

Российская Федерация
АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»
Ульяновской области
ул. Калинина, д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.ulregion.ru/>

01.02.2022 г. № 73-ИОМСУ-12.02/ _____ вн
На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
в январе 2022 года**

Статистические показатели

В январе 2022 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **3 обращения**, содержащих **4 вопроса** (это в 1,7 раза меньше, чем в аналогичном периоде 2021 года - 5 обращений и в 2 раза меньше в сравнении с прошлым месяцем), из них: письменных – 2 (3 в январе 2021 г.); 1 в электронной форме (2 в январе 2021 г.); устных – 0 (0 в январе 2021 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращений (0 в январе 2021 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в январе 2021 г.).

В адрес Правительства Ульяновской области - 0 обращений (0 в январе 2021 г.).

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 0 обращений (1 в январе 2021 г.).

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 3 обращения (4 в январе 2021 г.), по форме поступления:

- **письменные обращения** – 2,
- **электронная почта** – 1,
- **устные обращения** – 0 из них:
- **по телефону** – 0
- **личный прием граждан Главой администрации** – 0,
- **выездной личный прием граждан** – 0,
- **в общественную приемную администрации** - 0

Заявления – 2/5;

жалобы – 1/0.

В том числе повторных – 1/1;

- коллективных – 0/1.

· ***Ключевые темы в почте от населения района***

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-3 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. «Хозяйственная деятельность» (50% корреспонденции):

- выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов (2 вопроса).

2. «Жилище» (25% корреспонденции):

- Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) (1 вопрос).

3. «Безопасность и охрана правопорядка» (25% корреспонденции):

- Конфликты на бытовой почве (1 вопрос).

В январе 2022 г. **доминировали** вопросы:

выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов (50% корреспонденции; 2 обращения).

В адрес администрации муниципального образования «Павловский район» от жительницы р.п. Павловка поступило обращение, в котором та сообщает, что сосед построил баню с нарушением градостроительных норм. В другом обращении заявитель пишет, что соседка строит дом без соблюдения правил градплана. Оба обращения находятся в работе.

· География обращений

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, **обращения от жителей Павловского городского поселения** (100% почты).

· Результативность рассмотрения обращений

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее:

100% обращений - находятся в работе.

**Начальник отдела кадров, делопроизводства
и информатизации администрации
муниципального образования
«Павловский район»**

О.В.Малькова