

АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»

Ульяновской области
Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
http://pavlovka.ulregion.ru

г. № 73-ИОМСУ-12.02/19 ВН

На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
за III квартал 2024 года**

Количественные показатели

В III квартале 2024 года (далее также – обзорный период, отчетный период) в администрации муниципального образования «Павловский район» зарегистрировано в системе электронного документооборота Company Media (далее – СЭД) 29 обращений граждан и организаций (далее – обращения) (поставлено 32 вопроса), количество которых увеличилось на 10 обращений по сравнению со II кварталом 2024 года (19 обращений, 21 вопрос), и уменьшилось на 15 обращений относительно III квартала 2023 года (44 обращения, 47 вопросов) и уменьшилось на 6 обращений по сравнению с III кварталом 2022 года (35 обращений, 41 вопрос).

По форме поступления обращения распределились по сравнению с III кварталом 2023 г. следующим образом: 16/20 - в письменной форме, 9/5 - в форме электронного документа, 4/19 - в устной форме, из них:

- по телефону – 0,
- личный прием граждан Главой администрации – 4,
- выездной личный прием граждан – 0,
- в общественную приемную администрации – 0.

В III квартале 2024 года из Администрации Президента Российской Федерации для рассмотрения по компетенции либо для сбора обобщенной информации было направлено - 0 (0%) обращения из всей корреспонденции от граждан и организаций. Количество таких обращений по сравнению с аналогичным периодом 2023 года осталось на прежнем уровне и осталось на прежнем уровне по сравнению с предыдущим кварталом.

В III квартале 2024 года из Правительства Ульяновской области для рассмотрения по компетенции либо для сбора обобщенной информации было направлено - 3 (10,34%) обращения из всей корреспонденции от граждан и организаций. Количество таких обращений по сравнению с аналогичным периодом 2023 года увеличилось на 2 и уменьшилось на 1 по сравнению с предыдущим кварталом.

В III квартале 2024 года от Депутата Законодательного собрания Ульяновской области рассмотрения по компетенции либо для сбора обобщенной информации было направлено - 0 (0%) обращений из всей корреспонденции от граждан и организаций. Количество таких обращений по сравнению с аналогичным периодом 2023 года не изменилось и осталось на прежнем уровне по сравнению с предыдущим кварталом.

В III квартале 2024 из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 1 обращение.

В III квартале 2024 года в почте от населения доминировали заявления (29 - 100% от всей корреспонденции), число жалоб по сравнению с аналогичным кварталом прошлого года уменьшилось на 1 (0/1 соответственно).

В рассматриваемом периоде число коллективных обращений (в сравнении с аналогичным периодом 2023 года) уменьшилось на 3 (5/8 соответственно), и увеличилось на 1 по сравнению с предыдущим кварталом (5/4 соответственно), число повторных обращений осталось на прежнем уровне в сравнении с аналогичным периодом 2023 года (2/2 соответственно) и увеличилось на 1 в сравнении с предыдущим кварталом (2/1 соответственно).

Анализ обращений в разрезе муниципальных образований Павловского района

Мониторинг поступивших обращений в разрезе сельских поселений муниципального образования «Павловский район» свидетельствует о преобладании обращений от жителей Павловского городского поселения - 20 (68,9% из всей почты), Холстовского – 2 (6,9 %), Баклушинского -1 (3,34%), Пичеурского – 1 (3,34%), Шаховское -0, Шмалакское-1 (3,34%), от иногородних -4 (13,8%).

В сравнении с показателями аналогичного периода 2023 года число обращений из Павловского городского поселения уменьшилось на 12 по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, и увеличилось на 12 по сравнению со II кварталом 2024 г.;

число обращений от жителей Холстовского сельского поселения уменьшилось на 5 по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, и уменьшилось на 3 в сравнении со 2 кварталом 2024 г.;

число обращений от жителей Пичеурского сельского поселения по сравнению с аналогичным периодом прошлого года осталось на прежнем уровне, и увеличилось на 1 по сравнению со 2 кварталом 2024 г.;

число обращений от жителей Шмалакского сельского поселения по сравнению с аналогичным периодом прошлого года осталось на прежнем уровне, и увеличилось на 1 по сравнению со 2 кварталом 2024 г.;

число обращений от жителей Баклушинского сельского поселения по сравнению с аналогичным периодом прошлого года осталось на прежнем уровне, и увеличилось на 1 по сравнению со 2 кварталом 2024 г.;

число обращений от жителей Шаховского сельского поселения по сравнению с аналогичным периодом прошлого года уменьшилось на 1, и осталось на прежнем уровне по сравнению со 2 кварталом 2024 г.

число обращений от иногородних жителей по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось на 3, и уменьшилось на 2 по сравнению со 2 кварталом 2024 г.

Жителей вышеуказанных сельских поселений (лидирующих по количеству обращений) интересовали следующие вопросы:

р.п. Павловка (Павловское городское поселение) – по вопросу принудительного подписания контракта о военной службе, по вопросу трудоустройства, по вопросам частного домовладения, по вопросу о назначении выплаты по беременности, по вопросам перебоев в водоснабжении, по вопросам ремонта дорог, по вопросу предоставления акта о травме;

с. Октябрьское (Холстовское сельское поселение) – по вопросу перебоев в водоснабжении, по вопросу установки памятника ВОВ в с. Октябрьское;

д. Новый Пичеур (Пичеурское сельское поселение) – по вопросу плохого качества сотовой связи;

с. Баклуши (Баклушинское сельское поселение) – по вопросу подведения воды к дому;

иногородние – по вопросу предоставления списка образовательных организаций, обладающих высокой конкурентной способностью в 2022-2023 г., по вопросу выделения земельного пая, по вопросу участия в аукционе, по вопросу ремонта дороги от р.п. Павловка до с. Шалкино.

Тематика поступивших обращений

Тематический рейтинг поступивших обращений сложился следующим образом:

Первое место - «Жилище» – 41,4% (12 вопросов) (в аналогичном периоде прошлого года – 43,18% (19 вопросов), в предыдущем квартале – 28,6% (6 вопросов).

В данном разделе преобладают следующие вопросы:

- вопросы частного домовладения, муниципальный жилищный фонд, вопросы частного жилищного фонда, водоснабжение поселений.

Второе место – «Хозяйственная деятельность» - 27,6% (8 вопросов), в аналогичном периоде прошлого года – 43,18% (20 вопросов), в предыдущем квартале – 23,8% (5 вопросов), преобладают темы:

-по вопросу благоустройства дорог, инфраструктура связи, перебои в водоснабжении.

Третье место - «Природные ресурсы и охрана окружающей среды» - 13,8% (4 вопроса) в аналогичном периоде 4,3% (2 вопроса), в предыдущем квартале – 0% (0 вопросов)

преобладают темы:

вопросы частного домовладения, вопросы по благоустройству дорог.

Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее.

На 13,8% обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством;

44,8% обращений меры приняты;

20,7% обращений перенаправлено по компетенции;

20,7% находится в работе.

**Начальник отдела кадров,
делопроизводства и информатизации
администрации муниципального
образования «Павловский район»**

С.С. Назарова

С.С. Назарова