

Российская Федерация
АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»
Ульяновской области

Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.gosuslugi.ru/>

О.Н. Дуб. № 73-ИОМСУ-12.01.01.01/ЗД/Вс.
На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
в октябре 2023 года**

Статистические показатели

В сентябре 2023 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **14 обращений**, содержащих **14 вопросов** (это 1,07 раз меньше, чем в аналогичном периоде 2022 года - 15 обращений и уменьшилось на 1,13 раз чем в сентябре 2023 г. – 17 обращений), из них: письменных – 9 (7 в октябре 2022 г.); в электронной форме - 1 (2 в октябре 2022 г.); устных – 4 (6 в октябре 2022 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращений (0 в октябре 2022 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (1 в октябре 2022 г.).

В адрес Правительства Ульяновской области - 0 обращений (1 в октябре 2022 г.).

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 0 обращения (1 в октябре 2022 г.).

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 14 обращений (15 в октябре 2022 г.), по форме поступления:

- письменные обращения – 9,
- электронная почта – 1,
- устные обращения – 4, из них:
- по телефону – 0
- личный прием граждан Главой администрации – 4,
- выездной личный прием граждан – 0,
- в общественную приемную администрации - 0

Заявления – 14/11;

необращение – 0/0;

жалобы – 0/0.

В том числе повторных – 2/1;

- коллективных – 1/0.

Ключевые темы в почте от населения района

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-8 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. **«Хозяйственная деятельность» (35,71% корреспонденции, 34,8% в 2022 году):**
 - По вопросам восстановления бассейна с питьевой водой (2 вопроса);
 - По вопросу устранения неровности дороги (1 вопроса)
 - По вопросу спила дерева (1 вопрос);
 - По вопросу принятия мер к переносу вышки сотовой связи (1 вопрос);
2. **«Жилище» (35,71% корреспонденции, 34,8% в 2022 г.):**
 - По вопросам проведения комиссионного обследования (2 вопроса);
 - По вопросу переноса мусорной площадки и мусорного контейнера в другое место (1 вопрос);
 - По вопросу установки мусорных контейнеров (1 вопрос);
 - По вопросу выдачи разъяснений по образованию долга за коммунальные платежи (1 вопрос).
3. **«Безопасность и охрана правопорядка» (14,28% корреспонденции, 0% в 2022 году):**
 - По вопросу установления запрещающего знака для проезда автомобилей (1 вопрос);
 - По вопросу регистрации по месту жительства (1 вопрос);
4. **«Природные ресурсы и охрана окружающей среды» (7,14% корреспонденции, 0% в 2022 году):**
 - По вопросу разрешения спора по спорному земельному участку (1 вопрос);
5. **«Труд» (7,14 % корреспонденции, 0% в 2022 году):**
 - По вопросу трудоустройства (1 вопрос);

География обращений

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, обращения от жителей Павловского городского поселения (78,57% почты), Холстовское сельского поселения (14,29% почты), иногородние (7,14% от почты).

Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

- на 35,72% обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством;
- 28,57% меры приняты;
- 28,57% обращений находится в работе;
- 7,14 % перенаправлено по компетенции.

**Начальник отдела кадров, делопроизводства
и информатизации администрации
муниципального образования
«Павловский район»**



А.Ю. Ряслова