

**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»
Ульяновской области**

Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.gosuslugi.ru/>

07.05.2025 г. 73-ИОМСУ-12.02/14вн

На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
в апреле 2025 года**

Статистические показатели

В апреле 2025 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **18 обращений**, содержащих **19 вопросов** (это в 9 раз больше, чем в аналогичном периоде 2024 года – 2 обращения и в 2 раза больше чем в марте 2025 г. – 9 обращений), из них: письменных – 13 (1 в апреле 2024 г.); в электронной форме – 2 (0 в апреле 2024 г.); устных – 3 (1 в апреле 2024 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращений (0 в апреле 2024 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в апреле 2024 г.).

В адрес Правительства Ульяновской области – 0 обращений (0 в апреле 2024 г.).

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 2 обращения (0 в апреле 2024 г.), из них по вопросам:

- Неполучение ответа на обращение (2) – разъяснено.

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 16 обращений (2 в апреле 2024 г.), по форме поступления:

- **письменные обращения** – 11,
- **электронная форма (ЕПГУ)** – 2,
- **устные обращения** – 3 из них:
- **по телефону** – 0,
- **личный прием граждан Главой администрации** – 3,
- **выездной личный прием граждан** – 0,
- **в общественную приемную администрации** – 0

Заявления – 16/2;

необращение – 0/0;

жалобы – 2/0.

В том числе повторных – 8/0;

- коллективных – 0/1.

- ***Ключевые темы в почте от населения района***

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-6 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. «Хозяйственная деятельность»

(50% корреспонденции, 50% в апреле 2024 г.)

- Комплексное благоустройство (1 вопрос);
- Инфраструктура и связь (2 вопроса);
- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (1 вопрос);
- Водопонижение и берегоукрепление (2 вопроса);
- Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов (1 вопрос);
- Личные подсобные хозяйства (1 вопрос);
- Пчеловодство (1 вопрос).

2. «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»

(27,77% корреспонденции, 0 апреля в 2024 г.)

- Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (5 вопросов);

3. «Основы государственного управления» (16,66% корреспонденции, 0 апреля в 2024 г.)

- Прекращение рассмотрения обращения (1 вопрос);
- Неполучение ответа на обращение (2 вопроса).

4. «Жилище» (11,11% корреспонденции, 0 апреля в 2024 г.)

- Ремонт и эксплуатация ливневой канализации (1 вопрос);
- Муниципальный жилищный фонд (1 вопрос).

· ***География обращений***

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, обращения от жителей **Павловского городского поселения (72,22% почты), иногородние (22,22% почты, Холстовского сельского поселения (5,55% почты)).**

· ***Результативность рассмотрения обращений***

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее:

77,77% - разъяснено;

11,11% - поддержано;

11,11% - перенаправлено по компетенции.

**Руководитель аппарата
администрации муниципального
образования «Павловский район»**

О.В. Малькова