

Российская Федерация
АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»
Ульяновской области

Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.gosuslugi.ru/>

о.п. 08.2023 г. № 73-ИОМСУ-12.02 *п.п.* вн
На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
в июле 2023 года**

Статистические показатели

В июне 2023 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **16 обращений**, содержащих **17 вопросов** (это 1,23раз больше, чем в аналогичном периоде 2022 года - 13 обращений и осталось на прежнем уровне, как в июне 2023 г. – 16 обращений), из них: письменных – 6 (6 в июле 2022 г.); в электронной форме - 4 (1 в июле 2022 г.); устных – 6 (6 в июле 2022 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 1 обращение (0 в июле 2022 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 2 обращения (0 в июле 2022 г.), из них по вопросам:

Водоснабжения (2) – меры приняты;

В адрес Правительства Ульяновской области - 0 обращение (3 в июне 2022 г.).

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 0 обращения (2 в июле 2022 г.).

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 16 обращений (11 в июле 2022 г.), по форме поступления:

- **письменные обращения** – 6,
- **электронная почта** – 4,
- **устные обращения** – 6, из них:
- **по телефону** – 0
- **личный прием граждан Главой администрации** – 6,
- **выездной личный прием граждан** – 0,
- **в общественную приемную администрации** - 0

Заявления – 15/13;

необращение – 0;

жалобы – 1/0.

В том числе повторных – 0/2;

- коллективных – 2/2.

· ***Ключевые темы в почте от населения района***

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-8 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. **«Жилище» (64,7% корреспонденции, 56,3% в 2022 г.):**
 - Вопрос частного домовладения (3 вопроса);

- Вопрос обращения с ТКО (1 вопрос);
- Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (1 вопрос);
- Вопрос по перебоям в водоснабжении (2 вопроса);
- По вопросу протечки крыши в подъезде многоквартирного дома (1 вопрос);
- По вопросу избрания управляющей компании (1 вопрос);
- По вопросу восстановления туалета на придовой территории многоквартирных домов (1 вопрос);
- По вопросу устранения протечки трубы холодного водоснабжения (1 вопрос).

2. «Хозяйственная деятельность» (29,4% корреспонденции, 43,8% в 2022 году):

- Замена резервуара для воды (2 вопроса);
- Вопрос облагораживания заросшего переулка (1 вопрос);
- По вопросу ознакомления с документами по геодезии (1 вопрос);
- По вопросу обоснованности перекрытия дороги во время проведения фестиваля (1 вопрос).

3. «Труд и занятость» (5,9% корреспонденции, 0% в 2022 году):

- По вопросу трудоустройства (1 вопрос).

География обращений

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, обращения от жителей Павловского городского поселения (75% почты), Холстовское сельского поселения (12,5% почты), Баклушинское сельское поселение (6,25% почты), иногородние (6,25% почты).

Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

- на 18,75% обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством;
- 43,75% меры приняты;
- 31,25% обращений находится в работе;
- 6,25% перенаправлено по компетенции.

**Начальник отдела кадров, делопроизводства
и информатизации администрации
муниципального образования
«Павловский район»**

А.Ю. Ряслова