

**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»
Ульяновской области**

Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.gosuslugi.ru/>

07.07.2025 г. 73-ИОМСУ-12.02/21вн

На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
в июне 2025 года**

Статистические показатели

В мае 2025 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **9 обращений**, содержащих **9 вопросов** (это в 1,3 раза больше, чем в аналогичном периоде 2024 года – 7 обращений и в 1,9 раза меньше, чем в мае 2025 г. – 17 обращений), из них: письменных – 5 (4 в июне 2024 г.); в электронной форме – 2 (2 в июне 2024 г.); устных – 2 (1 в июне 2024 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращений (0 в июне 2024 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в июне 2024 г.).

В адрес Правительства Ульяновской области – 2 обращения (1 в июне 2024 г.), из них по вопросам:

- закрытие Т.Шмалкской СОШ (1) – разъяснено;
- конфликтная ситуация в образовательных организациях (1) – в работе.

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 1 обращение (1 в июне 2024 г.), из них по вопросам:

- обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов (1) – разъяснено.

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 6 обращений (5 в июне 2024 г.), по форме поступления:

- **письменные обращения** – 4,
- **электронная форма (ЕПГУ)** – 0,
- **устные обращения** – 2 из них:
- **по телефону** – 0,
- **личный прием граждан Главой администрации** – 2,
- **выездной личный прием граждан** – 0,
- **в общественную приемную администрации** – 0

Заявления – 9/7;

необращение – 0/0;

жалобы – 0/0.

В том числе повторных – 2/1;

- коллективных – 2/0.

· **Ключевые темы в почте от населения района**

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-6 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. «Хозяйственная деятельность» (44,44% корреспонденции, 12,5% в июне 2024 г.)

- Содержание газового оборудования. Опасность взрыва (1 вопрос);
- Комплексное благоустройство (1 вопрос);
- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (2 вопроса);

2. «Жилище» (22,22% корреспонденции, 12,5% июне в 2024 г.)

- Несанкционированная свалка мусора, биоотходы (1 вопрос);
- Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов (1 вопрос);

3. «Образование» (22,22% корреспонденции, 25% июне в 2024 г.)

- Среднее образование (2 вопроса).

4. «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» (11,11% корреспонденции, 12,5% июне в 2024 г.)

- Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (1 вопрос).

· **География обращений**

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, обращения от жителей **Павловского городского поселения (44,44% почты)**, **Холстовского сельского поселения (22,22% почты)**, **Шмалакского, Шаховского сельских поселений (по 11,11% почты)**.

· **Результативность рассмотрения обращений**

Анализ **результативности** рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

44,44% - разъяснено;

33,33% - в работе%

11,11% - решено положительно;

11,11% - перенаправлено по компетенции.

Руководитель аппарата
администрации муниципального
образования «Павловский район»

О.В. Малькова