

Российская Федерация
АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»
Ульяновской области
ул. Калинина, д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.ulregion.ru/>

01.08.2022 г. № 73-ИОМСУ-12.02 *БП*
ВН

На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
в июле 2022 года**

Статистические показатели

В июле 2022 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **13 обращений**, содержащих **16 вопросов** (это на 1 больше, чем в аналогичном периоде 2021 года - 12 обращений и на 3 обращения больше, чем в июне 2022 г. – 10 обращений), из них: письменных – 6 (3 в июле 2021 г.); 1 в электронной форме (3 в июле 2021 г.); устных – 6 (6 в июле 2021 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращений (0 в июле 2021 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в июле 2021 г.).

В адрес Правительства Ульяновской области - 2 обращения (1 в июле 2021 г.), из них по вопросам:

- спилить дерево (2) – разъяснено;
- убрать общественный туалет с пл. Школьная р.п. Павловка (1) – разъяснено;

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 0 обращений (1 в июле 2021 г.).

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 11 обращений (10 в июле 2021 г.), по форме поступления:

- **письменные обращения** – 6,
- **электронная почта** – 0,
- **устные обращения** – 6, из них:
- **по телефону** – 0
- **личный прием граждан Главой администрации** – 6,
- **выездной личный прием граждан** – 0,
- **в общественную приемную администрации** - 0

Заявления – 13/9;

жалобы – 0/3.

В том числе повторных – 2/0;

- коллективных – 2/3.

- ***Ключевые темы в почте от населения района***

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-2 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. «Жилище» (56,3% корреспонденции, 25% в 2021 г.):

- Содержание общего имущества (3 вопроса);
- Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату (2 вопроса);
- Вопросы частного домовладения (1 вопрос);
- Капитальный ремонт общего имущества (1 вопрос);
- Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (1 вопрос);
- Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов (1 вопрос).

2. «Хозяйственная деятельность» (43,8% корреспонденции, 58,3% в 2021 г.):

- Комплексное благоустройство (3 вопроса);
- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (1 вопрос);
- Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов (1 вопрос);
- Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) (1 вопрос);
- Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов (1 вопрос).

География обращений

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, **обращения от жителей Павловского городского поселения** (84,6% почты), Холстовского (7,7% почты), Пичеурского (7,7% почты) сельских поселений.

Результативность рассмотрения обращений

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее:

на **38,5%** обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством;

30,8% – находятся в работе согласно установленным срокам;

30,8% - перенаправлено по компетенции в администрацию МО Холстовское сельское поселение, Министерство ЖКХ и строительства Ульяновской области, Агентство государственного строительного и жилищного надзора Ульяновской области, администрацию МО Пичеурское сельское поселение.

**Начальник отдела кадров, делопроизводства
и информатизации администрации
муниципального образования
«Павловский район»**



О.В.Малькова