

Российская Федерация
АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»
Ульяновской области

Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.gosuslugi.ru/>

01.12.23 г. № 73-ИОМСУ-12.01.01.01/436и
На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
в ноябре 2023 года**

Статистические показатели

В ноябре 2023 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **14 обращений**, содержащих **14 вопросов** (это 1,28 раз меньше, чем в аналогичном периоде 2022 года - 18 обращений и осталось на прежнем уровне октября 2023 г. – 14 обращений), из них: письменных – 3 (11 в ноябре 2022 г.); в электронной форме - 2 (4 в ноябре 2022 г.); устных – 9 (3 в ноябре 2022 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращений (0 в ноябре 2022 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в ноябре 2022 г.).

В адрес Правительства Ульяновской области - 1 обращение (1 в ноябре 2022 г.), из них по вопросам: переселения из ветхого аварийного жилья (1)- разъяснено.

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 0 обращения (0 в ноябре 2022 г.).

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 13 обращений (18 в ноябре 2022 г.), по форме поступления:

- письменные обращения – 3,
- электронная почта – 1,
- устные обращения – 9, из них:
- по телефону – 0
- личный прием граждан Главой администрации – 9,
- выездной личный прием граждан – 0,
- в общественную приемную администрации - 0

Заявления – 14/11;

необращение – 0/0;

жалобы – 0/0.

В том числе повторных – 1/4;

- коллективных – 0/1.

· ***Ключевые темы в почте от населения района***

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-5 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. **«Жилище» (42,85% корреспонденции, 21,1% в 2022 г.):**
 - По вопросам переселения из ветхого аварийного жилья (2 вопроса);
 - По вопросу предоставления муниципальной квартиры (1 вопрос);
 - По вопросу принятия мер в отношении муниципальной квартиры в которой никто не проживает (1 вопрос);
 - По вопросу изменения наименования объекта недвижимости (1 вопрос);
 - По вопросу получения разрешения на проведение индивидуального отопления в МКД.

2. **«Хозяйственная деятельность» (21,42% корреспонденции, 31,6% в 2022 году):**
 - По вопросу принятия мер к складированному подрядчиком щебню около жилого дома (1 вопрос);
 - По вопросу восстановления дороги (1 вопрос)
 - По вопросу восстановления водяной колонки (1 вопрос);

3. **«Труд» (14,29 % корреспонденции, 0% в 2022 году):**
 - По вопросу трудоустройства (2 вопроса);

4. **«Социальное обеспечение и социальное страхование» (14,29% корреспонденции, 0% в 2022 году):**
 - По вопросам определения одиноких пенсионеров в престарелый дом (2 вопроса);

5. **«Природные ресурсы и охрана окружающей среды» (7,14% корреспонденции, 0% в 2022 году):**
 - По вопросу спорного земельного участка (1 вопрос);

География обращений

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, обращения от жителей Павловского городского поселения (85,71% почты), иногородние (14,29% от почты).

Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

- на 71,43% обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством;
- 7,14% меры приняты;
- 14,29% обращений находится в работе;
- 7,14 % перенаправлено по компетенции.

**Начальник отдела кадров, делопроизводства
и информатизации администрации
муниципального образования
«Павловский район»**

 А.Ю. Ряслова