

**Российская Федерация
АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»**

Ульяновской области
Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.ulregion.ru>

г. № 73-ИОМСУ-12.02/ ВН

На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
за II квартал 2025 года**

Количественные показатели

Во II квартале 2025 года (далее также – обзорный период, отчётный период) в администрации муниципального образования «Павловский район» зарегистрировано в системе электронного документооборота Company Media (далее – СЭД) 44 обращений граждан и организаций (далее – обращения) (поставлен 46 вопросов), количество которых увеличилось в 2,3 раза по сравнению с II кварталом 2024 года (19 обращений, 21 вопрос), и увеличилось в 2,3 раза относительно I квартала 2025 года (19 обращений, 21 вопрос) и увеличилось в 1,5 раза по сравнению с IV кварталом 2024 года (30 обращений, 34 вопроса).

По форме поступления обращения распределились по сравнению с II кварталом 2024 г. следующим образом: 25/9 - в письменной форме, 7/8 - в форме электронного документа, 12/2 - в устной форме, из них:

по телефону – 0,
личный прием граждан Главой администрации – 12,
выездной личный прием граждан – 0,
в общественную приемную администрации – 0.

В II квартале 2025 года из Администрации Президента Российской Федерации для рассмотрения по компетенции либо для сбора обобщенной информации было направлено - 0 обращений из всей корреспонденции от граждан и организаций. Количество таких обращений по сравнению с аналогичным периодом 2024 года и с предыдущим кварталом не изменилось.

В II квартале 2025 года из Правительства Ульяновской области для рассмотрения по компетенции либо для сбора обобщенной информации было направлено - 4 (9,09%) обращение из всей корреспонденции от граждан и организаций. Количество таких обращений по сравнению с аналогичным периодом 2024 года осталось на прежнем уровне и увеличилось в 4 раза по сравнению с предыдущим кварталом.

В II квартале 2025 из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) поступило 6 обращений.

В II квартале 2025 года в почте от населения доминировали заявления (42 - 95,5% от всей корреспонденции), число жалоб по сравнению с аналогичным кварталом прошлого года увеличилось в 2 раза (2/1 соответственно).

В рассматриваемом периоде число коллективных обращений (в сравнении с аналогичным периодом 2024 года) уменьшилось на 1 (3/4 соответственно), и увеличилось на 2 по сравнению с предыдущим кварталом (3/1 соответственно), число

повторных обращений увеличилось на 12 в сравнении с аналогичным периодом 2024 года (13/1 соответственно) и увеличилось на 10 в сравнении с предыдущим кварталом (13/3 соответственно).

Анализ обращений в разрезе муниципальных образований Павловского района

Мониторинг поступивших обращений в разрезе сельских поселений муниципального образования «Павловский район» свидетельствует о преобладании обращений от жителей Павловского городского поселения - 26 (59,09% из всей почты), Холстовского - 4 (9,09%), Баклушинского - 4 (9,09%), Шаховское - 2 (4,54%), Шмалакское - 2 (4,54%), Пичеурского - 1 (2,27%), от иногородних - 5 (11,36%).

В сравнении с показателями аналогичного периода 2024 года число обращений из Павловского городского поселения увеличилось в 3,25 раза по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, и увеличилось в 2,16 раза по сравнению с 1 кварталом 2025 г.;

число обращений от жителей Холстовского сельского поселения сократилось в 1,25 раза по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, и увеличилось в 4 раза в сравнении с 1 кварталом 2025 г.;

число обращений от жителей Баклушинского сельского поселения по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось в 4 раза, и увеличилось в 4 раза по сравнению с 1 кварталом 2025 г.;

число обращений от жителей Шаховского сельского поселения по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось в 2 раза, и увеличилось в 2 раза по сравнению с 1 кварталом 2025 г.;

число обращений от жителей Шмалакского сельского поселения по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось в 2 раза, и увеличилось в 2 раза по сравнению с 1 кварталом 2025 г.;

число обращений от жителей Пичеурского сельского поселения по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось в 1 раз, и осталось на прежнем уровне по сравнению с 1 кварталом 2025 г.;

число обращений от иногородних жителей по сравнению с аналогичным периодом прошлого года сократилось в 1,2 раза, и осталось на прежнем уровне по сравнению с 1 кварталом 2025 г.;

