

АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»
Ульяновской области

Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.gosuslugi.ru/>

Ол. Оздю № 73-ИОМСУ-12.01.01.01/ *б.в.*
На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
в январе 2024 года**

Статистические показатели

В январе 2024 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **7 обращений**, содержащих **9 вопросов** (это на 1 больше, чем в аналогичном периоде 2023 года – 6 обращений и на 1 больше чем в декабре 2023 г. – 6 обращений), из них: письменных – 2 (4 в январе 2023 г.); в электронной форме – 1 (1 в январе 2023 г.); устных – 4 (1 в январе 2023 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращение (0 в январе 2023 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в январе 2023 г.).

В адрес Правительства Ульяновской области – 0 обращение (0 в январе 2023 г.)

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 0 обращений (4 в январе 2023 г.).

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 7 обращений (2 в январе 2023 г.), по форме поступления:

- **письменные обращения** – 2,
- **электронная почта** – 1,
- **устные обращения** – 4, из них:
- **по телефону** – 0
- **личный прием граждан Главой администрации** – 4,
- **выездной личный прием граждан** – 0,
- **в общественную приемную администрации** – 0

Заявления – 7/6;

необращение – 0/0;

жалобы – 0/0.

В том числе повторных – 0/0;

- коллективных – 0/2.

- **Ключевые темы в почте от населения района**

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-3 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. «Жилище» (75% корреспонденции, 18,2% в 2023 г.):

- По вопросу устранения неполадок в квартире с потолком возникших в результате прорыва трубы в муниципальной квартире (1 вопрос);
- По вопросу организации комиссионного обследования незаконно пристроенной бани к жилому дому (1 вопрос);
- По вопросу несанкционированной свалки (1 вопрос);
- По вопросу ненадлежащей организации водоотведения при обращении с жидкими бытовыми отходами (1 вопрос);
- По вопросу повышения тарифов на техническое обслуживание газового оборудования (1 вопрос);
- По вопросу предоставления жилого помещения по договору социального найма (1 вопрос);
- По вопросу принятия мер к муниципальной квартире в которой никто не проживает (1 вопрос).

2. «Хозяйственная деятельность» (12,5% корреспонденции, 81,8% в 2023 г.)

- По вопросу уборки снега сгруженного к дому заявителя 1 вопрос).

3. «Труд» (12,5% корреспонденции, 0% в 2023 г.)

- По вопросу трудоустройства (1 вопрос).

· География обращений

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, обращения от жителей **Павловского городского поселения (85,70% почты)**, от жителей **Баклушинского сельского поселения (14,3% от почты)**.

· Результативность рассмотрения обращений

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее:

- на **14,3%** обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством;
- 14,3%** меры приняты;
- 14,3 %** перенаправлено по компетенции,
- 57,1%** находится в работе.

**Начальник отдела кадров, делопроизводства
и информатизации администрации
муниципального образования
«Павловский район»**

А.Ю. Ряслова