

**АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»  
Ульяновской области**

Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970  
тел./факс (84248) 2-25-08  
E-mail: [admin\\_pavl@mail.ru](mailto:admin_pavl@mail.ru)  
<http://pavlovka.gosuslugi.ru/>

11.03.2025 г. № 73-ИОМСУ-12.02/\_\_\_вн.  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших  
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области  
в феврале 2025 года**

***Статистические показатели***

В феврале 2025 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **4 обращения**, содержащих **5 вопросов** (это в 1,75 раза меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года – 7 обращений и в 1,5 раза меньше чем в январе 2025 г. – 6 обращений), из них: письменных – 3 (3 в феврале 2024 г.); в электронной форме – 1 (3 в феврале 2024 г.); устных – 0 (1 в феврале 2024 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращений (0 в феврале 2024 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в феврале 2024 г.).

В адрес Правительства Ульяновской области – 1 обращение (2 в феврале 2024 г.), из них по вопросам:

- Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю (1) – разъяснено.

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 1 обращение (2 в феврале 2024 г.), из них по вопросам:

- Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю (1) – разъяснено;

- Включение объектов недвижимости в реестр объектов культурного наследия (1) – разъяснено.

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 2 обращения (3 в феврале 2024 г.), по форме поступления:

- **письменные обращения** – 1,
- **электронная форма** – 1,
- **устные обращения** – 0 из них:
- **по телефону** – 0,
- **личный прием граждан Главой администрации** – 0,

- **выездной личный прием граждан** – 0,
- **в общественную приемную администрации** - 0  
Заявления – 4/5;  
необращение – 0/0;  
жалобы – 0/2.  
В том числе повторных – 1/2;  
- коллективных – 0/0.

- ***Ключевые темы в почте от населения района***

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-4 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

**1. «Природные ресурсы и охрана окружающей среды»  
50% корреспонденции, 0 в 2024 г.)**

- Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю (2 вопроса).

**2. «Информация и информатизация»  
(25% корреспонденции, 0 в 2024 г.)**

- Запросы архивных данных (1 вопрос).

**3. «Социальное обеспечение и социальное страхование»  
(25% корреспонденции, 0 в 2024 г.)**

- Льготы и меры социальной поддержки инвалидов (1 вопрос).

**4. «Образование. Наука. Культура»  
(25% корреспонденции, 0 в 2024 г.)**

- Об увековечивании памяти летчика Шутова Н.Ф. (1 вопрос).

- ***География обращений***

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, обращения от жителей **Павловского городского поселения (25% почты), иногородние (75% почты)**.

- ***Результативность рассмотрения обращений***

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее:

75% - разъяснено;  
25% перенаправлено по компетенции.

**Руководитель аппарата  
администрации муниципального  
образования «Павловский район»**

**О.В. Малькова**