

Российская Федерация
АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»

Ульяновской области
ул. Калинина, д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.ulregion.ru/>

03.11.2022 г. № 73-ИОМСУ-12.02/63 вн
На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
в октябре 2022 года**

Статистические показатели

В октябре 2022 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **11 обращений**, содержащих **11 вопросов** (это в 1,6 раза больше, чем в аналогичном периоде 2021 года - 7 обращений и в 1,4 раза меньше, чем в сентябре 2022 г. – 15 обращений), из них: письменных – 4 (4 в октябре 2021 г.); в электронной форме - 4 (1 в октябре 2021 г.); устных – 3 (2 в октябре 2021 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращений (0 в октябре 2021 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 1 обращение (0 в октябре 2021 г.), из них по вопросам:

- не вывозят мусор в с.Кадышевка - перенаправлено по компетенции в ООО «Межрегиональная экологическая компания».

В адрес Правительства Ульяновской области - 1 обращение (1 в октябре 2021 г.), из них по вопросам:

- мобилизация (1) – разъяснено;

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 1 обращение (1 в октябре 2021 г.), из них по вопросам:

мобилизация (1) – разъяснено.

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 8 обращений (5 в октябре 2021 г.), по форме поступления:

- письменные обращения – 3,
- электронная почта – 2,
- устные обращения – 3, из них:
- по телефону – 0
- личный прием граждан Главой администрации – 3,
- выездной личный прием граждан – 0,
- в общественную приемную администрации - 0

Заявления – 11/7;

необращение – 0;

жалобы – 0/0.

В том числе повторных – 1/1;

- коллективных – 0/1.

· Ключевые темы в почте от населения района

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-4 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. «Жилище» (38,4% корреспонденции, 14,3% в 2021 году):

- Обращение с твердыми коммунальными отходами (3 вопроса);
- Содержание общего имущества (1 вопрос).

2. «Хозяйственная деятельность» (38,4% корреспонденции, 0% в 2021 г.):

- Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов (1 вопрос);
- Строительство и реконструкция дорог (1 вопрос);
- Водоснабжение поселений (1 вопрос).

3. «Обороны» (27,3% корреспонденции, 0% в 2021 г.):

- Мобилизация (3 вопроса).

· География обращений

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, **обращения от жителей Павловского городского поселения** (72,72% почты), Холстовского сельского поселения (9,09% почты), от иногородних жителей (18,18%).

· Результативность рассмотрения обращений

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее:

на **54,54%** обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством;

36,36% - решено положительно (спилили деревья, перенесли контейнер для ТКО в другое место)).

9,09% обращений перенаправлено по компетенции.

**Начальник отдела кадров, делопроизводства
и информатизации администрации
муниципального образования
«Павловский район»**



О.В.Малькова