

Российская Федерация
АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»

Ульяновской области

Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970

тел./факс (84248) 2-25-08

E-mail: admin_pavl@mail.ru

http://pavlovka.ulregion.ru

09.01.24 г. № 73-ИОМСУ-12.02/2ВН

На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
за IV квартал 2023 года**

Количественные показатели

В IV квартале 2023 года (далее также – обзорный период, отчётный период) в администрации муниципального образования «Павловский район» зарегистрировано в системе электронного документооборота Company Media (далее – СЭД) 34 обращения граждан и организаций (далее – обращения) (поставлено 35 вопроса), количество которых уменьшилось на 10 обращений по сравнению с III кварталом 2023 года (44 обращений, 47 вопросов), и уменьшилось на 5 обращения относительно IV квартала 2022 года (39 обращений, 42 вопрос) и уменьшилось на 14 обращений по сравнению с IV кварталом 2021 года (20 обращений, 20 вопросов).

По форме поступления обращения распределились по сравнению с IV кварталом 2022 г. следующим образом: 16/20 - в письменной форме, 5/8 - в форме электронного документа, 13/11 - в устной форме, из них:

по телефону – 0,

личный прием граждан Главой администрации – 13,

выездной личный прием граждан – 0,

в общественную приемную администрации – 0.

В IV квартале 2023 года из Администрации Президента Российской Федерации для рассмотрения по компетенции либо для сбора обобщенной информации было направлено - 1 (3,03%) обращения из всей корреспонденции от граждан и организаций. Количество таких обращений по сравнению с аналогичным периодом 2022 года увеличилось на 1 по сравнению с предыдущим кварталом.

В IV квартале 2023 года из Правительства Ульяновской области для рассмотрения по компетенции либо для сбора обобщенной информации было направлено - 2 (6,06%) обращения из всей корреспонденции от граждан и организаций. Количество таких обращений по сравнению с аналогичным периодом 2022 года осталось на прежнем уровне по сравнению с предыдущим кварталом.

В IV квартале 2023 года от Депутата Законодательного собрания Ульяновской области рассмотрения по компетенции либо для сбора обобщенной информации было направлено - 1 (3,03%) обращения из всей корреспонденции от граждан и организаций.

В IV квартале 2023 из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 0 обращений.

В IV квартале 2023 года в почте от населения доминировали заявления (33 - 100% от всей корреспонденции), число жалоб по сравнению с аналогичным кварталом прошлого года уменьшилось на 2 (0/2 соответственно).

В рассматриваемом периоде число коллективных обращений (в сравнении с аналогичным периодом 2022 года) осталось на прежнем уровне (2/2 соответственно), и уменьшилось на 6 по сравнению с предыдущим кварталом (2/8 соответственно), число повторных обращений осталось уменьшилось на 5 в сравнении с аналогичным периодом 2022 года (4/9 соответственно) и в сравнении с предыдущим кварталом увеличилось на 2 (4/2 соответственно).

Анализ обращений в разрезе муниципальных образований Павловского района

Мониторинг поступивших обращений в разрезе сельских поселений муниципального образования «Павловский район» свидетельствует о преобладании обращений от жителей Павловского городского поселения - 27 (79,41% из всей почты), Холстовского - 2 (5,88%), Шмалакского - 1 (2,94%), Баклушинского -1 (2,94%), от иногородних - 3 (8,82%), Шаховское -0, Пичеурское-0.

В сравнении с показателями аналогичного периода 2022 года увеличилось число обращений из Павловского городского поселения увеличилось на 3 по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, и уменьшилось на 5 по сравнению с 3 кварталом 2023 г.;

число обращений от жителей Холстовского сельского поселения уменьшилось на 3 по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, и уменьшилось на 5 в сравнении с 3 кварталом 2023 г.;

число обращений от жителей Пичеурского сельского поселения по сравнению с аналогичным периодом прошлого года уменьшилось на 2, и уменьшилось на 1 по сравнению с 3 кварталом 2023 г.

число обращений от жителей Шмалакского сельского поселения по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось на 2, и осталось на прежнем уровне по сравнению с 3 кварталом 2023 г.

число обращений от жителей Баклушинского сельского поселения по сравнению с аналогичным периодом прошлого года осталось на прежнем уровне, и осталось на прежнем уровне по сравнению с 3 кварталом 2023 г.

