

Российская Федерация
АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»
Ульяновской области

Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.gosuslugi.ru/>

09.01.2023г. № 73-ИОМСУ-12.02/1 вн
На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
в декабре 2022 года**

Статистические показатели

В декабре 2022 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **10 обращений**, содержащих **12 вопросов** (это в 1,7 раза больше, чем в аналогичном периоде 2021 года - 6 обращений и в 1,8 раза меньше, чем в ноябре 2022 г. – 18 обращений), из них: письменных – 5 (4 в декабре 2021 г.); в электронной форме - 0 (2 в декабре 2021 г.); устных – 5 (0 в декабре 2021 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращений (1 в декабре 2021 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в декабре 2021 г.), из них по вопросам:

В адрес Правительства Ульяновской области - 0 обращений (0 в декабре 2021 г.).

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 1 обращение (2 в декабре 2021 г.), из них по вопросам:

- установка дополнительного мусорного контейнера – перенаправлено по компетенции в ООО «Межрегиональная экологическая компания».

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 9 обращений (3 в декабре 2021 г.), по форме поступления:

- письменные обращения – 4,
 - электронная почта – 0,
 - устные обращения – 5, из них:
 - по телефону – 0
 - личный прием граждан Главой администрации – 5,
 - выездной личный прием граждан – 0,
 - в общественную приемную администрации - 0
- Заявления – 8/4;
необращение – 0;

жалобы – 2/2.

В том числе повторных – 4/1;

- коллективных – 2/0.

· **Ключевые темы в почте от населения района**

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-4 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. «Хозяйственная деятельность» (41,7% корреспонденции, 50% в 2021 году):

- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (1 вопрос);
- Качество оказания услуг связи (1 вопрос);
- Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) (1 вопрос);
- Содержание газового оборудования. Опасность взрыва (1 вопрос);
- Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки (1 вопрос).

2. «Образование. Наука. Культура» (25% корреспонденции, 0% в 2021 г.):

- Заработная плата работников культуры (1 вопрос);
- Конфликтные ситуации в образовательных организациях (1 вопрос);
- Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций (1 вопрос).

3. «Жилище» (16,7% корреспонденции, 16,7% в 2021 г.):

- Нежилые помещения (1 вопрос);
- Обращение с твердыми коммунальными отходами (1 вопрос).

4. «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» (8,3% корреспонденции, 16,7% в 2021 г.):

- Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю (1 вопрос).

5. «Труд и занятость населения» (8,3% корреспонденции, 0% в 2021 г.):

- Трудоустройство (1 вопрос).

· **География обращений**

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, **обращения от жителей Павловского городского поселения** (60% почты), Холстовского, Шмалакского, Шаховского, Пичеурского сельских поселений (10% почты).

· **Результативность рассмотрения обращений**

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

на **70%** обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством;

20% - решено положительно (повышение должностного оклада преподавателям детской школы искусств, изменение расписания рейсового автобуса)).

10% обращений перенаправлено по компетенции.

**Начальник отдела кадров, делопроизводства
и информатизации администрации
муниципального образования
«Павловский район»**



О.В.Малькова