

Российская Федерация
АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»
Ульяновской области
ул. Калинина, д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.ulregion.ru/>

04.04.2022 г. № 73-ИОМСУ-12.02/25ВН

На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
в марте 2022 года**

Статистические показатели

В марте 2022 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **8 обращений**, содержащих **8 вопросов** (это в 1,6 раза меньше, чем в аналогичном периоде 2021 года и в 1,25 раза меньше в сравнении с прошлым месяцем), из них: письменных – 6 (6 в марте 2021 г.); 0 в электронной форме (3 в марте 2021 г.); устных – 2 (4 в марте 2021 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращений (0 в марте 2021 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в марте 2021 г.).

В адрес Правительства Ульяновской области - 0 обращений (0 в марте 2021 г.).

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 0 обращений (6 в марте 2021 г.).

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 8 обращений (7 в марте 2021 г.), по форме поступления:

- **письменные обращения** – 6,
- **электронная почта** – 0,
- **устные обращения** – 2 из них:
- **по телефону** – 0
- **личный прием граждан Главой администрации** – 2,
- **выездной личный прием граждан** – 0,
- **в общественную приемную администрации** - 0

Заявления – 8/13;

жалобы – 0/0.

В том числе повторных – 3/2;

- коллективных – 3/1.

· ***Ключевые темы в почте от населения района***

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-5 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. «Жилище» (37,5% корреспонденции, 30,8% в 2021 г.):

- Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (2 вопроса);
- Содержание общего имущества (1 вопрос).

2. «Образование. Наука. Культура» (25% корреспонденции, 0% в 2021 г.):

- Заработная плата работников культуры (1 вопрос);
- Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций (1 вопрос).

3. «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» (12,5% корреспонденции, 15,4% в 2021 г.):

- Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (1 вопрос).

4. «Социальное обеспечение и социальное страхование» (12,5% корреспонденции, 15,4% в 2021 г.):

- Просьбы об оказании финансовой помощи (1 вопрос).

5. «Хозяйственная деятельность» (12,5% корреспонденции, 15,4% в 2021 г.):

- Водоснабжение поселений (1 вопрос).

В марте 2022 г. **доминировали** вопросы:

Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (25% корреспонденции; 2 обращения).

- В адрес администрации муниципального образования «Павловский район» обратилась жительница многоквартирного дома № 10 пл.Школьная (2 обращения), которая просит разрешить перевести квартиру на индивидуальное отопление, т.к. холодно в квартире. Обращение взято в работу.

- Жительница многоквартирного дома № 16 на пл.Луговая р.п. Павловка сообщила о протекании кровли.

· ***География обращений***

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, **обращения от жителей Павловского городского поселения** (100% почты).

· ***Результативность рассмотрения обращений***

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее:

на **37,5%** обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством;
62,5% - находится в работе.

**Начальник отдела кадров, делопроизводства
и информатизации администрации
муниципального образования
«Павловский район»**

О.В.Малькова