

**Российская Федерация
АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»**

Ульяновской области
Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.ulregion.ru>

03.10.2023 г. № 73-ИОМСУ-12.02/35ВН

На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
за III квартал 2023 года**

Количественные показатели

В III квартале 2023 года (далее также – обзорный период, отчётный период) в администрации муниципального образования «Павловский район» зарегистрировано в системе электронного документооборота Company Media (далее – СЭД) 44 обращения граждан и организаций (далее – обращения) (поставлено 47 вопросов), количество которых увеличилось на 4 обращения по сравнению с II кварталом 2023 года (40 обращений, 34 вопроса), и увеличилось в 1,22 раза относительно III квартала 2022 года (36 обращений, 41 вопрос) и уменьшилось в 1,02 раз по сравнению с III кварталом 2021 года (45 обращений, 50 вопросов).

По форме поступления обращения распределились по сравнению с III кварталом 2022 г. следующим образом: 20/20 - в письменной форме, 5/6 - в форме электронного документа, 19/14 - в устной форме, из них:

по телефону – 0,

личный прием граждан Главой администрации – 19,

выездной личный прием граждан – 0,

в общественную приемную администрации – 0.

В III квартале 2023 года из Администрации Президента Российской Федерации для рассмотрения по компетенции либо для сбора обобщенной информации было направлено - 1 (2,1%) обращения из всей корреспонденции от граждан и организаций. Количество таких обращений по сравнению с аналогичным периодом 2022 года уменьшилось на 1 по сравнению с предыдущим кварталом.

В III квартале 2023 года из Правительства Ульяновской области для рассмотрения по компетенции либо для сбора обобщенной информации было направлено - 1 (21%) обращения из всей корреспонденции от граждан и организаций. Количество таких обращений по сравнению с аналогичным периодом 2022 года уменьшилось на 5 по сравнению с предыдущим кварталом.

В III квартале 2023 года от Депутата Государственной Думы РФ, сенатора Российской Федерации для рассмотрения по компетенции либо для сбора обобщенной информации было направлено - 0 (5%) обращения из всей корреспонденции от граждан и организаций.

В III квартале 2023 из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 0 обращений.

В III квартале 2023 года в почте от населения доминировали заявления (43 - 97,72% от всей корреспонденции), число жалоб по сравнению с аналогичным кварталом прошлого года осталось на прежнем уровне (1/1 соответственно).

В рассматриваемом периоде число коллективных обращений (в сравнении с аналогичным периодом 2022 года) увеличилось на 4 (8/4 соответственно), и осталось на прежнем уровне по сравнению с предыдущим кварталом (8/4 соответственно), число повторных обращений осталось уменьшилось на 3 в сравнении с аналогичным периодом 2022 года (2/5 соответственно) и в сравнении с предыдущим кварталом уменьшилось на 1 (2/3 соответственно).

Анализ обращений в разрезе муниципальных образований Павловского района

Мониторинг поступивших обращений в разрезе сельских поселений муниципального образования «Павловский район» свидетельствует о преобладании обращений от жителей Павловского городского поселения - 32 (72,72% из всей почты), Холстовского – 7 (15,90%), Шмалакского – 1 (2,1%), Баклушинского -1 (2,1%), Пичеурского – 1 (2,1%), Шаховского – 1 (2,1%), от иногородних – 1 (2,1%) (по вопросу необоснованного перекрытия дороги).

В сравнении с показателями аналогичного периода 2022 года увеличилось число обращений из Павловского городского поселения увеличилось на 9 по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, и осталось на прежнем уровне по сравнению со 2 кварталом 2023 г.;

число обращений от жителей Холстовского сельского поселения увеличилось на 5 по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, и увеличилось на 5 в сравнении со 2 кварталом 2023 г.;

число обращений от жителей Пичеурского сельского поселения по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось на 1, и осталось на прежнем уровне по сравнению с 2 кварталом 2023 г.

число обращений от жителей Шмалакского сельского поселения по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось на 2, и увеличилось на 1 по сравнению с 2 кварталом 2023 г.

число обращений от жителей Баклушинского сельского поселения по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось на 1, и осталось на прежнем уровне по сравнению с 1 кварталом 2023 г.

