

Российская Федерация  
АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»

Ульяновской области  
Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970  
тел./факс (84248) 2-25-08  
E-mail: admin\_pavl@mail.ru  
http://pavlovka.ulregion.ru

09.01.2023 г. № 73-ИОМСУ-12.02/2<sup>2</sup>ВН

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших  
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области  
за IV квартал 2022 года**

*Количественные показатели*

В IV квартале 2022 года (далее также – обзорный период, отчетный период) в администрации муниципального образования «Павловский район» зарегистрировано в системе электронного документооборота Company Media (далее – СЭД) 39 обращений граждан и организаций (далее – обращения) (поставлено 42 вопроса), количество которых увеличилось на 3 обращения по сравнению с III кварталом 2022 года (36 обращений, 41 вопрос), увеличилось в 1,95 раза относительно IV квартала 2021 года (20 обращений, 20 вопросов) и сократилось в 1,5 раза по сравнению с IV кварталом 2020 года (59 обращений, 70 вопросов).

По форме поступления обращения распределились по сравнению с IV кварталом 2021 г. следующим образом: 20/13 - в письменной форме, 8/4 - в форме электронного документа, 11/3 - в устной форме, из них:

по телефону – 1,

личный прием граждан Главой администрации – 10,

выездной личный прием граждан – 0,

в общественную приемную администрации – 0.

В IV квартале 2022 года из Правительства Ульяновской области для рассмотрения по компетенции либо для сбора обобщенной информации было направлено - 2 (5%) обращения из всей корреспонденции от граждан и организаций. Количество таких обращений по сравнению с аналогичным периодом 2021 года осталось на прежнем уровне и сократилось в 3 раза в сравнении с предыдущим кварталом.

В IV квартале 2022 года в почте от населения доминировали заявления (36 - 92,3% от всей корреспонденции), число жалоб по сравнению с аналогичным кварталом прошлого года осталось на прежнем уровне (2/2 соответственно). Поступило по телефону 1 сообщение, рассмотренное в рамках 59-ФЗ (откачка канализации).

В рассматриваемом периоде число коллективных обращений (в сравнении с аналогичным периодом 2021 года) сократилось на 1 (2/3 соответственно), и сократилось в 2 раза в сравнении с предыдущим кварталом (2/4 соответственно), число повторных обращений в сравнении с аналогичным периодом 2021 года (9/2 соответственно) и в сравнении с предыдущим кварталом (2/5).

### *Анализ обращений в разрезе муниципальных образований Павловского района*

Мониторинг поступивших обращений в разрезе сельских поселений муниципального образования «Павловский район» свидетельствует о преобладании обращений от жителей Павловского городского поселения - 24 (61,5% из всей почты), Холстовского – 5 (12,8%), Пичеурского – 2 (5,1%), Шмалакского, Баклушинского, Шаховское – по 1 (2,6%) сельских поселений, от иногородних – 5 (12,8%) (мобилизация, откачка канализации).

В сравнении с показателями аналогичного периода 2021 года увеличилось число обращений из Павловского городского поселения в 1,5 раза и увеличилось на 1 обращение по сравнению с 3 кварталом 2022 г.;

число обращений от жителей Холстовского сельского поселения увеличилось в 5 раз по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, и осталось на прежнем уровне в сравнении с 3 кварталом 2022 г.;

обращений от жителей Баклушинского сельского поселения увеличилось в 1 раз по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и в сравнении с 3 кварталом 2022 г.;

обращений от жителей Шаховского сельского поселения увеличилось в 1 раз по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и в сравнении с 3 кварталом 2022 г.;

осталось на прежнем уровне число обращений жителей Шмалакского сельского поселения в сравнении с 4 кварталом 2021 г. и сократилось в 3 раза в сравнении с 3 кварталом 2022 г.;

увеличилось в 2 раза число обращений от жителей Пичеурского сельского поселения по сравнению с 4 кварталом 2021 г.

**Жителей** вышеуказанных сельских поселений (лидирующих по количеству обращений) интересовали следующие вопросы:

**с.Шалкино (Павловское городское поселение)** – очистка ливневки от мусора, замена лампы в уличном фонаре, выделение земельного участка.

**с.Илюшкино (Павловское городское поселение)** – закрытие детского сада сотовая связь.

**с.Кадышевка (Павловское городское поселение)** – вывоз ТКО.

**с.Мордовский Шмалак (Шмалакское сельское поселение)** – об изменении расписания маршрутного автобуса.

**с.Октябрьское (Холстовское сельское поселение)** – о комиссионном обследовании кровли дома.

**с.Холстовка (Холстовское сельское поселение)** – конфликтная ситуация в Холстовском СДК (2), установка дополнительных мусорных контейнеров.

**с. Раштановка (Холстовское сельское поселение)** – водоснабжение.

**с.Ст.Пичеур (Пичеурское сельское поселение)** – мобилизация.

**с.Новая Алексеевка (Пичеурское сельское поселение)** – о подборе помещения для ЦАД.

**с.Баклуши (Баклушинское сельское поселение)** – мобилизация.

**с.Шаховское (Шаховское сельское поселение)** – конфликтные отношения в образовательной организации.

Иногородние – 5 обращений (12,8%). Это вопросы, связанные с мобилизацией, откачкой канализации в МКД.

### *Тематика поступивших обращений*

Тематический рейтинг поступивших обращений сложился следующим образом:

**Первое место – «Хозяйственная деятельность»** - 35,7% (15 вопросов), 4 квартал 2021 г. – 35% (7 вопросов), 3 квартал 2022 г. – 62% (31 вопрос), преобладают темы:

- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок), Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов, Водоснабжение поселений, Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов, Качество оказания услуг связи, Комплексное благоустройство, Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок), Содержание газового оборудования. Опасность взрыва, Строительство и реконструкция дорог, Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, Уличное освещение.

**Второе место - «Жилище»** – 23,8% (10 вопросов) (в аналогичном периоде прошлого года – 20% (4 вопроса), в предыдущем квартале – 31,7% (13 вопросов).

В данном разделе преобладают следующие вопросы:

- Обращение с твердыми коммунальными отходами, Муниципальный жилищный фонд, Нежилые помещения, Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным, Перебои в теплоснабжении, Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория).

**Третье место – «Оборона»** – 16,7% (7 вопросов), преобладают темы:

- Мобилизация.

**Четвертое место – «Образование. Наука. Культура»** - 14,3% (6 вопросов), (в предыдущем квартале – 7,3% (3 вопроса)).

преобладают темы:

- Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей, Заработная плата работников культуры, Конфликтная ситуация в учреждениях культуры, Конфликтные ситуации в образовательных организациях, Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций,

### *Результативность рассмотрения обращений*

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее.

На **69,2%** обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством (27 обращений);

по **23,1%** обращениям меры приняты (9 обращений): обрезка веток, спил деревьев, перенос мусорного контейнера, восстановление теплоснабжения в

квартирах, повышение окладов работник ДШИ, уборка мусора, изменение расписания автобуса;

7,7% обращений перенаправлено по компетенции (3 обращения),

**Начальник отдела кадров,  
делопроизводства и информатизации  
администрации муниципального  
образования «Павловский район»**



**О.В. Малькова**