

**АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»  
Ульяновской области**

Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970  
тел./факс (84248) 2-25-08  
E-mail: [admin\\_pavl@mail.ru](mailto:admin_pavl@mail.ru)  
<http://pavlovka.gosuslugi.ru/>

03.06.2025 г. 73-ИОМСУ-12.02/16вн

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших  
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области  
в мае 2025 года**

***Статистические показатели***

В мае 2025 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **17 обращений**, содержащих **18 вопросов** (это в 1,7 раз больше, чем в аналогичном периоде 2024 года – 10 обращений и в 1,1 раза меньше, чем в апреле 2025 г. – 18 обращений), из них: письменных – 7 (4 в мае 2024 г.); в электронной форме – 3 (6 в мае 2024 г.); устных – 7 (0 в мае 2024 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращений (1 в мае 2024 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в мае 2024 г.).

В адрес Правительства Ульяновской области – 2 обращения (2 в мае 2024 г.), из них по вопросам:

- ремонт памятника погибшим в ВОВ в с.Муратовка (1) – в работе;
- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб (1) – в работе.

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 3 обращения (0 в мае 2024 г.), из них по вопросам:

- обеспечение жильем инвалида (1) – разъяснено;
- присвоение звания Героя России лётчику Шутову Н.Ф. (1) – разъяснено;
- освобождение пенсионеров от уплаты комиссии при оплате за ЖКУ (1) – разъяснено.

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 12 обращений (7 в мае 2024 г.), по форме поступления:

- **письменные обращения** – 4,
- **электронная форма (ЕПГУ)** – 1,
- **устные обращения** – 7 из них:
- **по телефону** – 0,
- **личный прием граждан Главой администрации** – 7,
- **выездной личный прием граждан** – 0,
- **в общественную приемную администрации** – 0

Заявления – 17/9;

необращение – 0/0;

жалобы – 0/1.

В том числе повторных – 3/2;

- коллективных – 1/3.

· **Ключевые темы в почте от населения района**

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-6 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

**1. «Жилище» (47,1% корреспонденции, 45,5% мае в 2024 г.)**

- Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб (1 вопрос);
- Перебои в водоотведении и канализовании (1 вопрос);
- Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения (1 вопрос);
- Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов (1 вопрос);
- Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (1 вопрос);
- Вопросы частного домовладения (1 вопрос);
- Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы (1 вопрос);
- Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства (1 вопрос).

**2. «Хозяйственная деятельность» (35,3% корреспонденции, 27,3% в мае 2024 г.)**

- Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов (1 вопрос);
- Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли (1 вопрос);
- Комплексное благоустройство (2 вопроса);
- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (2 вопроса);

**3. «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» (11,8% корреспонденции, 8,33% мае в 2024 г.)**

- Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю (1 вопрос);
- Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (1 вопрос).

**4. «Труд» (5,9% корреспонденции, 0 мае в 2024 г.)**

- Трудоустройство (1 вопрос).

**5. «Конституционный строй» (11,8% корреспонденции, 0 мае в 2024 г.)**

- Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления (1 вопрос).

· ***География обращений***

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, обращения от жителей **Павловского городского поселения (52,9% почты), Баклушинского сельского поселения (23,5% почты), Холстовского, Пичеурского, Шмалакского сельских поселений (по 5,9% почты).**

· ***Результативность рассмотрения обращений***

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее:

**76,47%** - разъяснено;

**23,53%** - в работе.

**Руководитель аппарата  
администрации муниципального  
образования «Павловский район»**

**О.В. Малькова**