

Российская Федерация
АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»

Ульяновской области
Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.ulregion.ru>

04.07.2023 г. № 73-ИОМСУ-12.02/26 ВН

На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
за II квартал 2023 года**

Количественные показатели

Во II квартале 2023 года (далее также – обзорный период, отчётный период) в администрации муниципального образования «Павловский район» зарегистрировано в системе электронного документооборота Company Media (далее – СЭД) 40 обращения граждан и организаций (далее – обращения) (поставлено 44 вопроса), количество которых уменьшилось на 6 обращения по сравнению с I кварталом 2023 года (33 обращения, 38 вопросов), и увеличилось в 1,52 раза относительно II квартала 2022 года (26 обращений, 30 вопросов) и уменьшилось в 1,65 раз по сравнению с II кварталом 2021 года (41 обращений, 43 вопросов).

По форме поступления обращения распределились по сравнению с II кварталом 2022 г. следующим образом: 19/13 - в письменной форме, 4/5 - в форме электронного документа, 16/15 - в устной форме, из них:

по телефону – 0,

личный прием граждан Главой администрации – 16,

выездной личный прием граждан – 0,

в общественную приемную администрации – 0.

Во II квартале 2023 года из Администрации Президента Российской Федерации для рассмотрения по компетенции либо для сбора обобщенной информации было направлено - 0 (0%) обращения из всей корреспонденции от граждан и организаций. Количество таких обращений по сравнению с аналогичным периодом 2022 года осталось на прежнем уровне по сравнению с предыдущим кварталом.

Во II квартале 2023 года из Правительства Ульяновской области для рассмотрения по компетенции либо для сбора обобщенной информации было направлено - 0 (0%) обращения из всей корреспонденции от граждан и организаций. Количество таких обращений по сравнению с аналогичным периодом 2022 года сократилось в 5 раз в сравнении с предыдущим кварталом.

Во II квартале 2023 года от Депутата Государственной Думы РФ, сенатора Российской Федерации для рассмотрения по компетенции либо для сбора обобщенной информации было направлено - 2 (5%) обращения из всей корреспонденции от граждан и организаций. Количество таких обращений по сравнению с аналогичным периодом 2022 года увеличилось в 2 раза в сравнении с предыдущим кварталом.

Во II квартале из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 2 обращения.

Во II квартале 2023 года в почте от населения доминировали заявления (39 - 98,47% от всей корреспонденции), число жалоб по сравнению с аналогичным кварталом прошлого года уменьшилось на 1 (1/2 соответственно).

В рассматриваемом периоде число коллективных обращений (в сравнении с аналогичным периодом 2022 года) увеличилось на 1 (4/3 соответственно), и осталось на прежнем уровне по сравнению с предыдущим кварталом (4/4 соответственно), число повторных обращений осталось на прежнем уровне в сравнении с аналогичным периодом 2022 года (3/3 соответственно) и в сравнении с предыдущим кварталом уменьшилось на 1 (3/4 соответственно).

Анализ обращений в разрезе муниципальных образований Павловского района

Мониторинг поступивших обращений в разрезе сельских поселений муниципального образования «Павловский район» свидетельствует о преобладании обращений от жителей Павловского городского поселения - 32 (80% из всей почты), Холстовского – 2 (5%), Шмалакского – 2 (5%), Баклушинского -1 (2,5%), Пичеурского – 1 (2,5%), от иногородних – 2 (5%) (ремонт дорог, уличное освещение).

В сравнении с показателями аналогичного периода 2022 года увеличилось число обращений из Павловского городского поселения в 1,88 раз и увеличилось на 1,39 раз по сравнению с 1 кварталом 2023 г.;

число обращений от жителей Холстовского сельского поселения уменьшилось в 2 раза по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, и уменьшилось в 3 раза в сравнении с 1 кварталом 2023 г.;

число обращений от жителей Пичеурского сельского поселения по сравнению с аналогичным периодом прошлого года осталось на прежнем уровне, и уменьшилось на 1 по сравнению с 1 кварталом 2023 г.

число обращений от жителей Шмалакского сельского поселения по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось на 2, и увеличилось на 2 по сравнению с 1 кварталом 2023 г.

число обращений от жителей Баклушинского сельского поселения по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось на 1, и увеличилось на 1 по сравнению с 1 кварталом 2023 г.

