

АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»
Ульяновской области

Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.gosuslugi.ru/>

05.02.2025 г. № 73-ИОМСУ-12.02/___ вн.
На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
в январе 2025 года**

Статистические показатели

В январе 2025 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **6 обращений**, содержащих **6 вопросов** (это в 1,17 раза меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года – 7 обращений и в 1,34 раза меньше чем в декабре 2024 г. – 8 обращений), из них: письменных – 1 (2 в январе 2024 г.); в электронной форме – 0 (1 в январе 2024 г.); устных – 5 (4 в январе 2024 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращений (1 в январе 2024 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в январе 2024 г.).

В адрес Правительства Ульяновской области – 0 обращение (0 в январе 2024 г.).

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 0 обращений (0 в январе 2024 г.).

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 6 обращений (7 в январе 2024 г.), по форме поступления:

- **письменные обращения** – 1,
- **электронная форма** – 0,
- **устные обращения** – 4 из них:
- **по телефону** – 0,
- **личный прием граждан Главой администрации** – 5,
- **выездной личный прием граждан** – 0,
- **в общественную приемную администрации** – 0

Заявления – 6/7;

необращение – 0/0;

жалобы – 0/0.

В том числе повторных – 1/0;

- коллективных – 1/0.

· **Ключевые темы в почте от населения района**

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-4 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. «Жилище»

(33,34% корреспонденции, 75% в 2024 г.)

- Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (1 вопрос);
- Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (1 вопрос).

2. «Хозяйственная деятельность»

(33,34% корреспонденции, 12,5% в 2024 г.)

- Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт (1 вопрос);
- Электрификация поселений (1 вопрос).

3. «Информация и информатизация»

(16,67% корреспонденции, 0 в 2024 г.)

- Низкая скорость Интернет в с.Холстовка (1 вопрос).

4. «Социальное обеспечение и социальное страхование»

(16,67% корреспонденции, 0 в 2024 г.)

- Звание «Ветеран труда» (1 вопрос).

· **География обращений**

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, обращения от жителей **Павловского городского поселения (66,67% почты)**, **Холстовское сельского поселения (16,67% почты)**, **Пичеурское сельского поселения (16,67% почты)**.

· **Результативность рассмотрения обращений**

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее:

- 66,67%** - разъяснено;
- 33,34%** перенаправлено.

**Руководитель аппарата
администрации муниципального
образования «Павловский район»**

О.В. Малькова