

Российская Федерация
АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»
Ульяновской области

Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.gosuslugi.ru/>

04.09.2023 г. № 73-ИОМСУ-12.01.01.01/32 вн
На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
в августе 2023 года**

Статистические показатели

В августе 2023 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **11 обращений**, содержащих **12 вопросов** (это 1,375 раз больше, чем в аналогичном периоде 2022 года - 8 обращений и уменьшилось на 1.45 чем в июле 2023 г. – 16 обращений), из них: письменных – 6 (3 в августе 2022 г.); в электронной форме - 1 (3 в августе 2022 г.); устных – 4 (2 в августе 2022 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращений (0 в августе 2022 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в августе 2022 г.), из них по вопросам:

В адрес Правительства Ульяновской области - 0 обращение (2 в августе 2022 г.).

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 0 обращения (0 в августе 2022 г.).

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 11 обращений (8 в августе 2022 г.), по форме поступления:

- **письменные обращения – 6,**
- **электронная почта – 1,**
- **устные обращения – 4, из них:**
- **по телефону – 0**
- **личный прием граждан Главой администрации – 4,**
- **выездной личный прием граждан – 0,**
- **в общественную приемную администрации - 0**

Заявления – 10/7;

необращение – 1/0;

жалобы – 0/0.

В том числе повторных – 2/0;

- коллективных – 2/1.

· ***Ключевые темы в почте от населения района***

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-8 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. **«Жилище» (50% корреспонденции, 25% в 2022 г.):**

- Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (2 вопроса);
- По вопросу очистки ливневых канав (2 вопроса);
- По вопросу остекления окна в муниципальной квартире (1 вопрос);
- Вопрос обращения с ТКО (1 вопрос);

2. «Труд и занятость» (16,7% корреспонденции, 0% в 2022 году):

- По вопросу трудоустройства (2 вопроса).

3. «Хозяйственная деятельность» (33,3% корреспонденции, 50% в 2022 году):

- По вопросу водоснабжения (2 вопроса);
- По вопросу ремонта дороги (1 вопрос);
- По вопросу согласования строительства (1 вопрос);

География обращений

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, обращения от жителей Павловского городского поселения (72,72% почты), Холстовское сельского поселения (18,18% почты), Пичеурское сельское поселение (9,09% почты).

Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

- на **54,54%** обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством;
- 9,09%** меры приняты;
- 27,27%** обращений находится в работе;
- 9,09 %** перенаправлено по компетенции.

**Начальник отдела кадров, делопроизводства
и информатизации администрации
муниципального образования
«Павловский район»**

А.Ю. Ряслова