

**АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»  
Ульяновской области**

Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970  
тел./факс (84248) 2-25-08  
E-mail: [admin\\_pavl@mail.ru](mailto:admin_pavl@mail.ru)  
<http://pavlovka.gosuslugi.ru/>

05.11.2024 г. № 73-ИОМСУ-12.02/\_\_\_вн.

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших  
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области  
в октябре 2024 года**

***Статистические показатели***

В октябре 2024 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **12 обращений**, содержащих **12 вопросов** (это в 1,17 раз меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года – 14 обращений и в 1,34 раза больше чем в сентябре 2024 г. – 9 обращений), из них: письменных – 6 (9 в октябре 2023 г.); в электронной форме – 3 (1 в октябре 2023 г.); устных – 3 (4 в октябре 2023 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращений (0 в октябре 2023 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в октябре 2023 г.).

В адрес Правительства Ульяновской области – 1 обращение (0 в октябре 2023 г.).

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 0 обращение (0 в октябре 2023 г.).

**В адрес главы администрации МО «Павловский район»** за данный период поступило 11 обращений (14 в октябре 2023 г.), по форме поступления:

- **письменные обращения** – 6,
- **электронная форма** – 2,
- **устные обращения** – 3, из них:
- **по телефону** – 1,
- **личный прием граждан Главой администрации** – 2,
- **выездной личный прием граждан** – 0,
- **в общественную приемную администрации** – 0

Заявления – 10/14;

необращение – 0/0;

жалобы – 2/0.

В том числе повторных – 1/2;

- коллективных – 3/1.

- ***Ключевые темы в почте от населения района***

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-3 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

**1. «Хозяйственная деятельность»**

**(33,34% корреспонденции, 35,71% в 2023 г.)**

- по вопросу ремонта участка дороги на ул.Горки р.п. Павловка (1 вопрос);
- просьба спилить дерево у дома на ул.Гусева р.п. Павловка (1 вопрос);
- установка мусорных баков на ул.Октябрьская р.п. Павловка (1 вопрос);
- просит устранить нарушения после проведенного ремонта дороги на ул.Комсольская р.п. Павловка.

**2. «Жилище»**

**(16,67% корреспонденции, 35,71% в 2023 г.)**

- по вопросу отсутствия воды в с.Ст.Пичеур (1 вопрос);
- по вопросу выведения клопов в муниципальном жилье (1 вопрос).

**«Безопасность и охрана правопорядка»**

**(16,67% корреспонденции, 14,28% в 2023 г.)**

- гражданин мешает соседям тем, что возле своего дома занимается распилкой, расколкой дров (1 вопрос);
- по вопросу восстановления свидетельства о рождении участника ВОВ (1 вопрос).

**· География обращений**

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, обращения от жителей **Павловского городского поселения (58,34% почты), иногородние (25% почты), Пичеурского, Холстовского сельских поселений (8,34% почты).**

**· Результативность рассмотрения обращений**

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее:

- 41,67%** - разъяснено;
- 33,34%** находится в работе.
- 16,67%** меры приняты;
- 8,34%** перенаправлено.

**Начальник отдела кадров, делопроизводства  
и информатизации администрации  
муниципального образования  
«Павловский район»**

**С.С. Назарова**