

Российская Федерация
АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»

Ульяновской области
ул. Калинина, д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.ulregion.ru/>

22.12.2022 г. № 73-ИОМСУ-12.02/63-ВН
На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
в ноябре 2022 года**

Статистические показатели

В ноябре 2022 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **18 обращений**, содержащих **19 вопросов** (это в 2,58 раза больше, чем в аналогичном периоде 2021 года - 7 обращений и в 1,64 раза больше, чем в октябре 2022 г. – 11 обращений), из них: письменных – 11 (5 в ноябре 2021 г.); в электронной форме - 4 (1 в ноябре 2021 г.); устных – 3 (1 в ноябре 2021 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращений (0 в ноябре 2021 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в ноябре 2021 г.), из них по вопросам:

В адрес Правительства Ульяновской области - 1 обращение (0 в ноябре 2021 г.), из них по вопросам:

- откачка канализации (1) – перенаправлено по компетенции;

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 2 обращения (1 в октябре 2021 г.), из них по вопросам:

- очистка ливневой трубы (1) – меры приняты;

- просьба заменить лампу в уличном фонаре – разъяснено.

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 8 обращений (5 в октябре 2021 г.), по форме поступления:

- **письменные обращения** – 10,
- **электронная почта** – 3,
- **устные обращения** – 2, из них:
- **по телефону** – 0
- **личный прием граждан Главой администрации** – 2,
- **выездной личный прием граждан** – 0,
- **в общественную приемную администрации** - 0

Заявления – 11/7;

необращение – 0;

жалобы – 0/0.

В том числе повторных – 4/0;

- коллективных – 0/2.

· **Ключевые темы в почте от населения района**

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-4 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. «Хозяйственная деятельность» (31,6% корреспонденции, 57,1% в 2021 году):

- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (1 вопрос);

- Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов (1 вопрос);

- Комплексное благоустройство (1 вопрос);

- Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) (1 вопрос);

- Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов (1 вопрос);

- Уличное освещение (1 вопрос).

2. «Жилище» (21,1% корреспонденции, 28,6% в 2021 г.):

- Муниципальный жилищный фонд (1 вопрос);

- Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным (1 вопрос);

- Перебои в теплоснабжении (1 вопрос);

- Содержание общего имущества (1 вопрос).

3. «Оборона» (21,1% корреспонденции, 0% в 2021 г.):

- Мобилизация (4 вопроса).

4. «Образование. Наука. Культура» (15,8% корреспонденции, 0% в 2021 г.):

- Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей (1 вопрос);

- Конфликтная ситуация в учреждениях культуры (2 вопроса).

· **География обращений**

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, **обращения от жителей Павловского городского поселения** (55,55% почты), Холстовского сельского поселения (16,66% почты), Баклушинского и Пичеурского сельских поселений (5,55% почты), от иногородних жителей (16,16%).

Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

на **77,77%** обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством;

16,66% - решено положительно (спилили ветки, решили проблему с теплоснабжением в МКД, очистили канавку от мусора)).

5,55% обращений перенаправлено по компетенции.

**Начальник отдела кадров, делопроизводства
и информатизации администрации
муниципального образования
«Павловский район»**



О.В.Малькова