

Российская Федерация
АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»
Ульяновской области

Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.gosuslugi.ru/>

02.05.2023 г. № 73-ИОМСУ-12.02/16 вн
На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
в апреле 2023 года**

Статистические показатели

В марте апреле года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **13 обращений**, содержащих **15 вопросов** (это 1,63 раз больше, чем в аналогичном периоде 2022 года - 8 обращений и в 1,46 раза меньше, чем в марте 2023 г. – 19 обращений), из них: письменных – 2 (3 в апреле 2022 г.); в электронной форме - 2 (1 в апреле 2022 г.); устных – 9 (4 в апреле 2022 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращения (1 в апреле 2022 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в апреле 2022 г.), из них по вопросам:

В адрес Правительства Ульяновской области - 0 обращение (1 в апреле 2022 г.).

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 0 обращения (0 в апреле 2022 г.), из них по вопросам:

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 13 обращений (6 в марте 2022 г.), по форме поступления:

- **письменные обращения – 2,**
- **электронная почта – 2,**
- **устные обращения – 9, из них:**
- **по телефону – 0**
- **личный прием граждан Главой администрации – 9,**
- **выездной личный прием граждан – 0,**
- **в общественную приемную администрации - 0**

Заявления – 13/8;

необращение – 0;

жалобы – 0/0.

В том числе повторных – 1/1;

- коллективных – 1/0.

- ***Ключевые темы в почте от населения района***

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-8 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. «Хозяйственная деятельность» (53,3% корреспонденции, 25% в 2022 году):

- Благоустройство и ремонт подъездных путей, в том числе тротуаров (5 вопросов);
- Подведение воды в квартиру (1 вопрос);
- Замена лампы уличного освещения (1 вопрос);

2. «Жилище» (20% корреспонденции, 50% в 2022 г.):

- Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (1 вопрос);
- Ремонт и эксплуатация ливневой канализации (2 вопроса).

3. «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» (20% корреспонденции, 12,5% в 2021 г.):

- Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (1 вопрос).

4. «Семья» (6,7% корреспонденции, 0% в 2022 году):

- Выплата пособий и компенсаций на ребенка (1 вопрос).

География обращений

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, **обращения от жителей Павловского городского поселения (92,30% почты), Холстовского сельского поселения (7,7% почты).**

Результативность рассмотрения обращений

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее:

- на **46,15%** обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством;
- 30,78%** меры приняты
- 23,07%** обращений находится в работе;

**Начальник отдела кадров, делопроизводства
и информатизации администрации
муниципального образования
«Павловский район»**

А.Ю. Ряслова