

**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»
Ульяновской области**

Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.gosuslugi.ru/>

02.10.2024 г. № 73-ИОМСУ-12.01/38 вн.
На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
в сентябре 2024 года**

Статистические показатели

В сентябре 2024 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **9 обращений**, содержащих **9 вопросов** (это на 8 обращений меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года – 17 обращений и на 2 обращения больше чем в августе 2024 г. – 7 обращений), из них: письменных – 9 (8 в сентябре 2023 г.); в электронной форме – 0 (0 в сентябре 2023 г.); устных – 0 (9 в сентябре 2023 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращений (0 в сентябре 2023 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в сентябре 2023 г.).

В адрес Правительства Ульяновской области – 0 обращений (0 в сентябре 2023 г.).

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 0 обращение (0 в сентябре 2023 г.).

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 9 обращений (17 в сентябре 2023 г.), по форме поступления:

- **письменные обращения – 9,**
- **электронная форма – 0,**
- **устные обращения – 0, из них:**
- **по телефону – 0**
- **личный прием граждан Главой администрации – 0,**
- **выездной личный прием граждан – 0,**
- **в общественную приемную администрации – 0**

Заявления – 9/17;

необращение – 0/0;

жалобы – 0/0.

В том числе повторных – 1/2;

– коллективных – 2/3.

- ***Ключевые темы в почте от населения района***

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-3 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. «Хозяйственная деятельность»

(33, 3% корреспонденции, 61,1% в 2023 г.)

- По вопросу восстановления водяной колонки (1 вопрос);
- По вопросу ремонта дороги по р.п. Павловка ул. Песчаная (1 вопрос);
- По вопросу проведения капитального ремонта крыши и дома № 10, ул. Зеленая, р.п. Павловка (1 вопрос).

2. «Жилище»

(33, 3% корреспонденции, 22,22% в 2023 г.)

- По вопросу проведения проверки требованиям норм градостроительных правил строительного помещения (1 вопрос);
- По установлению причин образования «водяного болота» на участке (1 вопрос);
- По вопросу содействия в разрешении спора между соседями (1 вопрос).

3. «Природные ресурсы и охрана окружающей среды»

(22, 2% корреспонденции, 11,11% в 2023 г.)

- По вопросу защиты прав на землю и рассмотрение земельных споров (1 вопрос);
- По вопросу возникновения прав на землю (1 вопрос).

География обращений

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, обращения от жителей **Павловского городского поселения (88, 8% почты), иногородние (11,2% почты).**

Результативность рассмотрения обращений

Анализ **результативности** рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

- 11, 1%** меры приняты;
- 22, 2%** перенаправлено;
- 66, 7%** находится в работе.

**Начальник отдела кадров, делопроизводства
и информатизации администрации
муниципального образования
«Павловский район»**

Назарова

С.С. Назарова