

Российская Федерация
АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»
Ульяновской области
ул. Калинина, д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.ulregion.ru/>

07.09.2022 г. № 73-ИОМСУ-12.02/53вн
На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
в августе 2022 года**

Статистические показатели

В августе 2022 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **8 обращений**, содержащих **8 вопросов** (это в 3,1 раза меньше, чем в аналогичном периоде 2021 года - 25 обращений и в 1,6 раза меньше, чем в июле 2022 г. – 13 обращений), из них: письменных – 3 (13 в августе 2021 г.); 3 в электронной форме (7 в августе 2021 г.); устных – 2 (5 в августе 2021 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращений (1 в августе 2021 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (1 в августе 2021 г.).

В адрес Правительства Ульяновской области - 2 обращения (6 в августе 2021 г.), из них по вопросам:

- нормализация водоснабжения в с.Холстовка (2) – разъяснено.

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 0 обращений (4 в августе 2021 г.).

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 6 обращений (13 в августе 2021 г.), по форме поступления:

- **письменные обращения** – 3,
- **электронная почта** – 1,
- **устные обращения** – 2, из них:
- **по телефону** – 0
- **личный прием граждан Главой администрации** – 2,
- **выездной личный прием граждан** – 0,
- **в общественную приемную администрации** - 0

Заявления – 7/25;

жалобы – 1/0.

В том числе повторных – 0/6;

- коллективных – 1/1.

- ***Ключевые темы в почте от населения района***

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-4 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. **«Хозяйственная деятельность»** (50% корреспонденции, 66,7% в 2021 г.):
 - Водоснабжение поселений (2 вопроса);
 - Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов (1 вопрос);
 - Обрезка деревьев (1 вопрос).
2. **«Жилище»** (25% корреспонденции, 10% в 2021 г.):
 - Содержание общего имущества (1 вопрос);
 - Частный жилищный фонд (1 вопрос).
3. **«Безопасность и охрана правопорядка»** (12,5% корреспонденции):
 - Конфликты на бытовой почве (1 вопрос).
4. **«Основы государственного управления»** (12,5% корреспонденции):
 - Разрешение индивидуальных служебных споров (1 вопрос).

География обращений

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, **обращения от жителей Павловского городского поселения** (62,5% почты), Холстовского (25% почты), Шаховского (12,5% почты) сельских поселений.

Результативность рассмотрения обращений

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее:

- на **87,5%** обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством;
- 12,5%** – находятся в работе согласно установленным срокам.

**Начальник отдела кадров, делопроизводства
и информатизации администрации
муниципального образования
«Павловский район»**

О.В.Малькова