

Российская Федерация
АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»
Ульяновской области
ул. Калинина, д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.ulregion.ru/>

01.06.2022 г. № 73-ИОМСУ-12.02/41ВН
На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
в мае 2022 года**

Статистические показатели

В мае 2022 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **8 обращений**, содержащих **9 вопросов** (это в 1,6 раза меньше, чем в аналогичном периоде 2021 года и осталось на прежнем уровне в сравнении с прошлым месяцем), из них: письменных – 2 (9 в мае 2021 г.); 2 в электронной форме (3 в мае 2021 г.); устных – 4 (1 в мае 2021 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 1 обращение (0 в мае 2021 г.), из них по вопросам:

- оказание финансовой помощи (1) – в работе.

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в мае 2021 г.).

В адрес Правительства Ульяновской области - 1 обращение (2 в мае 2021 г.), из них по вопросам:

- оказание помощи в ремонте крыши частного дома (1) – в работе.

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 1 обращение (1 в мае 2021 г.), из них по вопросам:

- оказание финансовой помощи (1) – в работе.

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 5 обращений (10 в мае 2021 г.), по форме поступления:

- **письменные обращения** – 2,
- **электронная почта** – 0,
- **устные обращения** – 3 из них:
- **по телефону** – 0
- **личный прием граждан Главой администрации** – 3,
- **выездной личный прием граждан** – 0,
- **в общественную приемную администрации** - 0

Заявления – 8/12;

жалобы – 0/1.

В том числе повторных – 1/1;

- коллективных – 0/2.

· **Ключевые темы в почте от населения района**

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-5 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. «Социальное обеспечение и социальное страхование» (44,4% корреспонденции, 0 в 2021 г.):

- Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье (1 вопрос);
- Просьбы об оказании финансовой помощи (1 вопрос);
- Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров (1 вопрос);
- Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (1 вопрос)

2. «Жилище» (22,2% корреспонденции, 6,7% в 2021 г.):

- Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб (1 вопрос);
- Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (1 вопрос).

3. «Хозяйственная деятельность» (11,1% корреспонденции, 40% в 2021 г.):

- Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов (1 вопрос).

4. «Безопасность и охрана правопорядка» (11,1% корреспонденции, 0 в 2021 г.):

- Конфликты на бытовой почве (1 вопрос).

5. «Гражданское право» (11,1% корреспонденции, 0 в 2021 г.):

- Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (1 вопрос).

В мае 2022 г. **доминировали** вопросы:

Оказание финансовое помощи в связи с пожаром (37,5% корреспонденции; 3 обращения).

- Два обращения от детей погорельцев, у которых в результате пожара сгорел дом, требуется помощь на покупку дома и мебели.
- Заявитель, у которого также сгорел дом просит помочь починить крышу.

· **География обращений**

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, **обращения от жителей Павловского городского поселения** (50% почты), Холстовского (25% почты), от иногородних (25% почты).

· **Результативность рассмотрения обращений**

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее:

на **37,5%** обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством;
62,5% - находится в работе.

**Начальник отдела кадров, делопроизводства
и информатизации администрации
муниципального образования
«Павловский район»**

О.В.Малькова