

**Российская Федерация
АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»**

Ульяновской области
Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.ulregion.ru>

г. № 73-ИОМСУ-12.02/ ВН

На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
за I квартал 2025 года**

Количественные показатели

В I квартале 2025 года (далее также – обзорный период, отчётный период) в администрации муниципального образования «Павловский район» зарегистрировано в системе электронного документооборота Company Media (далее – СЭД) 19 обращений граждан и организаций (далее – обращения) (поставлен 21 вопрос), количество которых уменьшилось на 11 обращений по сравнению с IV кварталом 2024 года (30 обращения, 34 вопроса), и уменьшилось на 7 обращений относительно I квартала 2024 года (26 обращений, 28 вопросов) и уменьшилось на 2 обращения по сравнению с I кварталом 2023 года (21 обращение, 22 вопроса).

По форме поступления обращения распределились по сравнению с I кварталом 2024 г. следующим образом: 10/10 - в письменной форме, 1/7 - в форме электронного документа, 8/9 - в устной форме, из них:

- по телефону – 0,
- личный прием граждан Главой администрации – 8,
- выездной личный прием граждан – 0,
- в общественную приемную администрации – 0.

В I квартале 2025 года из Администрации Президента Российской Федерации для рассмотрения по компетенции либо для сбора обобщенной информации было направлено - 0 обращений из всей корреспонденции от граждан и организаций. Количество таких обращений по сравнению с аналогичным периодом 2024 года и с предыдущим кварталом не изменилось.

В I квартале 2025 года из Правительства Ульяновской области для рассмотрения по компетенции либо для сбора обобщенной информации было направлено - 1 (5,3%) обращение из всей корреспонденции от граждан и организаций. Количество таких обращений по сравнению с аналогичным периодом 2024 года сократилось в 4 раза и сократилось в 3 раза по сравнению с предыдущим кварталом.

В I квартале 2025 из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) поступило 2 обращения (из Законодательного Собрания Ульяновской области и из Совета депутатов муниципального образования «Павловский район».

В I квартале 2025 года в почте от населения доминировали заявления (19 -100% от всей корреспонденции), число жалоб по сравнению с аналогичным кварталом прошлого года сократилось в 2 раза (0/2 соответственно).

В рассматриваемом периоде число коллективных обращений (в сравнении с аналогичным периодом 2024 года) уменьшилось на 2 (1/3 соответственно), и

сократилось на 3 по сравнению с предыдущим кварталом (1/4 соответственно), число повторных обращений осталось сократилось на 2 в сравнении с аналогичным периодом 2024 года (3/5 соответственно) и осталось на прежнем уровне в сравнении с предыдущим кварталом (3/3 соответственно).

Анализ обращений в разрезе муниципальных образований Павловского района

Мониторинг поступивших обращений в разрезе сельских поселений муниципального образования «Павловский район» свидетельствует о преобладании обращений от жителей Павловского городского поселения - 12 (63,2% из всей почты), Холстовского – 1 (5,3%), Пичеурского – 1 (5,3%), Баклушинского - 0, Шаховское - 0, Шмалакское - 0, от иногородних – 5 (26,3%).

В сравнении с показателями аналогичного периода 2024 года число обращений из Павловского городского поселения уменьшилось в 1,83 раза по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, и увеличилось в 1,12 раза по сравнению с 4 кварталом 2024 г.;

число обращений от жителей Холстовского сельского поселения осталось на прежнем уровне по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, и уменьшилось в 3 раза в сравнении с 4 кварталом 2024 г.;

число обращений от жителей Пичеурского сельского поселения осталось на прежнем уровне по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, и 4 кварталом 2024 г.;

число обращений от жителей Баклушинского сельского поселения по сравнению с аналогичным периодом прошлого года сократилось в 2 раза, и сократилось в 3 раза по сравнению с 4 кварталом 2024 г.

число обращений от иногородних жителей по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось в 5 раз, и уменьшилось в 1,2 раза по сравнению с 4 кварталом 2024 г.

Жителей вышеуказанных сельских поселений (лидирующих по количеству обращений) интересовали следующие вопросы:

р.п. Павловка (Павловское городское поселение) – по вопросу теплоснабжения, междугороднего автобусного сообщения, оказания помощи в ремонте дома инвалиду, трудоустройству, отвода воды, ремонта дороги, благоустройства, замены окон в муниципальной квартире;

с.Шалкино (Павловское городское поселение) – по вопросу отключения электричества в селе, оказания помощи в ремонте оргтехники;

с.Евлейка (Павловское городское поселение) – по вопросу ремонта кровли частного дома;

с.Холстовка (Холстовское сельское поселение) – по вопросу низкой скорости Интернет;

д. Лапаевка (Пичеурское сельское поселение) – по вопросу получения звания «Ветеран труда».

Тематика поступивших обращений

Тематический рейтинг поступивших обращений сложился следующим образом:

Первое место – «Хозяйственная деятельность» - 26,3% (5 вопросов) (в аналогичном периоде прошлого года – 35,7% (10 вопросов), в предыдущем квартале – 30% (9 вопросов)), преобладают темы:

- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт (1 вопрос), электрификация поселений (1 вопрос), комплексное благоустройство (2 вопроса), нецелевое использование земельных участков (1 вопрос).

Второе место - «Жилище» – 21,16% (4 вопроса) (в аналогичном периоде прошлого года – 53,16% (15 вопросов), в предыдущем квартале – 33,34% (10 вопросов)).

В данном разделе преобладают следующие вопросы:

- Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (1 вопрос); эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (1 вопрос), эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов (1 вопрос), ремонт и эксплуатация ливневой канализации (1 вопрос);

Третье место - «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» 15,8% (3 вопроса) (в аналогичном периоде прошлого года - 3,6% (1 вопрос), в предыдущем квартале 6,67% (2 вопроса)).

В данном разделе преобладают следующие вопросы:

- образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю (3 вопроса).

Третье место – «Информация и информатизация» 15,8% (3 вопроса) (в аналогичном периоде прошлого года - 0 вопросов, в предыдущем квартале 0 вопросов)).

Четвертое место – «Труд и занятость населения» - 10,5% (2 вопроса) (в аналогичном периоде прошлого года – 7,1% (2 вопроса), в предыдущем квартале – 0).

Четвертое место – «Социальное обеспечение и социальное страхование» - 10,5% (2 вопроса) (в аналогичном периоде прошлого года – 0, в предыдущем квартале – 0).

Четвертое место – «Образование. Наука. Культура» - 10,5% (2 вопроса) (в аналогичном периоде прошлого года – 0, в предыдущем квартале – 0).

Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее.

На **89,5%** обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством;
10,5% обращений перенаправлено по компетенции.

**Руководитель аппарата
администрации муниципального
образования «Павловский район»**

О.В. Малькова