число обращений от иногородних жителей по сравнению с аналогичным периодом прошлого года уменьшилось на 2, и уменьшилось на 1 по сравнению с 3 кварталом 2023 г.

Жителей вышеуказанных сельских поселений (лидирующих по количеству обращений) интересовали следующие вопросы:

р.п. Павловка (Павловское городское поселение) –устранение неровности дорог и восстановление дороги, ограничение проезда к МКД, перенос мусорных контейнеров, трудоустройство, спил дерева, по вопросу дачи пояснений по начислению повышенной платы за найм жилого помещения, по вопросу восстановления бассейна и водяной колонки, по вопросу проведения комиссионного обследования территории частного земельного участка, по вопросу спорного земельного участка, по вопросу принятия мер к муниципальной квартире, по вопросу предоставления разрешения на проведение индивидуального отопления в МКД, по вопросу принятия мер к складированному щебню около дома заявителя, по вопросу предоставления муниципального жилья, по вопросу переименования названия объекта недвижимости, по вопросу ликвидации общественного туалета и выгребной ямы, по вопросу получения архивной справки, по вопросу оказания помощи в устранении неполадок с канализацией,

с.Шалкино (Павловское городское поселение) – принятия мер по переносу вышки сотовой связи, по вопросу определения одинокого пенсионера в специализированное учреждение, по вопросу оказания содействия в сборе документов на получение Гранта,

с.Евлейка (Павловское городское поселение)- по вопросу определения одинокого пенсионера в специализированное учреждение;

с.Октябрьское (Холстовское сельское поселение) – по вопросу трудоустройства;

с.Новая Камавека (Холстовское сельское поселение) – по вопросу постоянной регистрации.

С. Мордовский Шмалак (Шмалакское сельское поселение) – по вопросу предоставления жилья инвалиду;

с. Муратовка (Баклушинское сельское поселение) – по вопросу качества питьевой воды

Иногородние – 3 обращение (8,82%)- по вопросу вывоза мусора и установки мусорных контейнеров, по вопросу переселения из аварийного жилья,

Тематика поступивших обращений

Тематический рейтинг поступивших обращений сложился следующим образом:

Первое место - «Жилище» – 47,1% (16 вопросов) (в аналогичном периоде прошлого года – 23,8 (10 вопросов), в предыдущем квартале – 43,18% (19 вопросов).

В данном разделе преобладают следующие вопросы:

- **вопросы частного домовладения, муниципальный жилищный фонд, нежилые помещения, обеспечение жильем инвалидов, вопросы обращения с ТКО, оплата коммунальных услуг, переселение из аварийного жилья, проведение индивидуального отопления в МКД, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества.**

Второе место – «Хозяйственная деятельность» - 26,5% (9 вопросов), в аналогичном периоде прошлого года – 35,7% (15 вопросов), в предыдущем квартале – 42,6% (20 вопросов), преобладают темы:

-**ремонт дорог, водоснабжение поселений, инфраструктура связи, сохранность и эксплуатация автомобильных дорог, уборка складированного щебня.**

Третье место - «Труд и занятость населения» - 8,8% (3 вопроса) в аналогичном периоде 0% (0 вопросов), в предыдущем квартале – 6,4% (3 вопроса).

преобладают темы:

по вопросу трудоустройства (3 вопроса).

Третье место- «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» 5,9% (2 вопроса) в аналогичном периоде 0% (0 вопросов), в предыдущем квартале 4,3% (2 вопроса).

преобладают темы:

-Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров.

Пятое место- «Безопасность и охрана правопорядка»- 5,9 (2 вопроса), аналогичном периоде 0% (0 вопроса), в предыдущем квартале – 2,1% (1 вопрос).

преобладают темы:

по вопросу постоянной регистрации гражданина (1 вопрос).

Шестое место- «Социальное обеспечение и социальное страхование»- 5,9 (2 вопроса), аналогичном периоде 0% (0 вопроса), в предыдущем квартале – 0% (0 вопроса).

преобладают темы:

по вопросу определения одиноких граждан в специализированное учреждение (1 вопрос).

Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее.

На **67,64%** обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством.

17,64% обращений меры приняты;

14,70% обращений перенаправлено по компетенции.

**Начальник отдела кадров,
делопроизводства и информатизации
администрации муниципального
образования «Павловский район»**

 **А.Ю. Ряслова**