число обращений от иногородних жителей по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось на 1, и увеличилось на 1 по сравнению с 1 кварталом 2023 г.

Жителей вышеуказанных сельских поселений (лидирующих по количеству обращений) интересовали следующие вопросы:

р.п. Павловка (Павловское городское поселение) – назначение социальных выплат, земельный спор, взятие земли в аренду, выравнивание и ремонт дорог, вопросы водоснабжения, подведение воды в квартиру, ремонт дорог, вопрос перевода квартиры на индивидуальное теплоснабжение, вопросы благоустройства, просят отремонтировать крышу, ремонт трубы холодного водоснабжения, вопросы водоотведения, по вопросу уборки плит с территории соседнего участка, по вопросам оказания адресной материальной помощи, по вопросу выхода на пенсию, по вопросу ремонта забора.

с.Евлейка (Павловское городское поселение) – просят вкопать водоотводную трубу.

с.Илюшкино (Павловское городское поселение) – оказание содействия в подведении воды.

с.Шалкино (Павловское городское поселение) – просят провести инвентаризацию ливневки, предоставление специализированного жилья как ребенку-сироте.

с.Октябрьское (Холстовское сельское поселение) – оказание содействия в получении пиломатериалов.

с.Кадышевка (Павловское городское поселение) – просят вкопать водоотводную трубу.

с.Ст.Чирково (Пичеурское сельское поселение) – расширение дороги.

С. Татарский Шмалак (Шмалакское сельское поселение) – уличное освещение, ремонт дороги, благоустройство.

с. Муратовка (Баклушинское сельское поселение) – по вопросу качества воды,

Иногородние – 2 обращений (5%). Это вопросы, связанные с ремонтом дорог, уличным освещением.

Тематика поступивших обращений

Тематический рейтинг поступивших обращений сложился следующим образом:

Первое место - «Жилище» – 43,18% (19 вопросов) (в аналогичном периоде прошлого года – 40% (12 вопросов), в предыдущем квартале – 39,39% (13 вопросов).

В данном разделе преобладают следующие вопросы:

- **вопросы частного домовладения, несанкционированная свалка, биоотходы, обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обращение с ТКО, оплата жилищно-коммунальных услуг, перебои в водоснабжении, подключение индивидуальных жилых домов к водоснабжению, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, прокладка водоотводной трубы, содержание общего имущества, вопросы частного жилого фонда.**

Второе место – «Хозяйственная деятельность» - 29,54% (13 вопросов), 1 квартал 2022 г. – 20% (6 вопросов), в предыдущем квартале – 45,45% (15 вопросов), преобладают темы:

-**ремонт дорог, водоснабжение поселений, отсутствие уличного освещения, ненадлежащее качество питьевой воды.**

Третье место- «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» 3,03% (6 вопросов) в аналогичном периоде 6,7% (2 вопроса), в предыдущем квартале 3,03 (1 вопрос).

преобладают темы:

-**Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров, взятие земли в аренду, оказание содействия в получении пиломатериалов.**

Четвертое место - «Социальное обеспечение и социальное страхование» - 6,81% (3 вопроса) в аналогичном периоде 16,7% (5 вопросов), в предыдущем квартале – отсутствовали.

преобладают темы:

по вопросу выхода на пенсию (3 вопроса).

Пятое место- «Труд и занятость» -2,27% (1 вопрос) аналогичном периоде отсутствовали, в предыдущем квартале – 3,03% (1 вопрос).

преобладают темы:

- Трудоустройство (1 вопроса).

Шестое место- «Безопасность и охрана правопорядка»- 2,27 (1 вопрос), аналогичном периоде 10% (3 вопроса), в предыдущем квартале – 3,03% (1 вопрос).

преобладают темы:

земельный спор, угроза обращения дома (1 вопрос).

Седьмое место- «Семья»- 2,27 (1 вопрос), аналогичном периоде отсутствовали, в предыдущем квартале – отсутствовали.

преобладают темы:

выплата пособий и компенсаций на ребенка (1 вопрос).

Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее.

На **47,72%** обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством (21 обращения);

25% обращений меры приняты ((11 обращений)

11,36% обращений перенаправлено по компетенции (6 обращения),

6,81% обращений находятся в работе (3 обращения).

**Начальник отдела кадров,
делопроизводства и информатизации
администрации муниципального
образования «Павловский район»**

 **А.Ю. Ряслова**