

Российская Федерация
АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»

Ульяновской области
ул. Калинина, д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.ulregion.ru/>

05.07.2022 г. № 73-ИОМСУ-12.02/15 ВН

На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
в июне 2022 года**

Статистические показатели

В июне 2022 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **10 обращений**, содержащих **13 вопросов** (это на 6 меньше, чем в аналогичном периоде 2021 года - 16 обращений и на 2 обращения больше, чем в мае 2022 г. – 8 обращений), из них: письменных – 5 (8 в июне 2021 г.); 3 в электронной форме (2 в июне 2021 г.); устных – 2 (6 в июне 2021 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращений (0 в июне 2021 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в июне 2021 г.).

В адрес Правительства Ульяновской области - 3 обращения (1 в июне 2021 г.), из них по вопросам:

- оплата услуг ЖКХ (1) – в работе;
- конфликты на бытовой почве (2) – в работе;
- перебои в водоснабжении (1) – в работе.

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 3 обращения (2 в июне 2021 г.) из них по вопросам:

- ремонт дорог (2) – в работе;
- канализационные отходы (1) – в работе;
- нарушение строительных норм (1) – в работе.

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 4 обращения (13 в июне 2021 г.), по форме поступления:

- письменные обращения – 2,
- электронная почта – 0,
- устные обращения – 2, из них:
- по телефону – 0
- личный прием граждан Главой администрации – 2,
- выездной личный прием граждан – 0,
- в общественную приемную администрации - 0

Заявления – 10/15;

жалобы – 0/1.
В том числе повторных – 2/2;
- коллективных – 2/4.

Ключевые темы в почте от населения района
Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-5 актуальных** для населения района **вопросов по темам**, которые выстроились следующим образом:

1. «Жилище» (46,2% корреспонденции, 33,3% в 2021 г.):
 - Муниципальный жилищный фонд (2 вопроса);
 - Несанкционированная свалка мусора, биотходы (1 вопрос);
 - Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта (1 вопрос);
 - Переход в водоснабжения (1 вопрос);
 - Содержание общего имущества (1 вопрос).

2. «Хозяйственная деятельность» (23,1% корреспонденции, 33,3% в 2021 г.):
 - Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (2 вопроса);
 - Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов (1 вопрос).

3. «Безопасность и охрана правопорядка» (15,4% корреспонденции, 16,7% в 2021 г.):
 - Конфликты на бытовой почве (2 вопроса).

4. «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Социальное обеспечение и социальное страхование» (по 7,7% корреспонденции).

География обращений
В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, обращения от жителей Павловского городского поселения (80% почты), Холстовского (20% почты).

Результативность рассмотрения обращений
Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:
на 20% обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством;
80% – находятся в работе согласно установленным срокам.

Начальник отдела кадров, делопроизводства
и информатизации администрации
«Павловский район»

О.В.Малькова