число обращений от иногородних жителей по сравнению с аналогичным периодом прошлого года уменьшилось на 2, и уменьшилось на 1 по сравнению с 2 кварталом 2023 г.

Жителей вышеуказанных сельских поселений (лидирующих по количеству обращений) интересовали следующие вопросы:

р.п. Павловка (Павловское городское поселение) – устранение протечки трубы ХВС; вопросы перебоев в водоснабжении; земельные споры; вопросы внутридомового содержания дома; вопросы благоустройства; по вопросу восстановления общественного туалета на территории МКД; по вопросам трудоустройства; по вопросам замены резервуара для питьевой воды; восстановление дорожного полотна; просят застеклить окно; просят восстановить водоотвод; по вопросу переноса мусорного бака; по вопросу предоставления сведений из реестра на право собственности; по вопросу бездействия сотрудников полиции по заявлению гражданки; по вопросу занижения дорожного полотна; по вопросу установления решетки на водоотводную трубу; по вопросу спила дерева, находящегося в палисаднике заявителя.

с.Шалкино (Павловское городское поселение) – вопросу выдачи разрешения на строительство; по вопросу оказания помощи в устранении навозной кучи; по вопросу принятия мер по установке вышке сотового оператора.

с.Илюшкино (Павловское городское поселение) – по вопросу оказания помощи в подведении воды.

с.Холстовка (Холстовское сельское поселение) – по вопросу перебоев в водоснабжении; по вопросу оказания помощи в подведении воды к дому.

с.Ст.Пичеур (Пичеурское сельское поселение) – просит оказать помощь в получении жилья, как ребенку сироте, состоящем в очереди длительное время.

С. Мордовский Шмалак (Шмалакское сельское поселение) – просит принять меры к наклонившемуся столбу по которому проходит линия электроснабжения.

с. Баклуши (Баклушинское сельское поселение) – по вопросу отсутствия уличного освещения.

Иногородние – 1 обращение (2,12%)- по вопросу обоснованности перекрытия дороги во время проведения фестиваля.

Тематика поступивших обращений

Тематический рейтинг поступивших обращений сложился следующим образом:

Первое место - «Жилище» – 43,18% (19 вопросов) (в аналогичном периоде прошлого года – 31,7% (13 вопросов), в предыдущем квартале – 43,19% (19 вопросов).

В данном разделе преобладают следующие вопросы:

- вопросы частного домовладения, муниципальный жилищный фонд, обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, содержание общего имущества, вопросы выбора управляющей организации, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, ремонт и эксплуатация ливневой канализации.

Второе место – «Хозяйственная деятельность» - 42,6% (20 вопросов), в аналогичном периоде прошлого года – 62% (31 вопрос), в предыдущем квартале – 29,54% (13 вопросов), преобладают темы:

-ремонт дорог, водоснабжение поселений, инфраструктура связи, комплексное благоустройство, предоставление выписок их государственного реестра недвижимости, согласование строительство, отсутствие уличного освещения, сохранность и эксплуатация автомобильных дорог.

Третье место- «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» 4,3% (2 вопроса) в аналогичном периоде 3,03% (6 вопросов), в предыдущем квартале 14,6% (6 вопросов).

преобладают темы:

-Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров.

Четвертое место - «Труд и занятость населения» - 6,4% (3 вопроса) в аналогичном периоде 0% (0 вопросов), в предыдущем квартале – 2,1% (1 вопрос).

преобладают темы:

по вопросу трудоустройства (3 вопроса).

Пятое место- «Безопасность и охрана правопорядка»- 2,1 (1 вопрос), аналогичном периоде 10% (3 вопроса), в предыдущем квартале – 3,03% (1 вопрос).

преобладают темы:

по вопросу бездействия сотрудников полиции по заявлению гражданки (1 вопрос).

Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее.

На **40,11%** обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством;

19,57% обращений меры приняты;

29,31% обращений перенаправлено по компетенции;

10,99% обращений находятся в работе.

**Начальник отдела кадров,
делопроизводства и информатизации
администрации муниципального
образования «Павловский район»**

А.Ю. Ряслова