

Российская Федерация
АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»
Ульяновской области
ул. Калинина, д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.ulregion.ru/>

04.05.2022 г. № 73-ИОМСУ-12.02/36ВН

На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
в апреле 2022 года**

Статистические показатели

В апреле 2022 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **8 обращений**, содержащих **8 вопросов** (это в 1,5 раза меньше, чем в аналогичном периоде 2021 года и осталось на прежнем уровне в сравнении с прошлым месяцем), из них: письменных – 3 (4 в апреле 2021 г.); 1 в электронной форме (1 в апреле 2021 г.); устных – 4 (7 в апреле 2021 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 1 обращение (0 в апреле 2021 г.), из них по вопросам:
- содержание общего имущества (1) – в работе.

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в апреле 2021 г.).

В адрес Правительства Ульяновской области - 1 обращение (1 в апреле 2021 г.), из них по вопросам:

- перебои в водоснабжении в с. Ст. Чирково (1) – меры приняты.

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 0 обращений (1 в апреле 2021 г.).

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 6 обращений (10 в апреле 2021 г.), по форме поступления:

- письменные обращения – 3,
- электронная почта – 0,
- устные обращения – 3 из них:
- по телефону – 0
- личный прием граждан Главой администрации – 3,
- выездной личный прием граждан – 0,
- в общественную приемную администрации - 0

Заявления – 8/12;

жалобы – 0/0.

В том числе повторных – 1/0;

- коллективных – 0/1.

- ***Ключевые темы в почте от населения района***

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-5 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. «Жилище» (50% корреспонденции, 38,5% в 2021 г.):

- Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) (2 вопроса);
- Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (1 вопрос);
- Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта (1 вопрос);

2. «Хозяйственная деятельность» (25% корреспонденции, 23,1% в 2021 г.):

- Водоснабжение поселений (1 вопрос);
- Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов (1 вопрос).

3. «Конституционный строй» (12,5% корреспонденции, 7,7% в 2021 г.):

- Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.) (1 вопрос).

4. «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» (12,5% корреспонденции, 15,4% в 2021 г.):

- Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (1 вопрос).

В апреле 2022 г. доминировали вопросы:

Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) (25% корреспонденции; 2 обращения).

- Жительница многоквартирного дома просит решить вопрос по замене газового счетчика в котельной, ограждению выгребной ямы и её откачке – вопросы в работе.

· География обращений

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, **обращения от жителей Павловского городского поселения** (62,5% почты), Пичеурского (12,5% почты), Шаховского (12,5% почты) сельских поселений, от иногородних (12,5% почты).

· Результативность рассмотрения обращений

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее:

- на **25%** обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством;
- 25%** - находится в работе;
- 25% - перенаправлено по компетенции;
- 25% - меры приняты:

11 апреля 2022 года в селе Старое Чирково на улице Первомайская, дом 94, был произведён ремонт водопроводной сети. 11 апреля 2022 года в 16.00 час. авария на водопроводе была устранена.

По газовому счетчику представители администрации муниципального образования «Павловский район» обратились в «Газпром газораспределение Ульяновск» филиал в р.п. Новоспасское, Павловский эксплуатационный газовый участок, и написали заявление на поверку газового счетчика

**Начальник отдела кадров, делопроизводства
и информатизации администрации
муниципального образования
«Павловский район»**

О.В.Малькова