

Российская Федерация
АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»
Ульяновской области

Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.gosuslugi.ru/>

От 06.06.2023 г. № 73-ИОМСУ-12.02/18 вн
На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
в мае 2023 года**

Статистические показатели

В мае 2023 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **11 обращений**, содержащих **12 вопросов** (это 1,38 раз больше, чем в аналогичном периоде 2022 года - 8 обращений и в 1,18 раза меньше, чем в апреле 2023 г. – 13 обращений), из них: письменных – 8 (2 в мае 2022 г.); в электронной форме - 1 (2 в мае 2022 г.); устных – 2 (4 в мае 2022 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращения (1 в мае 2022 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в мае 2022 г.), из них по вопросам:

В адрес Правительства Ульяновской области - 0 обращение (1 в апреле 2022 г.).

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 0 обращения (1 в мае 2022 г.), из них по вопросам:

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 11 обращений (5 в мае 2022 г.), по форме поступления:

- письменные обращения – 8,
- электронная почта – 1,
- устные обращения – 2, из них:
- по телефону – 0
- личный прием граждан Главой администрации – 2,
- выездной личный прием граждан – 0,
- в общественную приемную администрации - 0

Заявления – 11/8;

необращение – 0;

жалобы – 0/0.

В том числе повторных – 1/1;

- коллективных – 1/0.

- ***Ключевые темы в почте от населения района***

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-8 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. **«Жилище» (58,34% корреспонденции, 22,2% в 2022 г.):**
 - Вопрос частного домовладения (1 вопрос);
 - Ремонт и эксплуатация ливневой канализации (1 вопрос);
 - Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (1 вопрос);
 - Вопрос складирования мусора (1 вопрос);
 - Установка водоотводной трубы (1 вопрос);
 - Вопрос по ремонту отмостки дома (1 вопрос);
 - Вопрос по ремонту листа шифера шедшего с крыши (1 вопрос);

2. **«Хозяйственная деятельность» (25% корреспонденции, 11,1% в 2022 году):**
 - Замена и установка лампы уличного освещения (2 вопроса);
 - Благоустройство и ремонт подъездных путей, в том числе тротуаров (1 вопрос).

3. **«Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» (8,33% корреспонденции, 0% в 2022 г.):**
 - Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (1 вопрос).

3. **«Труд и занятость населения» (8,33% корреспонденции, 0% в 2022 году):**
 - Выплата пособий и компенсаций на ребенка (1 вопрос).

География обращений

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, обращения от жителей Павловского городского поселения (72,73% почты), Холстовского сельского поселения (9,09% почты), Шмалакское сельское поселение (9,09% почты), иногородние (9,09% почты).

Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

- на 36,36% обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством;
- 18,19% меры приняты;
- 36,36% обращений находится в работе;
- 9,09% перенаправлено по компетенции.

Начальник отдела кадров, делопроизводства
и информатизации администрации
муниципального образования
«Павловский район»



А.Ю. Ряслова