**
 - По вопросу транспортного сообщения р.п. Павловка-с. Шалкино (2 вопроса);
 - По вопросу принятия мер к соседу организовавшему стоянку около дома из б/у машин (1 вопрос);
 - По вопросу замены фонаря уличного освещения с. Старый Пичеур, ул. Полевая (1 вопрос);
3. **«Труд и занятость» (7,7% корреспонденции, 15,79% в 2023 г.)**
 - По вопросу трудоустройства (1 вопрос);
4. **«Природные ресурсы и охрана окружающей среды» (7,7% корреспонденции, 5,26% в 2023 г.)**
 - По вопросы оформления в аренду земельного участка без проведения торгов (1 вопрос).

· География обращений

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, обращения от жителей **Павловского городского поселения (90,90% почты)**, от жителей **Пичеурского сельского поселения (9,09% от почты)**.

· Результативность рассмотрения обращений

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее:

на **33,3%** обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством;
16,7 % решено положительно
8,30 % перенаправлено по компетенции,
41,7% находится в работе.

**Начальник отдела кадров, делопроизводства
и информатизации администрации
муниципального образования
«Павловский район»**



А.Ю. Ряслова