

Российская Федерация
АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»
Ульяновской области

Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.gosuslugi.ru/>

09.01.24 г. № 73-ИОМСУ-12.01.01.01/ 160
На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
в декабре 2023 года**

Статистические показатели

В декабре 2023 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **6 обращений**, содержащих **7 вопросов** (это на 4 меньше меньше, чем в аналогичном периоде 2022 года – 10 обращений и на 8 меньше чем в ноябре 2023 г. – 14 обращений), из них: письменных – 3 (5 в декабре 2022 г.); в электронной форме - 2 (0 в декабре 2022 г.); устных – 1 (5 в декабре 2022 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 1 обращение (0 в декабре 2022 г.), содержащее 2 вопроса: спил дерева, ликвидация общественного туалета- разъяснено.

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в ноябре 2022 г.).

В адрес Правительства Ульяновской области - 1 обращение (0 в декабре 2022 г.), из них по вопросам: предоставление жилья инвалиду- разъяснено.

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 1 обращение (0 в декабре 2022 г.), по вопросу некачественной воды с. Муратовка -перенаправлено.

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 2 обращения (9 в декабре 2022 г.), по форме поступления:

- **письменные обращения – 2,**
- **электронная почта – 0,**
- **устные обращения – 1, из них:**
- **по телефону – 0**
- **личный прием граждан Главой администрации – 1,**
- **выездной личный прием граждан – 0,**
- **в общественную приемную администрации - 0**

Заявления – 3/8;

необращение – 0/0;

жалобы – 0/2.

В том числе повторных – 0/4;

- коллективных – 0/2.

· **Ключевые темы в почте от населения района**

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-5 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. **«Жилище» (83,3% корреспонденции, 16,7% в 2022 г.):**
 - По вопросу предоставления жилья инвалиду (1 вопрос);
 - По вопросу принятия мер для ликвидации общественного туалета (1 вопрос);
 - По вопросу спила дерева около МКД (1 вопрос);
 - По вопросу предоставления справки о регистрации (1 вопрос);
 - По вопросу устранения неполадок с канализацией в МКД (1 вопрос);
 - По вопросу качества воды в с. Муратовка (1 вопрос).

2. **«Хозяйственная деятельность» (16,66% корреспонденции, 41,7% в 2022 г.)**
 - По вопросу оказания содействия в подготовке документации по развитию пчеловодства» (1 вопрос).

География обращений

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, **обращения от жителей Павловского городского поселения (60% почты), иногородние (40% от почты).**

Результативность рассмотрения обращений

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее:

- на **66,66%** обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством;
- 16,67%** меры приняты;
- 16,67 %** перенаправлено по компетенции.

**Начальник отдела кадров, делопроизводства
и информатизации администрации
муниципального образования
«Павловский район»**



А.Ю. Ряслова