Жителей вышеуказанных сельских поселений (лидирующих по количеству обращений) интересовали следующие вопросы:

р.п. Павловка (Павловское городское поселение) – благоустройства, защиты прав на землю и рассмотрение земельных споров, ремонта дорог, водоотведения, пчеловодства, устранения аварий на магистральном водопроводе, торговли, ремонта системы отопления в муниципальной квартире, бытовых споров с соседями, содержания газового оборудования;

с.Шалкино (Павловское городское поселение) – по вопросу земельных отношений, прекращения рассмотрения обращения, канализационных отходов;

с.Евлейка (Павловское городское поселение) – по вопросу водоотведения, ;

с.Октябрьское (Холстовское сельское поселение) – по вопросу выведения клопов из муниципальной квартиры, продажи частного жилья;

с.Раштановка (Холстовское сельское поселение) – по вопросу ремонта дорог;

с. Ст. Пичеур (Пичеурское сельское поселение) – по вопросу ремонта дорог.

с. Тат. Шмалак (Шмалакское сельское поселение) - защита прав на землю и рассмотрение земельных споров, закрытия школы.

с. Баклуши (Баклушинское сельское поселение) - трудоустройство.

с. Муратовка (Баклушинское сельское поселение) – ремонт памятника, оплаты коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы, представления к государственной награде.

с. Шаховское (Шаховское сельское поселение) – обеспечение жильем.

Тематика поступивших обращений

Тематический рейтинг поступивших обращений сложился следующим образом:

Первое место – «Хозяйственная деятельность» - 41,3% (19 вопросов) (в аналогичном периоде прошлого года – 35,7% (10 вопросов), в предыдущем квартале – 30% (9 вопросов)), преобладают темы:

- Комплексное благоустройство (4 вопроса);
- Инфраструктура и связь (2 вопроса);
- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (5 вопросов);
- Водопонижение и берегоукрепление (2 вопроса);
- Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов (2 вопроса);
- Личные подсобные хозяйства (1 вопрос);
- Пчеловодство (1 вопрос).
- Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли (1 вопрос);
- Содержание газового оборудования. Опасность взрыва (1 вопрос).

Второе место - «Жилище» – 26,09% (12 вопросов) (в аналогичном периоде прошлого года – 28,6% (6 вопросов), в предыдущем квартале – 21,16% (4 вопроса)).

В данном разделе преобладают следующие вопросы:

- Ремонт и эксплуатация ливневой канализации (1 вопрос);
- Муниципальный жилищный фонд (1 вопрос).
- Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб (1 вопрос);
- Перебои в водоотведении и канализовании (1 вопрос);
- Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения (1 вопрос);
- Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов (2 вопроса);
- Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (1 вопрос);
- Вопросы частного домовладения (1 вопрос);
- Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы (1 вопрос);
- Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства (1 вопрос).
- Несанкционированная свалка мусора, биоотходы (1 вопрос).

Третье место - «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» 17,4% (8 вопросов) (в аналогичном периоде прошлого года - 0, в предыдущем квартале 15,8% (3 вопроса)).

В данном разделе преобладают следующие вопросы:

- Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (7 вопросов);

- Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю (1 вопрос);

Четвертое место – «Основы государственного управления» 6,52% (3 вопроса) (в аналогичном периоде прошлого года - 0, в предыдущем квартале 0)).

- Прекращение рассмотрения обращения (1 вопрос);
- Неполучение ответа на обращение (2 вопроса).

Пятое место – «Образование. Наука. Культура» - 4,4% (2 вопроса) (в аналогичном периоде прошлого года - 0, в предыдущем квартале - 2).

Шестое место – «Труд» - 2,2% (1 вопрос) (в аналогичном периоде прошлого года - 14,3% (3 вопроса), в предыдущем квартале - 10,5% (2 вопроса)).

Шестое место – «Конституционный строй» - 2,2% (1 вопрос) (в аналогичном периоде прошлого года - 0, в предыдущем квартале - 0)).

Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее.

- На **70,5%** обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством;
- 11,4%** обращений меры приняты;
- 11,4%** обращений перенаправлено по компетенции;
- 6,8%** обращений находятся в работе.

**Руководитель аппарата
администрации муниципального
образования «Павловский район»**

О.В. Малькова