

Российская Федерация
АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»
Ульяновской области

Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.gosuslugi.ru/>

04.07.2023 г. № 73-ИОМСУ-12.02/25 вн
На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
в июне 2023 года**

Статистические показатели

В июне 2023 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **16 обращений**, содержащих **17 вопросов** (это 1,6 раз больше, чем в аналогичном периоде 2022 года - 10 обращений и в 1,45 раза больше, чем в мае 2023 г. – 11 обращений), из них: письменных – 10 (5 в июне 2022 г.); в электронной форме - 1 (3 в июне 2022 г.); устных – 5 (2 в июне 2022 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращения (0 в июне 2022 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 2 обращений (0 в июне 2022 г.), из них по вопросам:

Водоснабжения (2) – разъяснено;

В адрес Правительства Ульяновской области - 0 обращение (3 в июне 2022 г.).

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 2 обращения (3 в июне 2022 г.), из них по вопросам:

Ремонта дорог (1)- меры приняты;

Водоотведение (1)- разъяснено.

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 12 обращений (4 в июне 2022 г.), по форме поступления:

- письменные обращения – 6,
- электронная почта – 1,
- устные обращения – 5, из них:
- по телефону – 0
- личный прием граждан Главой администрации – 5,
- выездной личный прием граждан – 0,
- в общественную приемную администрации - 0

Заявления – 15/10;

необращение – 0;

жалобы – 1/0.

В том числе повторных – 1/2;

- коллективных – 2/2.

• ***Ключевые темы в почте от населения района***

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-8 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. **«Жилище» (52,9% корреспонденции, 46,2% в 2022 г.):**
 - Вопрос частного домовладения (3 вопроса);
 - Несанкционированная свалка мусора, биоотходы (1 вопрос);
 - Оплата жилищно-коммунальных услуг (1 вопрос);
 - Вопрос по перебоям в водоснабжении (1 вопрос);
 - Подключение жилого дома к водоснабжению (1 вопрос);
 - Вопрос по качеству водоснабжения (1 вопрос);
 - Вопрос по установке трубы для отвода ливневых вод (1 вопрос);

2. **«Социальное обеспечение и социальное страхование» (17,6% корреспонденции, 0% в 2022 году):**
 - По вопросу выхода на пенсию (3 вопроса)

2. **«Хозяйственная деятельность» (11,8% корреспонденции, 23,1% в 2022 году):**
 - Благоустройство и ремонт подъездных путей, в том числе тротуаров (2 вопроса).

3. **«Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» (11,8% корреспонденции, 7,7% в 2022 г.):**
 - Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (2 вопроса).

3. **«Безопасность и охрана правопорядка» 5,9% корреспонденции, 0% в 2022 году):**
 - конфликты на бытовой почве (1 вопрос).

География обращений

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, обращения от жителей Павловского городского поселения (81,25% почты), Пичеурское сельского поселения (6,25% почты), Шмалакское сельское поселение (6,25% почты), Баклушинское сельского поселения (6,25% почты).

Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

- на 37.5% обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством;
- 12.5% меры приняты;
- 25% обращений находится в работе;
- 25 % перенаправлено по компетенции.

**Начальник отдела кадров, делопроизводства
и информатизации администрации
муниципального образования
«Павловский район»**



А.Ю. Ряслова